

Foglio informativo n. 001/2020 - INTERNET BANKING PRIVATI
INBANK - INTERNET BANKING PRIVATI offerto ai consumatori

Informazioni sulla banca

Alto Adige Banca S.p.A. - Südtirol Bank AG

Sede legale: Via Esperanto, 1 - 39100 - Bolzano

Tel.: 0471/057700- Fax: 0471/057707

Email: info@suedtirolbank.eu - Sito internet: www.suedtirolbank.eu

Registro delle Imprese della CCIAA di Bolzano n. 157534

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5688 - cod. ABI 03374

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Dati e qualifica soggetto incaricato in caso di offerta fuori sede/ a distanza

Generalità del Consulente Finanziario (nome e cognome – indirizzo/sede legale)

Dati iscrizione albo _____, _____ n. _____

in data _____

Si precisa che il cliente non deve riconoscere al soggetto convenzionato alcun costo od onere aggiuntivo rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.

CHE COSA E' IL SERVIZIO DI "INTERNET BANKING"

Il servizio di internet banking denominato "INBANK" permette di ricevere, a mezzo della Rete Internet, informazioni sui rapporti che il cliente, in qualità di intestatario o cointestatario di conto corrente, intrattiene con la banca e di effettuare alcune delle operazioni che svolge abitualmente con la stessa (operazioni caratteristiche del servizio), nei limiti dell'importo complessivo giornaliero specificato contrattualmente e comunque entro il saldo disponibile.

Il servizio di INBANK consente di visualizzare la situazione del proprio conto corrente e di altri rapporti in essere con la banca (conto titoli, mutuo, ecc) e di impartire disposizioni a valere sui propri rapporti, nei limiti dell'importo massimo giornaliero specificato contrattualmente e comunque entro il saldo disponibile del conto corrente.

Principali operazioni con Internet Banking

SERVIZI BASE

- 1) Visualizzazioni
 - a. movimenti e saldo conto corrente
 - b. situazione del conto titoli
 - c. piano di ammortamento del mutuo
- 2) Disposizioni
 - a. bonifici
 - b. giroconti
 - c. bonifici esteri
 - d. pagamento deleghe F24

SERVIZI ACCESSORI

Servizi di pagamento multicanale

La banca consente al cliente di impartire disposizioni (pagamenti o altri addebiti) con modalità elettroniche, tramite il personal computer collegato alla rete internet, il terminale telefonico o altri dispositivi telematici, entro l'importo massimo

Foglio informativo n. 001/2020 - INTERNET BANKING PRIVATI
INBANK - INTERNET BANKING PRIVATI offerto ai consumatori

mensile specificato nel contratto ed in ogni caso entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente, con addebito delle operazioni sul conto corrente del cliente medesimo.

I pagamenti per i servizi di seguito indicati potranno essere disposti nei confronti degli esercizi e dei soggetti convenzionati.

- **Ricariche telefoniche:** l'operazione di ricarica può essere eseguita tramite apposita utenza telefonica cellulare abilitata denominata "utenza telefonica principale" con apposito messaggio SMS, apposita applicazione informativa per dispositivi mobili (cd. "App") oppure tramite il sito Internet www.inbank.it;
- **Ricariche carta di debito prepagata:** l'operazione di ricarica può essere eseguita dall'utenza telefonica cellulare abilitata denominata "utenza telefonica principale" tramite apposito messaggio SMS oppure tramite il sito Internet www.inbank.it;

Il cliente che invia al numero di utenza della banca uno dei messaggi SMS indicati nelle "modalità di richiesta", deve utilizzare un telefono di sua proprietà, abilitato all'invio dei messaggi SMS, il cui numero di utenza corrisponde a quello indicato quale "Nr. di utenza principale". Il cliente rimane responsabile della custodia e del corretto utilizzo dell'apparecchio cellulare e del relativo numero di utenza telefonica.

Qualora sia stato indicato un numero massimo di messaggi di risposta SMS nel periodo definito, il cliente prende atto che il servizio sarà sospeso fino al ripristino che sarà effettuato all'inizio del mese o dell'anno successivo a seconda del periodo prescelto.

Le informazioni facoltativamente fornite dal cliente, costituite da numero di fax, indirizzo e-mail, utenze telefoniche collegate, possono essere inserite o modificate dal cliente stesso, sotto sua responsabilità e rischio, utilizzando le apposite funzioni messe a sua disposizione.

Informazioni a richiesta – via SMS

La banca ha facoltà di riscontrare un numero massimo di risposte SMS per periodo (mese/anno) contrattualmente specificato. Il cliente sarà avvisato con uno specifico messaggio SMS all'atto del superamento della soglia del limite concesso.

