

**Informazioni sulla banca**

Alto Adige Banca S.p.A. - Südtirol Bank AG

Sede legale: Via Esperanto, 1 - 39100 - Bolzano

Tel.: 0471/057700- Fax: 0471/057707

Email: [info@suedtirobank.eu](mailto:info@suedtirobank.eu) - Sito internet: [www.suedtirobank.eu](http://www.suedtirobank.eu)

Registro delle Imprese della CCIAA di Bolzano n. 157534

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5688 - cod. ABI 03374

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

**Dati e qualifica soggetto incaricato in caso di offerta fuori sede/ a distanza**

Generalità del Consulente Finanziario (nome e cognome – indirizzo/sede legale)

\_\_\_\_\_

Dati iscrizione albo \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

in data \_\_\_\_\_

Si precisa che il cliente non deve riconoscere al Consulente Finanziario alcun costo od onere aggiuntivo rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**

Il mandato alla compravendita, amministrazione, deposito e custodia (di seguito "il Contratto") è un contratto in base al quale il cliente incarica la Banca in nome e per conto suo ad acquistare, vendere, custodire presso sé o terzi mediante subdeposito, lingotti d'oro da investimento.

La compravendita di oro da investimento è un'operazione occasionale che consiste nell'acquisto o nella vendita di oro da investimento contro il pagamento a pronti di un controvalore in euro (definito altresì prezzo spot), cui possono essere applicate commissioni di seguito meglio specificate.

La transazione avviene sulla base dell'accordo concluso fra la Banca e Italtreziosi Spa. Gli ordini conferiti alla Banca dai clienti verranno raccolti dalla Banca e trasmessi ad Italtreziosi.

Con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente autorizza la Banca ad amministrare, depositare presso un *caveau* di proprietà della Banca o a subdepositare presso un *caveau* di terzi e a custodire, l'oro da investimento.

L'oro depositato sarà fisicamente separato dall'oro di proprietà della Banca o di terzi e sarà assicurato contro i rischi di furto, rapina, perdita o danneggiamento.

La Banca procede, per i clienti che abbiano optato per il regime fiscale amministrato (ai sensi dell'art. 6 D. Lgs 46/97) ad operare quale sostituto d'imposta per la applicazione ed il versamento dell'imposta sulle plusvalenze realizzate.

Qualora i clienti mantengano invece il regime dichiarativo (art. 5 del D. Lgs. 461/97), gli stessi devono provvedere autonomamente ad adempiere a tutti gli adempimenti fiscali associati all'investimento stesso (calcolo della plusvalenza, dichiarazione e versamento dell'Irpef).

Prima di sottoscrivere il Contratto il Cliente deve leggere attentamente i documenti "Condizioni Generali di Acquisto e Vendita per il commercio elettronico di oro fisico da investimento a mezzo di intermediario finanziario - Banca su piattaforma Italtplatform" e "Condizioni generali di deposito assicurato Italdposito".

Il Cliente è consapevole del fatto che la Banca non è sua controparte contrattuale in relazione agli acquisti e alle vendite aventi per oggetto i Prodotti in Oro. Eventuali contestazioni riferite ai suddetti Prodotti ed al rapporto di compravendita vanno rivolte alla società venditrice o acquirente.

**I rischi principali sono:**

- il rischio di oscillazione del valore di mercato dell'oro;
- il rischio di oscillazione derivante dalla variazione delle valute
- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (corrispettivi e spese del servizio).

**Caratteristiche specifiche del servizio**

<b>A chi è rivolto</b>	E' rivolto a persone fisiche maggiorenni (consumatori) ed a persone giuridiche, rispettivamente, residenti ed aventi sede legale in Italia, interessate a compiere un investimento in lingotti d'oro. Il deposito può essere soltanto mono intestato.
<b>Servizi correlati</b>	Per potere usufruire del servizio occorre risultare intestatario o cointestatario di un conto corrente acceso presso la Banca.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Le condizioni economiche riportate nel presente foglio informativo elencano tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio. Prima di sottoscrivere il Contratto è quindi necessario **leggere attentamente il presente foglio informativo**.

**CORRISPETTIVI DEL SERVIZIO**

Corrispettivo per acquisto / vendita	4,00% sul prezzo <i>spot</i> applicato da Italtpreziosi Spa
Corrispettivo per amministrazione e custodia	2,00% Annuo
Commissione applicata da Italtpreziosi per il servizio: a) In caso di acquisto del Cliente b) In caso di vendita del Cliente	Lingotti gr. 250 = 4,00% Lingotti gr. 500 = 3,50% Lingotti gr. 1000 = 3,00%  Lingotti = 3,00%
<b>Modalità di calcolo</b> Il corrispettivo di amministrazione e custodia viene calcolato al tasso sopra indicato e addebitato semestralmente, in via posticipata, per semestre solare o frazione, con valuta 30 giugno e 31 dicembre di ciascun anno. Detto corrispettivo viene calcolato in Euro sul saldo medio del valore dell'oro depositato nel semestre solare di riferimento. Per saldo medio si intende la media aritmetica dei valori in Euro dell'oro presente nel deposito, rilevata giornalmente nel semestre solare di riferimento, al prezzo calcolato sulla base del PM Fixing di Londra e del cambio Eur/Usd fornito da BCE l'ultimo giorno lavorativo di ogni mese del semestre di riferimento.	
Spese per il ritiro parziale o totale dell'oro, ad operazione	100,00 €
Spese di trasporto per il ritiro	Costo come da documentazione di trasporto che verrà presentata dal soggetto a ciò incaricato, in relazione ad ogni ritiro.
Spese per visionare i Prodotti acquistati	50,00 € ad operazione
<b>ALTRO</b>	
Spese per invio rendicontazione periodica	0,00 €
Spese per invio comunicazioni periodiche	0,00 €

