

Foglio informativo n. 01/2020 - CONTO IN VALUTA CHF
Conto Corrente offerto ai consumatori

Adatto a:

Giovani

Famiglie con operativita' elevata

Famiglie con operativita' bassa

Pensionati con operativita' bassa

Famiglie con operativita' media

Pensionati con operativita' media

Informazioni sulla banca

Alto Adige Banca S.p.A. - Südtirol Bank AG

Sede legale: Via Esperanto, 1 - 39100 - Bolzano

Tel.: 0471/057700- Fax: 0471/057707

Email: info@suedtirolbank.eu - Sito internet: www.suedtirolbank.eu

Registro delle Imprese della CCIAA di Bolzano n. 157534

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5688 - cod. ABI 03374

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Dati e qualifica soggetto incaricato in caso di offerta fuori sede/ a distanza

Generalità del Consulente Finanziario (nome e cognome - indirizzo/sede legale)

Dati iscrizione albo _____ n. _____

in data _____

Si precisa che il cliente non deve riconoscere al soggetto convenzionato alcun costo od onere aggiuntivo rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato *Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi*, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.suedtirolbank.eu.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze.

Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI		Importi in Euro	
SPESE FISSE		Spese per l'apertura del conto	0,00 €
	Tenuta del conto	Canone (importo annuo)	€ 72,00
		periodicità di addebito mensile	€ 6,00
		Imposta di bollo	€ 34,20
		Canone annuo per la tenuta del conto	€ 106,20
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	45 a trimestre
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Gratuito
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale (Emissione) (circuito BANCOMAT® / PagoBANCOMAT® / Fastpay / Maestro)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto
		Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale (Gestione) (circuito BANCOMAT® / PagoBANCOMAT® / Fastpay / Maestro)	
		Rilascio di una carta di credito (Carta Si individuale - circuito Visa / Mastercard)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto
	Canone annuo carta multifunzione	Prodotto non disponibile	
Internet Banking	Canone annuo per internet banking	Gratuito	
	Invio estratto conto: <ul style="list-style-type: none"> • Cartaceo • Con E-mail PEC/Area Riservata 	<ul style="list-style-type: none"> • Recupero spese postali 1,50 € • Gratuito 	

Foglio informativo n. 01/2020 - CONTO IN VALUTA CHF
Conto Corrente offerto ai consumatori

SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	1,00 € (a partire dalla 46° operazione a trimestre)		
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico di altra banca in Italia e nei Paesi UE, entro le operazioni comprese nel canone annuo (<i>oltre eventuali oneri reclamati dal circuito</i>)	Gratuito		
		Prelievo di contante allo sportello automatico di altra banca in Italia e nei Paesi UE, superate le operazioni comprese nel canone annuo (<i>oltre eventuali oneri reclamati dal circuito</i>)	1,00 €		
		Prelievo di contante su sportelli automatici di altre banche nei Paesi non UE (<i>oltre eventuali oneri reclamati dal circuito</i>)	2,50 €		
		Bonifico - SEPA (spese fisse)	SPORTELLO	ON LINE	
		Costo totale:	2,00 €	€ 0,00	
		Bonifico - Extra SEPA (spese fisse)	SPORTELLO	ON LINE	
		Costo totale:	5,00 €	0,00 €	
		Ordine permanente di bonifico	SPORTELLO	ON LINE	
	Costo totale:	0,00 €	0,00 €		
Ricarica carta prepagata	1,00 €				
Domiciliazione utenze	Gratuito				
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditor	Tasso creditore annuo nominale	Media Euribor a tre mesi avere (Act/360) arrotondato allo 0,125% inferiore -0,2500% o in assenza del dato LIBOR a 3M arrotondato allo 0,125% inferiore -0,2500%, rilevato il 1° giorno lavorativo del mese.		
		Tasso creditore annuo nominale minimo	0,00%		
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Per maggiori informazioni consultare il documento "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori" e il "Foglio Informativo" relativo all'apertura di credito in conto corrente.		
		Commissioni onnicomprensiva (addebito trimestrale)	Per maggiori informazioni consultare il documento "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori" e il "Foglio Informativo" relativo all'apertura di credito in conto corrente.		