Il servizio offre le seguenti opzioni, attivabili singolarmente:

- a) Interrogazione rapporti (rapporti specificatamente indicati nel contratto)
- b) Servizio PagoBANCOMAT®/Fastpay (carte specificamente indicate nel contratto);
- c) Servizio POS (riservato ad aziende ed esercenti): movimenti effettuati dal terminale POS;
- d) Servizio CAI/PASS (riservato ad aziende ed esercenti): accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento Procedura Assegni sottratti, smarriti o bloccati. La banca concede al cliente/Azienda l'utilizzo del servizio di accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento PASS (Procedura assegni sottratti o smarriti) dell'archivio informatizzato istituito presso la Banca d'Italia ai sensi dell'art. 10 bis della l. 386/90 con successive modificazioni e regolamenti attuativi. Il cliente/Azienda assicura di utilizzare il servizio in modo riservato ed esclusivamente per le finalità consentite dalla legge e dai provvedimenti di attuazione: dichiara pertanto che ogni accesso ai dati sarà effettuato soltanto in presenza di un interesse connesso all'utilizzo di assegni.

Informazioni periodiche – SMS / Fax / E-mail

La banca concede il collegamento ai servizi ABILITATI tramite la gestione delle informazioni periodiche.

Il cliente può scegliere la programmazione dell'invio automatico di messaggi di vario tipo relativi ai servizi abilitati dalla banca.

Il cliente può optare per la ricezione dei messaggi informativi via SMS, via e-mail o a mezzo fax.

Servizio BANCOMAT Pay®

Il Servizio BANCOMAT Pay® è un servizio di pagamento mediante smartphone con sistema operativo compatibile (es. Android, iOS), che consente al cliente consumatore di effettuare operazioni di pagamento presso esercizi commerciali convenzionati e pagamenti su store virtuali (cd. pagamenti P2B/P2G) e/o trasferimenti di denaro ad altri utenti abilitati (cd. trasferimenti P2P/P2C).

Per poter trasferire fondi mediante il servizio BANCOMAT Pay®, il cliente deve necessariamente:

- comunicare alla banca il proprio numero di telefono, a cui verrà associato il servizio BANCOMAT Pay®;

Foglio informativo n. 001/2020 - INTERNET BANKING PRIVATI INBANK - INTERNET BANKING PRIVATI offerto ai consumatori

- scaricare sul proprio smartphone l'App BANCOMAT Pay®;
- accedere alla propria area riservata sul sito internet www.inbank.it e completare l'attivazione del Servizio BANCOMAT Pay®;
- procedere alla configurazione e all'attivazione operativa del Servizio BANCOMAT Pay®, selezionando l'IBAN del rapporto di conto corrente che intende associare allo stesso.

A seguito dell'adesione e attivazione del Servizio BANCOMAT Pay®, sull'App BANCOMAT Pay® del cliente verranno evidenziati i numeri di telefono di coloro che siano utilizzatori e abbiano attivato il relativo servizio. Nel contempo, il nominativo del cliente, con la sottoscrizione del contratto Inbank, viene indicato nell'App BANCOMAT Pay® degli smartphone degli altri utilizzatori, quale aderente al Servizio BANCOMAT Pay®.

SERVIZIO TOKEN – Appendice al contratto di INBANK

Viene consegnato un dispositivo hardware – denominato Token – dotato di display ed in grado di generare a cadenza regolare di 60 secondi codici numerici monouso (di seguito password). Il Token ha le dimensioni di un portachiavi ed contrassegnato da un codice matricola numerico. Lo stesso viene consegnato dalla banca al titolare della stazione INBANK, che potrà utilizzarlo personalmente o in caso di titolare di azienda consegnarlo a sua volta ai soggetti autorizzati dal titolare ad effettuare operazioni previste nell'ambito di INBANK. Il token potrà essere utilizzato personalmente dal titolare della stazione INBANK, dalle persone autorizzate dallo stesso titolare ad operare come sottoutenti, nonché dai soggetti abilitati con la procura speciale per servizi elettronici, al fine di acquisire le password da digitare per le operazioni previste dal servizio INBANK. Sarà cura del titolare della stazione fornire ai propri sottoutenti le adeguate informazioni sull'utilizzo del token. E' espressamente vietato ogni diverso utilizzo, così come la consegna del dispositivo a terzi per qualsiasi ragione. Alla cessazione del funzionamento del token il titolare della stazione, potrà richiedere, qualora disponga dei necessari requisiti, il rilascio di un nuovo token previa sottoscrizione del relativo contratto. Il token viene attivato dalla banca entro le ore 24 del giorno successivo al ritiro da parte del titolare della stazione, previa sottoscrizione del contratto. Il token viene consegnato nello stato di conservazione e nelle condizioni idonee all'uso determinato tra la banca e il cliente.

