

# ALTO ADIGE BANCA SPA – SÜDTIROL BANK AG

## RENDICONTO SUI RECLAMI BANCARI – ANNO 2019

Bolzano, *gennaio 2020*

Ai sensi della Sezione XI, punto 3, delle Disposizioni della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 sulla "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", si riporta di seguito il prospetto dei reclami relativi ai servizi bancari e finanziari ricevuti nell'anno 2019.

Anno	N. Reclami Ricevuti	N. Reclami evasi	Di cui accolti	Di cui aperti
2019	0	0	0	0

Il Responsabile della funzione di conformità

