

## RECESSO E CONTROVERSIE

### Recesso

TLP e la Banca si riservano la facoltà di dismettere in qualsiasi momento il servizio Viacard di conto corrente e di recedere dal contratto che disciplina il servizio (il "Contratto"), dandone informativa ad ASPI ed al Cliente almeno due mesi prima della data di dismissione e di recesso a mezzo comunicazione scritta resa disponibile da TLP sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com). In tale caso TLP e la Banca avranno diritto di recedere dal Contratto mediante comunicazione scritta inviata all'indirizzo del Cliente, come fornito da quest'ultimo addebitando, nella prima fattura utile, il costo sostenuto per il suo invio.

Il recesso produrrà i suoi effetti con la ricezione della suddetta comunicazione da parte del Cliente.

In tal caso il Cliente è tenuto alla restituzione della/e tessera/e Viacard secondo quanto previsto all'art. 6.3 del contratto.

Il Cliente può recedere dal Contratto, in qualsiasi momento, inviando una lettera raccomandata A/R (corredata di copia del documento di riconoscimento del Cliente titolare del contratto) a TLP, all'indirizzo indicato all'art. 7.2 del Contratto, e alla BANCA, e restituendo tutte le Viacard a lui assegnate secondo quanto previsto all'art. 6.3 del contratto.

Resta inteso che il Contratto si intenderà cessato a far data dalla ricezione di tutte le Viacard da parte della BANCA.

In tal caso sono a carico del Cliente le spese ed i costi sostenuti da TLP per l'esecuzione del Contratto nonché tutti gli importi da pedaggio relativi ai transiti convalidati con il Viacard nel periodo intercorso tra la conclusione del Contratto e la ricezione da parte della stessa della comunicazione di recesso.

In caso di mancato invio della comunicazione di recesso e relativa restituzione delle Viacard nei termini sopra stabiliti, il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nei casi di recesso e di risoluzione previsti dal Contratto, i tempi massimi di chiusura del rapporto saranno di non oltre 1 anno.

### Procedure di Conciliazione e di Composizione stragiudiziale delle controversie

TLP aderisce all'Accordo tra Autostrade per l'Italia SpA e le Associazioni dei Consumatori Adoc, Adusbef, Codacons e Federconsumatori, attuali firmatarie del Protocollo di Conciliazione, che prevede la costituzione di un Ufficio di Conciliazione per la risoluzione extragiudiziale delle controversie mediante la Procedura di conciliazione. I Clienti di Telepass SpA, rappresentati dalle predette Associazioni, se insoddisfatti per la risposta fornita da Telepass SpA ad una loro contestazione, possono risolvere in modo semplice e rapido le controversie inerenti l'errata gestione dei contratti Telepass.

La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata.

La domanda di conciliazione - presentata mediante apposito modulo disponibile sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) ovvero presso i Punto Blu e le sedi territoriali delle Associazioni dei Consumatori - va inoltrata o con Raccomandata A/R all'indirizzo Telepass SpA, casella postale 2310 - succ. le 39 - 50123 Firenze, o via e-mail all'indirizzo [conciliazione@autostrade.it](mailto:conciliazione@autostrade.it). La domanda sarà esaminata da una Commissione di Conciliazione composta da un conciliatore di TLP e da un conciliatore di una delle Associazioni dei Consumatori. In caso di accordo tra le Parti la conciliazione si conclude con la definizione della pratica. Il Cliente è libero di accettare o di rifiutare la soluzione proposta. La procedura si conclude comunque non oltre 120 giorni dalla data di ricezione della domanda.

Il ricorso all'Ufficio di Conciliazione non priva il Cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria competente.