Il cliente ha l'obbligo di custodire e conservare il token con diligenza, separatamente dagli altri codici identificativi del servizio di INBANK, e di servirsene appropriatamente per l'uso cui è destinato astenendosi da qualsiasi intervento sullo stesso.

In caso di smarrimento o sottrazione del Token, il cliente è tenuto a darne immediatamente comunicazione alla banca, inoltre il cliente è tenuto a farne denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia. Il token dovrà essere sempre restituito alla banca:

- nel caso di recesso del cliente;
- in caso di recesso della banca;
- in conseguenza del mancato adempimento degli obblighi relativi alla corretta custodia e conservazione del Token;
- cessazione del funzionamento o malfunzionamento del Token.

Mobile OTP – One Time Password

Lo strumento di sicurezza denominato Mobile OTP (One Time Password) prevede l'inserimento di un codice temporaneo (usa e getta) di 6 cifre numeriche che viene comunicato tramite invio di un SMS, sul numero telefonico cellulare associato alla stazione InBank, o attraverso l'APP Notify. Il codice OTP di 6 cifre numeriche dovrà essere inserito per l'accesso al servizio InBank (login), per le funzioni di variazione "profilo" (modifica password, sicurezza, preferenze, gestione limiti) e alla conferma dell'operazione. Il messaggio tramite SMS o APP Notify conterrà il riepilogo dei dati dell'operazione che si sta eseguendo e il codice da digitare per confermare l'operazione.

APP Notify

Applicazione per smartphone (iOS e Android) che consente, al titolare di utenza Inbank, di ricevere le notifiche operative e le comunicazioni di sicurezza, come alternativa all'invio tramite SMS. Per attivare la nuova APP è necessario certificare il numero di telefono sul quale verranno successivamente inviate le notifiche. Completato il processo di registrazione e certificato il numero di telefono, l'APP Notify sarà attiva e diventerà, per l'utente, un utilissimo strumento con il quale interagire con la propria banca relativamente agli aspetti di sicurezza e alert.

Tra i **principali rischi**, si segnalano:

- l'utilizzo indebito del codice segreto (cod. utente) ed operativo (password) in conseguenza di smarrimento o furto, che può essere contenuto con l'utilizzo da parte del cliente del dispositivo hardware denominato "token";

Foglio informativo n. 001/2020 - INTERNET BANKING PRIVATI
INBANK - INTERNET BANKING PRIVATI offerto ai consumatori

- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;
- messa a disposizione e trasmissione di dati su circuito Internet.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO DI INTERNET BANKING "INBANK"

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio. **Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo**

Servizio INBank	
Accesso Internet	Costo a carico del cliente
Assistenza tecnica telefonica	Gratuita in Italia (tramite numero verde). A pagamento dall'estero, tramite numero dedicato.
Orari di servizio	Sempre disponibile 24 ore al giorno – 7/7, ad esclusione dei momenti in cui viene effettuata l'attività di manutenzione
Indirizzo web per accedere al servizio	www.suedtirolbank.eu

Sicurezza	
Importo massimo giornaliero (relativo alle disposizioni impartite)	€ 5.000,00
Blocco INBANK, tramite invio SMS ad un numero telefonico dedicato	
Servizio InfoSMS	
Costo singolo messaggio SMS di risposta	Vedasi tabella costi accessori
Costo singolo messaggio SMS di richiesta	Costo addebitato dal proprio operatore telefonico
Servizio OTP	
Canone annuale	Gratuito

Costi del Servizio INBANK	Importi in Euro
Canone annuale del servizio	Non previsto

Costi dei servizi accessori		
Servizio	Tipologia di costo	Importi in Euro
Notifiche SMS sul servizio	costo al consumo	€ 0,10
Notifiche SMS dispositive	costo al consumo	€ 0,10
Notifiche SMS sicurezza SCA	costo al consumo	€ 0,10
Associazione Token	costo una tantum	€ 15,00
Disattivazione Token	costo una tantum	€ 0,00
Restituzione Token	costo una tantum	€ 0,00

Costi dei servizi accessori	Importi in Euro
Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	Non previste
Spese per copia del contratto e del documento di sintesi in corso di rapporto	Non previste
Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	Non previste
Spese per altre informazioni relative alle operazioni di pagamento	Non previste

Costi dei servizi di pagamento Multicanale	Importi in Euro
Ricarica carta prepagata	€ 1,00 - oltre alle spese reclamate da altra controparte
Pagamento bollettini TIM	€ 0,00 - oltre alle spese reclamate da altra controparte

Foglio informativo n. 001/2020 - INTERNET BANKING PRIVATI
INBANK - INTERNET BANKING PRIVATI offerto ai consumatori

Pagamento altre bollette disponibili	€ 0,00 - oltre alle spese reclamate da altra controparte
Commissione pagamento canale CBILL	€ 0,00 - oltre alle spese reclamate da altra controparte
Commissione pagamento bollettino postale premarcato	€ 0,00 - oltre alle spese reclamate da altra controparte
Commissione pagamento bollettino postale	€ 1,00 - oltre alle spese reclamate da altra controparte