Foglio informativo n. 01/2020 - CONTO IN VALUTA CHF
Conto Corrente offerto ai consumatori

Sconfinamenti extra-fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Per maggiori informazioni consultare il documento "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori" e il "Foglio Informativo" relativo all'apertura di credito in conto corrente.
	Commissione di istruttoria veloce	Per maggiori informazioni consultare il documento "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori" e il "Foglio Informativo" relativo all'apertura di credito in conto corrente.
Sconfinamenti in assenzadi fido	Indicizzazione del tasso	Media Euribor 3 mesi dare (Act/360) arrotondato allo 0,125% superiore o in assenza del dato LIBOR a 3M arrotondato allo 0,125% superiore. In caso di parametro negativo, viene applicato il valore di 0,00%.
	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Media Euribor 3 mesi dare (Act/360) arrotondato allo 0,125% superiore o in assenza del dato LIBOR a 3M arrotondato allo 0,125% + spread massimo di +9,50%.
	Commissione di istruttoria veloce	Applicata per ogni sconfinamento o incremento dello sconfinamento.
	Franchigia per sconfinamento (CIV)	100,00 €
	Franchigia per incremento di sconfinamento (CIV)	100,00 €
	Importo della commissione (CIV)	20,00 €
	Importo massimo applicabile trimestralmente (CIV)	250,00 €

Commissione di istruttoria veloce (CIV)

La Commissione di istruttoria veloce (CIV) non è dovuta nei rapporti con Consumatori:

A) Quando ricorrono cumulativamente i seguenti presupposti:

1. Per gli sconfinamenti in assenza di fido, il saldo passivo complessivo - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500€; per gli sconfinamenti extra-fido, l'ammontare complessivo di questi ultimi - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500€.
2. Lo sconfinamento non ha durata superiore a 7 giorni di calendario consecutivi.

Esclusione è ammessa una volta per trimestre.

B) Se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca;

C) Se lo sconfinamento non ha avuto luogo perchè la Banca non vi ha acconsentito.

La CIV non è applicata se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta in difetto di contestuale sconfinamento del saldo disponibile.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelievo contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.

Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE	
Operatività corrente e gestione della liquidità	
Spese tenuta conto	Vedi voce "Canone annuo"
Remunerazione delle giacenze	Vedasi sezione tasso creditore
Spese per documentazione relativa alla trasparenza bancaria: • Cartaceo • Con E-mail PEC/Area Riservata	• 1,50 € • Gratuito ⁽¹⁾
Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento e ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.	
Spese per copia documentazione (di cui all'art. 119 comma 4, D.LGS. N. 385/93)	10,00 € per singola copia
Spese di dormienza art.3 e 4 DPR 116/07	Recupero spese di pubblicazione e invio raccomandata A.R.
Spese per invio altre comunicazioni	3,50 €
Spesa per revoca dell'ordine	10,00 €
Tassi di cambio	Si applica uno scarto massimo dello 0,50% sul cambio denaro/lettera applicato "al durante".
Commissione di negoziazione per operazioni in valuta	0,15% sul cambio
Ritenuta fiscale interessi creditori	26,0000%
Imposta di bollo sugli estratti conto: nella misura stabilita, tempo per tempo, dall'Amministrazione Finanziaria	34,20 €

Avvertenza - L'imposta di bollo non è dovuta dal cliente persona fisica, per gli estratti conto e i rendiconti il cui valore medio di giacenza non supera euro 5.000,00. A tal fine, sono unitariamente considerati tutti i rapporti di conto corrente e i libretti di risparmio identicamente intestati.

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Le causali che generano un costo di registrazione sono quelle indicate nell'**allegato** "Elenco causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico", che costituisce parte integrante e sostanziale del presente foglio informativo. Per la misura dei costi vedi sotto "Altre spese".

Altri tassi applicati

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (sconfinamenti in assenza di fido) **9,500 %**

Tasso annuo di mora **3,00% punti in più del tasso contrattuale debitore in vigore al momento della mora.**

Periodicità di conteggio degli interessi creditori: Annuale (31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Se il contratto è stipulato nel corso dell'anno il conteggio è effettuato, comunque, il 31 dicembre.

Periodicità di conteggio degli interessi debitori: annuale (31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Se il contratto è stipulato nel corso dell'anno il conteggio è effettuato, comunque, il 31 dicembre.

