

Informazioni sulla banca

Alto Adige Banca S.p.A. - Südtirol Bank AG

Sede legale: Via Esperanto, 1 - 39100 - Bolzano

Tel.: 0471/057700- Fax: 0471/057707

Email: info@suedtirolbank.eu - Sito internet: www.suedtirolbank.eu

Registro delle Imprese della CCIAA di Bolzano n. 157534

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5688 - cod. ABI 03374

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Dati e qualifica soggetto incaricato in caso di offerta fuori sede/ a distanza

Generalità del soggetto intermediario (nome e cognome - indirizzo/sede legale)

Qualifica del soggetto intermediario (banca/intermediario finanziario/Consulente Finanziario)

Dati iscrizione albo _____ n. _____

in data _____

Si precisa che il cliente non deve riconoscere al soggetto intermediario alcun costo od onere aggiuntivo rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

In base a tale contratto la Banca:

- custodisce gli strumenti finanziari e titoli in generale, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di fondi comuni di investimento ecc.), mantiene la registrazione contabile di quelli dematerializzati,
- esige gli interessi ed i dividendi
- verifica i sorteggi per l'attribuzione di premi o per il rimborso del capitale
- cura le riscossioni per conto del Cliente ed il rinnovo del foglio cedole
- provvede, in generale, alla normale tutela dei diritti inerenti agli strumenti finanziari stessi.

Nello svolgimento del servizio la banca, su autorizzazione del cliente medesimo, può subdepositare i titoli e gli strumenti finanziari non dematerializzati per legge presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati.

Detti organismi a loro volta, per particolari esigenze, possono affidarne la materiale custodia a terzi.

In relazione ai suddetti strumenti finanziari subdepositati, il Cliente può:

- disporre in tutto o in parte, tramite la Banca, dei diritti inerenti ai medesimi strumenti finanziari a favore di altri depositanti;
- chiedere la consegna di un corrispondente quantitativo di strumenti finanziari della stessa specie di quelli subdepositati.

La Banca rimane comunque responsabile nei confronti del Cliente, anche relativamente agli strumenti finanziari sub-depositati. Alla custodia e amministrazione di strumenti finanziari è di norma collegata anche la prestazione dei servizi e delle attività di investimento in strumenti finanziari.

Principali Rischi

Tra i principali rischi, va tenuto presente il rischio di una variazione, in senso sfavorevole per il cliente, delle condizioni economiche (commissioni e spese de servizio) previste dal contratto. La Banca si riserva

DEPOSITO TITOLI A CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE

di variare le condizioni economiche applicate al contratto, anche in senso sfavorevole per il cliente, nel rispetto della normativa in materia di comunicazioni alla clientela (trasparenza).

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio. Prima di scegliere se aderire al contratto, sottoscrivendolo, è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SPESE DI GESTIONE E AMMINISTRAZIONE

Le spese di gestione e amministrazione sono addebitate mensilmente.

VOCI	COSTI
Bot e altri titoli di stato	60,00 € su base annua + IVA ⁽¹⁾
Titoli diversi da titoli di Stato: a) Titoli centralizzati Italia b) Titoli Esteri, Esteri centralizzati, irregolari, caveau, ecc..	
<ul style="list-style-type: none"> • Titoli obbligazionari emessi dalla Banca • Azioni e Obbligazioni Convertibili della Banca • Pronti Contro Termine della Banca 	
Valori di terzi depositati presso la Banca (libretti e certificati di deposito, altri valori in genere)	
<ul style="list-style-type: none"> • Certificati di Deposito • Quote dei Fondi Comuni di Investimento e SICAV distribuite dalla Banca 	
Accredito cedole su titoli di Stato: <ul style="list-style-type: none"> • Italia • Estero 	
Accredito cedole altri titoli (esclusi titoli Alto Adige Banca): <ul style="list-style-type: none"> • Italia • Estero 	
Rimborso titoli di Stato <ul style="list-style-type: none"> • Italia • Estero 	
Rimborso altri titoli <ul style="list-style-type: none"> • Italia • Estero 	
Accredito dividendi: <ul style="list-style-type: none"> • Italia • Estero 	

RECUPERO SPESE

VOCI	COSTI
Invio estratto conto cartaceo	Recupero spese postali
invio comunicazioni cartacee individuali ai sensi della legge sulla "trasparenza"	Recupero spese postali
Invio delle comunicazioni via P.E.C./Area Riservata ⁽²⁾	0,00 €

VALUTE (in giorni lavorativi)

(1) Iva, imposta di bollo, tasse presenti e future sono a carico del cliente nella misura stabilita dalla normativa vigente.