Spese per invio certificazione di minusvalenze in fase di estinzione del rapporto	0,00 €
Spese per invio diffide e solleciti	0,00 €
Oneri fiscali	Plusvalenza in caso di opzione di gestione amministrata, IVA a carico del cliente.
Prezzo <i>spot</i> applicato da Italtreasures	Prezzo dei lingotti d'oro generato dal sistema ovvero dalla piattaforma elettronica elaborata da Italtreasures. Il prezzo è aggiornato automaticamente nel sistema ogni 5 secondi. Il sistema genera un preventivo relativamente alla richiesta trasmessa dalla Banca per conto del Cliente. La validità del preventivo è di 120 secondi e decadrà automaticamente in mancanza di accettazione entro tale termine.

<b>ONERI FISCALI</b>
Il Cliente è tenuto a rimborsare alla Banca tutti gli oneri fiscali derivanti dal rapporto di deposito di lingotti d'oro da investimento. L'addebito delle ritenute e degli oneri fiscali italiani, è effettuato con valuta coincidente a quella dell'operazione che le ha determinate.

### Recesso dal Contratto

Il Contratto è a tempo indeterminato.

Le parti possono recedere dal medesimo in qualunque momento con preavviso di almeno 90 (novanta) giorni da darsi con lettera raccomandata A/R.

Il recesso da parte del Cliente avviene senza penalità e senza spese di chiusura.

Per eventuali spese relative ai rapporti accessori si rinvia alle disposizioni contrattuali disciplinanti tali rapporti.

### Reclami

#### Reclami e composizione stragiudiziale delle controversie

La Banca osserva, nei rapporti con la Clientela, le disposizioni di cui al Decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 e sue successive integrazioni e modificazioni (Testo unico delle leggi Bancarie e creditizie) e le relative disposizioni di attuazione.

I reclami vanno inviati in forma scritta all'ufficio reclami della Banca, presso l'unità Legale e Affari Societari, via Esperanto, 1 – 39100 Bolzano (BZ) oppure alla PEC [reclami@pec.suedtirobank.eu](mailto:reclami@pec.suedtirobank.eu). Per reclami presentati la Banca risponde entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo di cui trattasi. Per i servizi di pagamento i tempi massimi di risposta sono 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo.

Se non è soddisfatto della risposta fornita ovvero non ha ricevuto risposta entro i termini anzidetti, il Cliente può presentare ricorso ai seguenti organismi:

*Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitroBancarioFinanziario.it](http://www.arbitroBancarioFinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;

*Conciliatore BancarioFinanziario*. Se sorge una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

In alternativa al Conciliatore Bancario, il Cliente può rivolgersi ad uno degli Organismi di Mediazione, specializzati in materia Bancaria.

Rimane impregiudicato il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente, previo esperimento del procedimento di mediazione.

<b>Glossario</b>	
ITALPREZIOSI SPA	Primario operatore del settore metalli preziosi sul mercato italiano. Ha sede ad Arezzo (AR) - località San Zeno, Strada A 32. Iscritto nell'Elenco degli Operatori Professionali in Oro tenuto dalla Banca d'Italia, al n. 5000120, sito internet <a href="https://www.italpreziosi.it/it/">https://www.italpreziosi.it/it/</a> .
ORO DA INVESTIMENTO	E' così definito dalla Legge 17 gennaio 2000, n. 7 all'art. 1 comma 1 punto a), ovvero l'oro in forma di lingotti o placchette di peso accettato dal mercato dell'oro, ma comunque superiore ad 1 grammo, di purezza pari o superiore a 995 millesimi, rappresentato o meno da titoli.
TITOLO DI FINEZZA	E' il valore che definisce in millesimi la purezza del lingotto di oro. Nel rispetto della Legge 7/2007 deve essere di almeno 995/1000, e può arrivare fino a 999,9/1000. Il valore di ogni lingotto viene determinato in base al contenuto di oro puro in esso contenuto.
SALDO MEDIO	Si intende la media aritmetica dei valori in Euro dell'oro presente nel deposito nel semestre solare di riferimento, al prezzo calcolato sulla base del PM Fixing di Londra e del cambio Eur/Usd fornito da BCE l'ultimo giorno lavorativo di ogni mese del semestre di riferimento.
FIXING DELL'ORO DI LONDRA	Londra è la sede di un servizio esclusivo, il fixing dell'oro. Il fixing dell'oro è definito dai membri della LBMA, che si incontrano telefonicamente due volte al giorno (nei giorni lavorativi validi di Londra) alle 10.30 a.m. e alle 3.00 p.m. (ora di Londra).
LBMA – London Bullion Market Association	La LBMA è l'associazione che agisce quale coordinatrice delle attività condotte per conto dei suoi soci e di altri partecipanti del mercato dell'oro di Londra. Agisce come principale punto di contatto tra il mercato e le autorità di vigilanza. Assicura la vitalità e l'evoluzione del mercato dell'oro e dell'argento affinché gli operatori possano operare con fiducia. Una funzione primaria della LBMA consiste nella promozione degli standard qualitativi di affinazione attraverso il mantenimento delle London Good Delivery Lists, elenco dei produttori di lingotti che rispettano gli standard internazionali.
Prezzo <i>SPOT</i>	Corrisponde al prezzo <i>a pronti</i> ovvero al prezzo che un acquirente deve corrispondere al venditore per acquistare un bene oppure un'attività finanziaria la cui consegna è immediata, ossia contestuale alla stipula del contratto di compravendita.

Südtirol Bank A.G. – Alto Adige Banca Spa.