(1) Per usufruire dell'invio telematico della corrispondenza (a costo zero) occorre aver sottoscritto un contratto relativo al servizio di "Area riservata". **Sono escluse le comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 D.lgs. 385/1993, gratuite indipendentemente dagli strumenti di comunicazione impiegati.**

Foglio informativo n. 01/2020 - CONTO IN VALUTA CHF
Conto Corrente offerto ai consumatori

Liquidazione degli interessi creditori: in base alla periodicità di conteggio sopra indicata o alla chiusura del rapporto. In occasione della liquidazione degli interessi creditori sono applicate le ritenute fiscali di legge.

Esigibilità degli interessi debitori: il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.

Per il calcolo degli interessi creditori e debitori si fa riferimento all'anno civile.

Valute

Sui prelievi:

Assegni allo sportello	data prelievo
mediante assegno bancario	data emissione
prelievo di contante	data prelievo

Su versamenti:

tipologia:	valuta	Disponibilità	Giorni
Contanti/assegni circolari stessa banca	Stesso giorno	Stesso giorno	
Assegni bancari stessa filiale	Stesso giorno	Stesso giorno	
Assegni bancari altra filiale	3 giorni	4 giorni	lavorativi
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	1 giorno	4 giorni	lavorativi
Assegni bancari altri istituti	3 giorni	4 giorni	lavorativi
Vaglia e assegni postali	3 giorni	4 giorni	lavorativi

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal decreto legislativo 15 marzo 2017, n. 37, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Normalmente il recesso dal conto corrente richiesto dal cliente diventa immediatamente operativo e comunque entro il termine massimo di **15 giorni** dalla data in cui la banca ha ricevuto la relativa comunicazione (**30 giorni** in caso di impedimenti connessi a servizi collegati al rapporto).

La chiusura del rapporto di conto corrente presuppone la restituzione del carnet assegni, se rilasciato, e la chiusura di tutti gli altri servizi collegati al rapporto di conto corrente.

Se al conto corrente sono legati altri servizi e accordi stipulati tra cliente e prestatori di servizi esterni alla banca i tempi di chiusura del rapporto bancario possono essere condizionati dagli accordi stessi.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

12 giorni.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca, via Esperanto, 1 - 39100 - Bolzano oppure alla PEC reclami@pec.suedtirolbank.eu. La banca risponde entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).** Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- **Conciliatore Bancario Finanziario.** Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della

Foglio informativo n. 01/2020 - CONTO IN VALUTA CHF
 Conto Corrente offerto ai consumatori

Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

Glossario	
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva fido accordato	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto, nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.

Foglio informativo n. 01/2020 - CONTO IN VALUTA CHF
Conto Corrente offerto ai consumatori