DEPOSITO TITOLI A CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE

VOCI	GIORNI
Titoli di Stato Italia/Estero: <ul style="list-style-type: none"> • Accredito cedole • Rimborso titoli (se la scadenza coincide con un giorno festivo, la valuta applicata è quella riconosciuta alla Banca dal Ministero del Tesoro, mediante Monte Titoli S.p.A., alla banca: primo giorno lavorativo successivo alla scadenza)	Stesso giorno
Certificati di deposito e obbligazioni Alto Adige Banca: <ul style="list-style-type: none"> • Accredito cedole • Rimborso titoli (se la scadenza coincide con un giorno festivo, la valuta riconosciuta è il primo giorno lavorativo successivo alla scadenza)	Stesso giorno
Altri Titoli Italia/Estero: <ul style="list-style-type: none"> • Accredito cedole • Rimborso titoli 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 giorni • 3° giorno
Accredito dividendi	Stesso giorno

COMMISSIONI VARIE (oltre al recupero spese postali e assicurative per i titoli rappresentati da materialità)

VOCI	COSTI
Per operazioni di aumento di capitale e conversioni: <ul style="list-style-type: none"> • Titoli depositati presso Monte Titoli S.p.A. • Titoli depositati presso altri depositari 	Esente
Rimborso titoli di Stato: <ul style="list-style-type: none"> • Italia • Estero 	
Accredito dividendi: <ul style="list-style-type: none"> • Italia • Estero 	
Accredito cedole altri titoli: <ul style="list-style-type: none"> • Italia • Estero 	
Rimborso altri titoli	

Non sono previste operazioni regolate per cassa.

Imposta di Bollo	Tempo per tempo vigente recuperata trimestralmente
Trasferimento titoli	10,00 € per titolo
Richiesta documentazione da parte del cliente	recupero spese postali e assicurative sostenute/reclamate per i titoli rappresentati da materialità
Autenticazione di girata/trasferimento di titoli azionari cartacei (oltre a recupero spese reclamate e imposta di bollo)	0,50/1000 (con un massimo 0,13)
Diritti per rilascio certificazioni su prezzi strumenti finanziari depositati	15,00 € per singolo titolo

(2) Per usufruire dell'invio telematico della corrispondenza (a costo zero) occorre aver sottoscritto un contratto relativo al servizio di "Area riservata". **Sono escluse le comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 D.lgs. 385/1993, gratuite indipendentemente dagli strumenti di comunicazione impiegati.**

DEPOSITO TITOLI A CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE

Recuperi imposte e tasse	nella misura tempo per tempo vigente
--------------------------	--------------------------------------

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Le parti possono recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto, con un preavviso di almeno 15 giorni, da darsi mediante comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata o tramite la posta elettronica certificata.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il rapporto contrattuale viene chiuso entro il termine massimo di 15 giorni.

Reclami

I reclami vanno inviati a Südtirol Bank - Servizio Reclami - in via Esperanto, 1 - 39100 - Bolzano oppure tramite PEC all'indirizzo reclami@pec.suedtirolbank.eu. La banca risponde entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca
- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

Glossario	
Azioni	L'azione è un titolo di proprietà. È l'unità minima di partecipazione di un socio (azionista) al capitale sociale di una società per azioni o in accomandita per azioni. L'azionista, quindi, partecipa direttamente al rischio di impresa, e non c'è garanzia di restituzione del capitale investito nell'azienda.
Collocamento di strumenti finanziari diversi dai titoli di Stato	Attività della Banca che consiste nell'acquisire richieste di sottoscrizione, da parte dei clienti, di determinati strumenti finanziari (diversi dai titoli di Stato) e nell'inoltrare le stesse richieste all'offerente o al soggetto che organizza e costituisce il consorzio di collocamento, assicurando l'uniformità delle procedure di offerte e riparto.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Strumenti finanziari	Azioni ed altri titoli rappresentativi del capitale di rischio negoziabili sul mercato dei capitali; obbligazioni, titoli di Stato ed altri titoli di debito; quote di fondi comuni di investimento; titoli normalmente negoziati sul mercato monetario; qualsiasi altro titolo normalmente negoziato che permetta di acquisire gli strumenti indicati in precedenza e i relativi indici; i contratti "futures" su strumenti finanziari, su tassi d'interesse, etc.; i contratti di scambio a pronti e a termine su tassi di interesse, su valute, etc.; i contratti a termine collegati a strumenti finanziari, a tassi di interesse, etc.; i contratti di opzione per acquistare o vendere gli strumenti indicati in precedenza; le combinazioni di contratti o di titoli indicati in precedenza.
Strumenti finanziari dematerializzati	Strumenti finanziari emessi in forma non cartacea e registrati con scritturazioni contabili.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Südtirol Bank A.G. - Alto Adige Banca Spa.