ALTRE SPESE	Importi in Euro
Spese per copia del contratto e del documento di sintesi in corso di rapporto	Nessuna spesa
Spese per richiesta copie documentazione ricerche e/o informazioni	Vedi il foglio informativo del conto corrente
Spese di invio corrispondenza	
• su supporto cartaceo	1,50
• PEC / Area Riservata	Non previste

Spese per ricezione denaro € 0,00

Spese per invio denaro e pagamenti € 0,00

	OPERAZIONE	GIORNALIERO	MENSILE
Invio denaro a privati (P2P)	€ 500,00	€ 500,00	€ 1500,00
Pagamenti verso esercenti fisici e virtuali (P2B) e pubblica amministrazione (P2G)	€ 1500,00	€ 1500,00	€ 1500,00
Soglie CROSS (massimale totale P2P + P2B + P2G) in uscita		€ 1500,00	€ 1500,00
Ricezione denaro da privati (P2P)		€ 3000,00	€ 3000,00

Per le condizioni economiche, valute, tempi di esecuzione ed ogni altra ulteriore informazione relativa ai servizi utilizzabili attraverso il Servizio InBank si rimanda al contratto e documento di sintesi del conto corrente.

GIORNATE BANCARIE NON OPERATIVE (*) E LIMITI TEMPORALI GIORNALIERI	
GIORNATE NON OPERATIVE: <ul style="list-style-type: none"> • i sabati e le domeniche • tutte le festività nazionali • il Venerdì Santo • tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri • il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede • tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni 	Se ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto dalla Banca la prima GIORNATA OPERATIVA SUCCESSIVA .
LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (CD. CUT OFF): <ul style="list-style-type: none"> • le ore 14,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL CD. CUT OFF È FISSATO: <ul style="list-style-type: none"> • alle ore 10,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo 	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la GIORNATA OPERATIVA SUCCESSIVA .
(*) Anche nelle giornate Bancarie non operative il Servizio InBank risulta comunque attivo.	

RECESSO E RECLAMI

Foglio informativo n. 001/2020 - INTERNET BANKING PRIVATI
INBANK - INTERNET BANKING PRIVATI offerto ai consumatori

Recesso dal servizio

Il cliente ha facoltà di recedere dal servizio di internet banking "INBANK" in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta alla Banca. Il servizio si risolve contestualmente alla richiesta del cliente di estinzione del conto corrente di appoggio. La Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 60 giorni, tramite comunicazione scritta al cliente.

Reclami e composizione stragiudiziale delle controversie

La Banca osserva, nei rapporti con la Clientela, le disposizioni di cui al Decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 e sue successive integrazioni e modificazioni (Testo unico delle leggi Bancarie e creditizie) e le relative disposizioni di attuazione. I reclami vanno inviati in forma scritta all'ufficio reclami della Banca, presso l'unità Legale e Affari Societari, via Esperanto, 1 – 39100 Bolzano (BZ) oppure alla PEC reclami@pec.suedtirolbank.eu. Per reclami presentati la Banca risponde entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo di cui trattasi. Per i servizi di pagamento i tempi massimi di risposta sono 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo.

Se non è soddisfatto della risposta fornita ovvero non ha ricevuto risposta entro i termini anzidetti, il Cliente può presentare ricorso ai seguenti organismi:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;

Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

In alternativa al Conciliatore Bancario, il Cliente può rivolgersi ad uno degli Organismi di Mediazione, specializzati in materia Bancaria.

Rimane impregiudicato il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente, previo esperimento del procedimento di mediazione.

Glossario	
Bonifico	Pagamento di corrispettivi da parte del debitore nei confronti del creditore Rappresenta il nome dell'utente su un dato sistema accessibile via rete
User id	Rappresenta il nome dell'utente su un dato sistema accessibile via rete
Password	Sequenza di caratteri alfanumerici richiesta per accedere a un elaboratore quando sono
TOKEN	Dispositivo hardware dotato di display capace di generare codici password monouso.
CBI	Il Corporate Banking Interbancario è il servizio promosso dall'Abi, grazie al quale ogni banca può offrire alla clientela imprenditoriale la possibilità di dialogo con banche e imprese con modalità elettroniche e, di norma, mediante un unico collegamento telematico, utilizzando regole operative e tecniche standard diramate dall'Associazione Bancaria Italiana.
Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativa, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore
SMS (Short Message Service)	Sistema per l'invio di brevi messaggi di testo in caratteri alfanumerici nella telefonia cellulare, basata sugli standard GSM. Gli SMS possono essere inviati sia attraverso telefonini che attraverso siti Internet che offrono questo servizio.