Allegato: Elenco delle causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Cod.	Descrizione	Cod.	Descrizione	Cod.	Descrizione	Cod.	Descrizione
01	VERSAMENTO ASSEGNI S/P	DC	CIT AP. DEP.CAUZIONALE	QA	SOTTOS.POLIZ.RAMO VITA	ZD	PAG. SERVIZIO TELEFON.
02	VERSAMENTO ASSEGNI F/P	DE	SVINCOLO DEPOSITO CIT	QB	COMMERCIAL PAPERS	ZE	PAG. SERVIZI ACQUA/GAS
03	VERS.CONT.CASSA CONTIN	D5	DELEGA F23	QC	O/CONTO BANCA	ZF	ADD.OP. PROD. DERIVATI
04	VERS.CONT.SP.ALTR.IST.	DU	DELEGA F24	QD	PAG. POLIZ. RAMO DANNI	ZG	ACC.OP. PROD. DERIVATI
06	ACCR. PER INCASSI SDD	E5	ACQ.TIT.OBBLIGAZ. EST	QE	EST.POLIZZE RAMO VITA	ZH	RIMB.TIT.FONDI COMUNI
07	INCASSI MAV	E6	VEND.TIT.OBBL.EST.	QK	COMM. EMISS.CARTE PREP	ZI	BONIFICI DALL'ESTERO
08	IMPAGATI SDD	E7	ACQ.TIT.AZION.EST.	QM	ACCR.MANDATO POOL TES.	ZL	BONIFICO SULL'ESTERO
10	ASSEGNO CIRCOLARE	E8	VEND.TIT.AZION.EST.	QN	ACCR.MANDATO TES.PRIV.	ZM	SCONTO EFF.SULL'ESTERO
11	PAGAMENTO UTENZE	EA	NEGOZ. VALUTA	QO	VERSAMENTO FAVORE ENTI	ZN	NEG.ASSEGNI SULL'ESTER
14	CEDOLE/DIVID. TITOLI	EB	NEGOZ. ASSEGNI	QR	EMISS. RICARICA EVO	ZO	EST/DEC.OP.SCONTO EST.
15	PAGAMENTO RATA MUTUO	EC	BONIFICO SWIFT	QS	PAGAM. QUOTA SOCIALE	ZS	EROGAZIONE FINANZIAM.
17	LOC./ASSIC/LEASING/AFF	ED	ACCRED. BONIFICO SWIFT	QU	RIMB. INTERESSI MUTUI	ZU	BONIFICO PREVID.COMPL.
21	CONTRIB. PREVID/ASSIST	EE	ACCENSIONE FIN. IMPORT	QV	EMISSIONE CARTA OOM+	BX	ORD.BONIF. x RIV.DELEG
24	PAG./INC. DOCUM/ITALIA	EF	EST/DEC.FINANZ.IMPORT	QW	VERS. CARTE DI CREDITO	BY	ORD.BONIF.INT.ANTISISM
25	EST./INC.DOCUM. ITALIA	EG	ACCENSIONE FIN. EXPORT	QX	RICARICA CARTE PREPAG.	C0	VENDITA ORO E M.PREZ.
26	VOSTRA DISPOSIZIONE	EH	EST/DEC.FINANZ.EXPORT	QY	EMISS. CARTE PREPAGATE	C9	ACQUIS. ORO E M.PREZ.
27	ACCR.STIPENDI/PENSIONI	EI	ACCENSIONE FIN. VALUTA	QZ	EST.CARTE PREPAGATE	CX	COMM. CARICO PART.SOSP
28	ACQ./VEND. DIVISA EST.	EL	EST/DEC.FINANZ.VALUTA	R0	PREL. CARTE PREPAGATE	D1	ADDEBITI GENERICI
29	ACCREDITO EFFETTI RIBA	EM	APERT.DEPOSITO VALUTA	R1	C.RAPIDA: VERS.NS. A/C	PT	PAG. TELEFONO
30	ACCREDITO EFFETTI SBF	EN	EST/PREL.DEPOS. VALUTA	R2	C.RAPIDA - VERS. A/C	PU	PAG. CONTRIB.SCAU
31	EFFETTI PAGATI	ET	EMIS.TRAVEL CHEQUES	R3	C.RAPIDA - VS.ASS.S.P.	PV	PAGAMENTI VARI
32	EFFETTI RICHIAMATI	F1	ADD. x GIRO ANT. FATT.	R4	C.RAPIDA - VS.ASS.F.P.	PW	CONTRIB. PREVID/ASSIST
34	GIROCONTO	F2	ACCR. x GIRO ANT. FATT	R5	C.RAPIDA - VS.CONTANTE	PX	PAG.BOL.POST. c/o PPTT
37	INSOLUTI RI.BA.	F9	SOTTOSC.FONDO PENSIONE	R6	C.RAPIDA - BONIFICO	PY	PAGAM. BOLLETTA CBILL
39	DISP. PER STIPENDI	FA	ACCRED.MARGIN.GIORNAL.	R7	C.RAPIDA - PAG.EFFETTI	PZ	PAGAMENTO ICI