Società per azioni - Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia SpA  
Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale:  
Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

## FOGLIO INFORMATIVO n. 1/2018

### SERVIZIO VIACARD DI CONTO CORRENTE (BANCHE)

#### INFORMATIVA SU TELEPASS SPA

TELEPASS S.p.A. - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A., Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato, Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001, Partita IVA n° 09771701001, REA-RM n. 1188554, sede legale e amministrativa in Roma, via A. Bergamini, 50 - 00159. Sito internet: [www.telepass.com](http://www.telepass.com)

INFORMATIVA SUL SOGGETTO CHE REALIZZA L'OFFERTA FUORI SEDE

Nome/Ragione Sociale:

Sede:

Telefono:

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO VIACARD DI CONTO CORRENTE (BANCHE)

#### Struttura e funzione economica

Il servizio VIACARD di conto corrente (di seguito anche "il Servizio"), offerto dalla società Telepass S.p.A. (di seguito la "Società") in regime di convenzionamento con l'ISTITUTO BANCARIO CONVENZIONATO per il suddetto servizio (di seguito la "BANCA") consente il pagamento dei pedaggi autostradali su tutta la rete autostradale italiana a pagamento attraverso le modalità di seguito riportate. La Società consente l'adesione al servizio VIACARD di conto corrente ai Clienti che sottoscrivono contestualmente al modulo di proposta, predisposto dalla Società, le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A., riportate nella seconda parte del suddetto modulo, disciplinanti le modalità di utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio. In particolare, la Società, a richiesta dell'interessato, formalizzata attraverso la compilazione dell'apposito modulo, si riserva di attivare, a proprio insindacabile giudizio, un contratto VIACARD a nome del richiedente e di consegnare una o più tessere VIACARD di conto corrente intestate allo stesso richiedente. Il richiedente, con la compilazione e sottoscrizione del modulo di adesione al Servizio e con

#### LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI RIPORTATE NELL'OPERAZIONE

<b>TESSERA VIACARD</b>	Tessera magnetica utilizzata per il pagamento dei pedaggi autostradali
<b>TLP</b>	Acronimo di Telepass SpA
<b>BLOCCO DELLA CARTA</b>	Procedimento che inibisce l'utilizzo della carta nei casi in cui venga inoltrata denuncia di smarrimento o furto
<b>EURIBOR</b>	Euro Interbank Offered Rate (tasso interbancario di offerta in euro): è un tasso di riferimento medio, calcolato, con modalità giornaliera, che indica il tasso di interesse medio relativo alle transazioni finanziarie in EURO tra le principali banche europee
<b>TASSO DI MORA</b>	Interessi da applicarsi in caso di ritardati pagamenti da parte del Cliente
<b>BCE</b>	Tasso minimo di offerta applicato dalla Banca Centrale Europea (BCE) sulle principali operazioni di rifinanziamento del sistema bancario, tasso conosciuto anche con il nome di "Minimum Bid Rate". La quotazione del tasso BCE è rilevabile sulla stampa specializzata e sul sito web della BCE

il successivo ritiro della/e Tessera/e VIACARD si impegna ad accettare l'addebito di tutti i pedaggi convalidati con le VIACARD stesse e le eventuali prestazioni aggiuntive. L'addebito dei corrispettivi viene effettuato sul conto bancario o postale indicato nell'apposita sezione del modulo di adesione al servizio.