41	PAG. A MEZZO SP. AUT.	FB	SOT.AGG.FONDI/SICAV	R8	C.RAPIDA-VS.NS.AS.A.SP	Z3	VERS. A/C ALTRI ISTIT.
42	EFFETTI INSOLUTI	FD	ADDEB.MARGIN.GIORNAL.	R9	C.RAPIDA-VS.ASS.C.RUR.	Z4	VERS. A/POSTALI NON ST
44	UTIL.CRED.DOC. ESTERO	FE	SOT.AG.FONDI/SICAV-WEB	RA	C.RAPIDA-VS.ASS.NS.SP.	Z5	VERSAMENTO INDIRETTO
45	UTILIZ. CARTE CREDITO	FF	ACCR.MARGINE GARANZIA	RF	RICHIAMO ASSEGNO	Z6	PREL.VALERE CRED.SEMPL
46	MANDATI DI PAGAMENTO	FG	ADDEB.MARGINE GARANZIA	RH	RIMBORSO FINANZIAMENTI	Z7	ACCREDITO SDD
47	ACCR. CRED. DOC.ITALIA	FI	SOT.FONDI/SICAV - WEB	RM	C.Rapida Riq.Energet.	Z8	ACCREDITO MAV
48	ORDINE E CONTO	FP	LIQ.PARZ.FONDI/SICAV	RU	C.Rapida Lg.33 9/4/09	ZC	PAG.FORNITURA ELETTRIC
49	VS. ASS. A COP. GAR.	FQ	LIQ.PARZ.FD/SICAV - WEB	RV	C.Rapida Bon.Ristr.Imm	BC	ORD.BONIF.SPESE COND.
50	PAGAMENTI DIVERSI	FT	LIQ.TOT.FD.SICAV - WEB	SF	RESTO SU VERSAMENTO	BD	ORD.BON.PIANO ACCUMULO
51	ASSEGNI TURISTICI	G9	BONUS FIDELIZZAZ. GPM	T1	SOT.FONDI COMUNI/SICAV	BE	RIQ.ENERGETICA EDIFICI
52	PRELEVAMENTO	GA	CONF. GESPA - CORRISP.	T2	ACQ. TITOLI A PRONTI	BF	AD.POLIZZA FINANZIARIA
53	ADD. CRED. DOC. ITALIA	GB	SMOBIL. GESPA - CORRIS	T3	VEND. TITOLI A PRONTI	BG	ORDINE DI BONIFICO
54	INCASSI DIVERSI	GD	CONFERIMENTO GESPA (D)	T4	ACQ. TITOLI AZIONARI	BI	BONIFICO INTERNO
55	ASSEGNI INS./PROTEST.	GE	SMOBILIZZO GESPA (A)	T5	VEND. TITOLI AZIONARI	BJ	ORD.BONIF.SOLIDARIETA'
56	RICAVO EFF./ASS.AL D/I	GF	GESTIONE FONDI COMUNI	T6	ACQ. TITOLI A TERMINE	BL	RIVERS.INCASSI VARI
57	REST.ASS/VAGLIA IRREG.	GM	CONFERIMENTO GESPA (A)	T7	VEND. TITOLI A TERMINE	BP	ORD.BONIF.PERMANENTE
58	REVERSALI D'INCASSO	GN	SMOBILIZZO GESPA (D)	T8	ACQ. IN SOTTOSCRIZIONE	BR	ORD.BONIF.RISTR.IMMOB.
63	ACCR. SCONTO EFF. DIR.	GR	RETROCES.COMM. GPF/GPM	T9	ACCREDITO LIQUIDITA'	B5	ORD.BONIF. x STIPENDI
64	ACCR. SCONTO EFFETTI	GS	ACCREDITO INDUCEMENT	TA	ADD. PER CAMBIO RIT.	BT	ORD.BONIFICO a/f ENTE
70	COMPRAVENDITA TITOLI	GT	ACCR. COMM. ORD. FLIMI	TB	ACC. PER CAMBIO RIT.	BU	ORD.BONIF.URGENTE/RIL.
72	ACC.UTIL.CRED.DOC.EST.	GX	ACCREDITO GPF/GPM	TC	ADD. ACQUA	PG	PAG. GAS
78	VERSAMENTO CONTANTE	H2	LEGGE 232 11 dic. 2016	UC	ADD.CARTA COOPERAZIONE	PH	PAG. RETTE SCOL./ASILI
79	G.CONTO DA/A ALTRO IST	HB	ORD.BONIF.HOME BANKING	UD	ADD. UTENZE DOMESTICHE	PJ	PREL. AZIENDALE SELF
80	COMPRAVEND.TIT.A TERM.	HC	PAGAM. tramite CBILL	UE	ADD. ENERGIA ELETTRICA	PK	PAGAMENTO BOLLO ACI
81	ACCENS.RIPORTO TITOLI	HE	EFFETTI PAGATI HB	UF	ADD.PEDAGGI AUTOSTRADA	PL	PRENOTAZ. SPETTACOLI
82	ESTINZ.RIPORTO TITOLI	HJ	ORD. BONIF. JIFFY	UG	ADDEBITO GAS	PM	PAG. UTENZE DOMESTICHE
83	SOTT. TITOLI E/O FONDI	HM	ORD. BONIF. MYBANK	UM	UTILIZ. CARTE CREDITO	PN	PAG. BOLL. ENEL
84	TITOLI SCADUTI/VESTR.	HO	ORD.BONIF.PERMAN.da HB	UP	Rata carta Premia	PO	PAG. B.PASTO DEMATER.
85	AUMENTO DI CAPITALE	HP	PAG. BOLLETTINI DA WEB	UR	ADDEBITO SDD	PP	PAG.BOLLETTINI POSTALI
86	FINANZ. IMPORT	HQ	RIC. CARTE PREPAG. WEB	UT	ADDEBITO TELEFONO	PQ	PAGAMENTO ASM
87	ANTICIP. EXPORT	HR	Bonifico HB RISTR.IMM.	UV	ADDEBITO UTENZE VARIE	PR	ABBONAMENTO TRASPORTI
8C	OPER.NI SOC.SU CAPITAL	HV	PAGAMENTO M.A.V. HB	UW	PAGAMENTI VARI DA ATM	PS	PAG.PREMI ASSICURATIVI
85	SOVRAPREZZO AZIONI	HW	PAGAM. BOLL.FRECCIA HB	UZ	PAGAMENTO ICI	WQ	G/CONTO ALTRO IST. WEB
90	PAG./INC.RIM.DOC.ESTERO	HY	Bonif.HB INT.ANTISISM.	VA	VERSAM. VAGLIA POSTALE	WR	ACCR. REVERSALE ENTE
91	PRELEV.CARTA DI DEBITO	IA	ASS.IMPAG.PRIMA PRES.	VB	VERS. A/C PROPRIA EMIS	WS	ORD.BONIF.STIPENDI-WEB
A1	ACCREDITO GENERICO	IF	MANCATO INC.ANTIC.FATT	VC	VERS. ASS. CIRCOLARE	WT	ORD.BON.RISTR.IMM.-WEB
A7	EROGAZIONE FINANZIAM.	IN	ASS.INSOLUTO - MSG 851	VF	VERS.ASS.ALTR.BANCHE	WU	BON.URG./RILEV.da WEB
AA	BONIFICO DA/PER L'EST.	JH	BONIF. DA JIFFY	VN	VERS.ASS. NS.SPORTELLO	VV	PAGAMEN.DA WEB/SMS/ATM
AB	ASSEGNO NR.	KL	LIQ. BONIF. DA CO.GE.	VP	VERS. ASS. SU PIAZZA	WW	BONIF.PER L'ESTERO-WEB
AC	PRELEV. ASS.CIRCOLARE	KM	ACCRED.x CAMBIO MONETA	VR	VERS. ASS. C.RURALI	YR	MAV PAGATE IN RITARDO
AE	ASSEGNO NR.	KP	PAGAMENTO PENSIONI	VS	VERS.NS.ASS. ALTRI SP.	YT	PAGAMENTO R.A.V.
AF	ACCREDITO AFFITTO	KT	SCARICO BONIFICI RETE	W1	ACQ.TIT.OBBLIGAZ. WEB	YV	PAGAMENTO M.A.V.
AG	ACCREDITI GENERICI	MA	ACQ.ORO E METALLI PREZ	W2	VEND.TIT.OBBL. WEB	YW	PAGAMENTO BOLL.FRECCIA
AI	ASSEGNO INTERNO	MH	BONIF. DA MYBANK	W3	ACQ.TIT.AZIONARI WEB	Z2	VERS. ASSEGNI BANCARI
AK	ASSEGNO NR.	MT	MONEY TRANSFER	W4	VEND.TIT.AZIONARI WEB	AX	ACC. ONERI ACCESSORI
AM	ASS.CIT CON IMMAGINE	MV	VEN.ORO E METALLI PREZ	W5	ACQ.TIT.OBBL.EST. WEB	AZ	ACCR. POLIZZA FINANZ.
AN	ASS.CIT SENZA IMMAGINE	OC	PAGAMENTO CEDOLE P.O.	W6	VEND.TIT.OBBL.EST. WEB	B2	LEGGE 232 11 dic. 2016
AO	ASS.CIT BACK-UP	OR	PAGAMENTO RIMBORSI P.O	W7	ACQ.TIT.AZION.EST. WEB	BA	BONIFICO PER AFFITTO
AP	ACCR. CONFER. PRODOTTI	P1	ADD. x GIRO SBF 3 CONT	W8	VEND.TIT.AZION.EST.WEB	PC	PAG. CAMERA COMMERCIO
AR	INCASSI CARTE DI CRED.	P2	ACCR. x GIRO SBF 3 CON	WA	ACCRED.MANDATO CLIENTE	PD	VIACARD SCALARE
AS	ASSEGNO NR.	PA	PAG. ACQUA	WC	ORD.BONIF.SP.COND.-WEB	PE	PAG. ENERGIA ELETTRICA
AT	ASSEGNO DI TRAZIONA	PB	PAG. BUONI MENSA	WD	ADDEBITO MANDATO ENTE	PF	PAG. CASSA EDILE
WP	INCASSI POS E-COMMERCE	WG	ORDINE DI BONIFICO-WEB	WE	ADD. REVERSALE CLIENTE	WN	GIROCONTO DA WEB
ZX	BON. CON ONERI/DETRAZ.						