La firma del suddetto modulo abilita, altresì, il Cliente ad accedere al servizio Telepass con Viacard ed alla fruizione di servizi accessori tra cui l'Opzione Premium e l'Opzione Premium Truck, la cui disciplina è contenuta in appositi e separati moduli contrattuali, i cui costi, nel caso di attivazione, saranno compresi nelle fatture del servizio VIACARD di conto corrente (Il TELEPASS è un servizio che consente, attraverso l'utilizzo di un apparato collocato in modo semplice sul parabrezza dell'auto o posizionato sulla moto, di transitare nelle porte dedicate "TELEPASS" delle autostrade italiane a pedaggio e di pagare il pedaggio senza fermarsi al casello; l'OPZIONE PREMIUM e l'OPZIONE PREMIUM TRUCK, riservate ai Clienti titolari del servizio Telepass con Viacard, consentono di usufruire di specifici servizi di assistenza e/o di agevolazioni esclusive offerti da Telepass S.p.A e/o da società partner di Telepass S.p.A.). TLP potrà sottoscrivere apposite convenzioni con società terze ("Esercizi convenzionati") per l'offerta del pagamento di beni e/o servizi che concernono la mobilità, aggiuntivi rispetto al pagamento del pedaggio autostradale, tramite l'utilizzo dell'apparato Telepass o del Codice e/o supporto plastico allo stesso collegato cui il Cliente potrà accedere in caso di fruizione del servizio Telepass. TLP comunicherà al Cliente mediante l'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente e/o tramite il sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) o mediante cartellonistica e apposite brochure informative l'avvio dei servizi di pagamento aggiuntivi e le condizioni dei servizi medesimi. L'adesione del Cliente ai predetti servizi di pagamento sarà considerata prestata nel momento in cui il Cliente effettuerà il primo utilizzo dell'apparato Telepass o del Codice e/o del supporto plastico ad esso collegato per il pagamento di tali servizi aggiuntivi; in tale caso i relativi addebiti verranno compresi nel documento contabile del servizio Viacard di conto corrente. E' fatta salva comunque la facoltà del Cliente di disabilitare in ogni momento i servizi di pagamento aggiuntivi tramite l'apposita sezione del sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com) o inviando una comunicazione scritta a Telepass S.p.A. - Customer Care, casella Postale 2310 succursale 39 - 50123 Firenze. L'utilizzo dell'apparato Telepass, del Codice o supporto plastico ad esso collegato per il pagamento di beni e/o servizi diversi dalla mobilità sarà disciplinato da apposite norme e condizioni ed attivato solamente previa adesione da parte del Cliente.

Le tessere VIACARD, ancorché intestate ai singoli soggetti richiedenti, restano di proprietà della Società e non possono essere cedute a nessun titolo a terzi. La Società consente, altresì, ai Clienti del servizio VIACARD di conto corrente di accedere, previa apposita registrazione, all'area riservata del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com). In questo caso, il Cliente potrà, eventualmente, fruire di una serie di servizi personalizzati e di aggiornare alcuni dati di propria pertinenza. La Società provvede, con cadenza mensile, ad inviare al Cliente un documento contabile con riepilogo degli importi addebitati, unitamente alla fattura per gli importi di propria competenza ed alla fattura emessa da Autostrade per l'Italia per i pedaggi relativi ai transiti effettuati ed addebitati nel mese di riferimento unitamente all'elenco dei viaggi effettuati con l'indicazione analitica dei dati relativi all'utilizzo della VIACARD.

### Principali rischi (generici e specifici)

Il Cliente titolare del servizio VIACARD sarà tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale, anche ai sensi dell'art. 55 D.Lgs. no 231/2007, che derivi dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare delle tessere VIACARD. In caso di smarrimento o furto della tessera VIACARD il Cliente dovrà dare immediata comunicazione a TLP recandosi personalmente presso un Punto Blu o un Telepass Point o un Centro Servizi delegato a tale attività o direttamente all'area riservata del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com). Il Cliente titolare del servizio sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi a transiti convalidati con la VIACARD, abusivamente utilizzata da terzi, a decorrere dal momento della ricezione da parte della Società della comunicazione di cui sopra. Il Cliente titolare del servizio, in ogni caso, dovrà far pervenire, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della menzionata comunicazione, la copia conforme della denuncia resa, in caso di furto, alle Autorità competenti o, in alternativa, nel solo caso di smarrimento della Viacard, la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, redatta - ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 44512000 - utilizzando il modulo disponibile presso i Punto Blu o Telepass Point o i Centri Servizi autorizzati e che può essere scaricato dal sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com), pena l'addebito allo stesso Cliente di tutti gli importi relativi alle transazioni convalidate con la Viacard abusivamente utilizzata. Nel caso in cui il Cliente non trasmetta a Telepass S.p.A. la copia conforme della denuncia ovvero la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, la Società non riterrà valida la comunicazione comunque effettuata dal Cliente, e addebiterà in fattura allo stesso tutti gli importi relativi ai transiti convalidati con la VIACARD abusivamente utilizzata. In caso di ritrovamento da parte del Cliente, le VIACARD dichiarate smarrite o rubate non potranno essere utilizzate e dovranno essere immediatamente restituite alla Società, presso un punto Blu o Centro Servizi autorizzato ovvero spedite con raccomandata A/R all'indirizzo sopra specificato di Telepass S.p.A., che provvederà, ove ne ricorrano i presupposti e a suo insindacabile giudizio, ad emettere un'altra VIACARD. Qualora le VIACARD dichiarate smarrite o rubate vengano trovate in possesso del Cliente o di persona dallo stesso facoltizzata, il primo sarà considerato responsabile del pagamento di tutti gli importi relativi ai transiti convalidati successivamente alla comunicazione di furto o smarrimento, nonché di ogni eventuale spesa sostenuta dalla Società per il recupero delle tessere. L'ammontare di tali importi verrà pertanto addebitato al Cliente titolare del contratto che potrà, altresì, essere perseguito - unitamente all'eventuale detentore della tessera - per l'utilizzo irregolare della stessa anche ai sensi dell'art. 55 D Lgs. n. 231/2007. Si evidenzia che la Società ha la facoltà di modificare unilateralmente, in senso sfavorevole al Cliente, le norme e le condizioni economiche e contrattuali relative al servizio VIACARD di conto corrente.

### CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO VIACARD DI CONTO CORRENTE CON BANCHE

Condizioni economiche fissate da Telepass SpA, che verranno quindi corrisposte dal Cliente a quest'ultima mediante addebito su conto corrente.

DESCRIZIONE	VALORE
Quota associativa per il servizio per trimestre o frazione (solo per il primo anno)	Euro 3,87
Quota associativa per il servizio per ogni anno solare successivo al primo	Euro 15,49
Quota associativa per il servizio per ogni tessera Viacard aggiuntiva (anno o frazione)	Euro 3,10
Elaborazione, stampa ed invio documento contabile, fatture, comunicazioni periodiche o di fine contratto in modalità cartacea (per ogni documento inviato su richiesta del Cliente)	Euro 0,56 IVA compresa
Interessi di mora per ritardato pagamento fatture, a decorrere dal 2°giorno data fattura	Tasso BCE + 5 punti
Elaborazione, stampa e invio proposta di modifica unilaterale del contratto in forma cartacea	Euro 0,56
Invio documento contabile, fatture, comunicazioni periodiche o di fine contratto nell'area riservata al cliente sul sito <a href="http://www.telepass.com">www.telepass.com</a>	Euro 0,00
CONDIZIONI BANCARIE	
Commissione massima applicabile dalla banca per ciascun addebito sul conto corrente relativo al servizio	Euro 1,55

### SERVIZIO ACCESSORIO TELEPASS CON VIACARD, OPZIONE PREMIUM E/O OPZIONE PREMIUM TRUCK (OVE ATTIVATI)

Condizioni economiche fissate da Telepass SpA e che verranno quindi applicate al Cliente che abbia attivato il relativo servizio, mediante addebito su conto corrente.

DESCRIZIONE	VALORE
Canone di locazione mensile per ciascun apparato Telepass	Euro 1,26 IVA compresa
Penale per mancata o ritardata restituzione di ciascun apparato Telepass in caso di recesso o risoluzione del contratto	Euro 25,82
Contributo mensile previsto in luogo dell'indennizzo per la mancata restituzione di ciascun apparato Telepass in caso di furto o smarrimento (ove attivato dal Cliente)	Euro 0,07 IVA compresa
Indennizzo per mancata restituzione di ciascun apparato Telepass in caso di furto o smarrimento	Euro 30,00 IVA compresa
Canone mensile aggiuntivo per l'Opzione Premium (per ciascuna Opzione Premium attivata su singolo apparato Telepass, ove attivata)	Euro 1,50 IVA compresa
Canone mensile aggiuntivo per l'Opzione Premium Truck (per ciascuna Opzione Premium Truck attivata su singolo apparato Telepass, ove attivata)	Euro 8,54 IVA compresa
Costi di spedizione apparato Telepass (laddove previsti)	Euro 5,73 IVA compresa

Le eventuali modifiche unilaterali apportate da Telepass S.p.A alle presenti condizioni economiche saranno comunicate dalla stessa Società in forma scritta o mediante altro supporto durevole.