Informazioni sulla banca

Alto Adige Banca S.p.A. - Südtirol Bank AG

Sede legale: Via Esperanto, 1 - 39100 - Bolzano

Tel.: 0471/057700- Fax: 0471/057707

Email: info@suedtirolbank.eu - Sito internet: www.suedtirolbank.eu

Registro delle Imprese della CCIAA di Bolzano n. 157534

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5688 - cod. ABI 03374

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Cosa sono i servizi accessori al conto corrente offerto ai consumatori

Come indicato nel foglio informativo relativo al contratto di conto corrente, al conto corrente medesimo sono di solito collegati altri servizi quali, ad esempio, carta di debito*, carta di credito*, domiciliazione delle bollette.

Il cliente, inoltre, può incassare assegni (bancari, circolari o titoli similari) a carico di altre banche, nonché effetti (cambiali e titoli similari) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche; l'importo degli assegni e degli effetti è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero è riconosciuto dalla banca ad incasso avvenuto (dopo incasso).

Il conto corrente garantisce anche l'accesso ai servizi di pagamento. Con la prestazione di servizi di pagamento, la banca offre al proprio cliente la possibilità di effettuare e ricevere pagamenti a e da terzi, utilizzando il conto corrente acceso presso la stessa banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca o direttamente dal suo cliente pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio, da parte del pagatore, di una preautorizzazione, conferita alla sua banca, di addebito sul conto del pagatore medesimo. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il MAV, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartengono alla seconda gli addebiti diretti.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'IBAN fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'IBAN e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'IBAN comunicato dall'ordinante.

Tra i principali rischi, oltre a quelli già indicati nel foglio informativo del conto corrente, vanno tenuti presente:

- mancato pagamento degli assegni, effetti e documenti posti all'incasso, per assenza di fondi sul conto del debitore, irregolarità formali, contraffazione;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera;
- con riferimento ai servizi di pagamento, per il cliente pagatore, i rischi connessi a disguidi tecnici (non giustificabili con i casi di forza maggiore) che impediscano all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario, nel qual caso costui può chiedere, ove ne ricorrano i presupposti, i danni al pagatore ed eventualmente agli intermediari coinvolti. Nell'ipotesi di servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste nel non avere la provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito; in questo caso, il beneficiario può rivalersi sul pagatore-debitore per il mancato adempimento dell'obbligazione pecuniaria sottostante l'ordine di pagamento.
- *Per informazioni relative alle carte di debito e di credito si rinvia ai fogli informativi redatti dall'Emittente, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto corrente offerto ai consumatori.*

CONDIZIONI ECONOMICHE**Carta di debito:**

Per il dettaglio completo delle condizioni economiche si rinvia al foglio informativo redatto dall'Emittente, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto corrente offerto a consumatori.

Carta di credito:

Per il dettaglio completo delle condizioni economiche si rinvia al foglio informativo redatto dall'Emittente, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto corrente offerto a consumatori

VOCI DI COSTO		
Servizi di pagamento	Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	Gratuita
	Spese per: <ul style="list-style-type: none"> • Informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento • Altre informazioni più frequenti o trasmesse con strumenti diversi 	<ul style="list-style-type: none"> • Non previste per consumatori e microimprese (altrimenti 1,50 €) • 1,50 €
	Spese per invio corrispondenza: <ul style="list-style-type: none"> • Su supporto cartaceo • Con E-mail PEC/Area Riservata 	<ul style="list-style-type: none"> • 1,50 € • Gratuito
	Spese per comunicazione di rifiuto obiettivamente giustificato dell'ordine	1,50 €
	Spese per il recupero dei fondi a seguito di inesatta indicazione dell'identificativo unico (Reject)	10,00 €
	Spese per revoca dell'ordine (Refusal)	10,00 €
	Spese per conversione valutaria	0,15%
	Tasso di cambio	Si applica uno sconto massimo dello 0,50% sul cambio denaro/lettera applicato "al durante"
	Spese per bonifico urgente o d'importo rilevante completo di coordinate bancarie: <ul style="list-style-type: none"> • Da sportello • Da internet banking 	<ul style="list-style-type: none"> • 2,00 € • Gratuito
	Spese per bonifico verso Italia e UE fino a € 50.000 <ul style="list-style-type: none"> • Da sportello • Da internet banking 	<ul style="list-style-type: none"> • 2,00 € • Gratuito
	Spese per bonifico (B.I.R.)oltre 500.000 €: <ul style="list-style-type: none"> • Da sportello • Da internet banking 	<ul style="list-style-type: none"> • 2,00 € • Gratuito
	Spese per bonifico verso Paesi Extra UE: <ul style="list-style-type: none"> • Da sportello • Da internet banking 	<ul style="list-style-type: none"> • 5,00 € • Gratuito
	Spese per il bollettino bancario freccia: <ul style="list-style-type: none"> • Da sportello • Da internet banking 	<ul style="list-style-type: none"> • 1,00 € • Gratuito

Foglio informativo n. 01/2020 - CONTO IN VALUTA CHF
Conto Corrente offerto ai consumatori

Spese per bollettino postale da internet banking	1,90 €
Spese per RiBA da sportello	1,00 €
Spese per RID/SDD: • Da sportello • Da internet banking	• 1,00 € • Gratuito
Spese per MAV da sportello	1,00 €
Spese per pagamento F24 da internet banking	Gratuito
Bonifico interno/giroconto	Gratuito
Spese per copia del contratto e del documento di sintesi in corso di rapporto	Gratuite

ASSEGNI	
Costo libretti	Gratuito
Costo libretti in forma libera (spese per imposta di bollo)	15,00 €
Commissione per richiamo assegni negoziati	5,00 € + spese reclamate da corrispondenti
Commissione per assegni impagati tratti su nostri c/c	Nessuna spesa
Commissione per assegni negoziati presso di noi e resi insoluti	5,00 € + spese reclamate da corrispondenti
Invio lettera preavviso revoca (escluse spese postali)(normativa centrale d'allarme	Nessuna spesa
Costituzione deposito vincolato per pagamento tardivo assegni (normativa centrale d'allarme interbancaria)	Nessuna spesa
Richiamo assegni/effetti da ufficiale giudiziario	5,00 € + spese reclamate
Incasso assegni in divisa non Euro	40 € (per assegno)
Richiesta dettaglio su assegni emessi	5 € (per assegno)
Emissione assegno circolare	5 € (per assegno)

TEMPI DI ESECUZIONE E VALUTE		
VALUTE BONIFICI IN USCITA		DATA VALUTA DI ADDEBITO
Bonifico Italia		GIORNATA operativa di esecuzione
Bonifico in ambito UE/spazio economico europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro		
Bonifico estero in ambito UE/spazio economico europeo in divisa di Stato membro dell'UE/spazio economico europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'Unione monetaria		
Altri bonifici estero in euro		
TEMPI DI ESECUZIONE BONIFICI IN USCITA	MODALITA'	GIORNO DI ACCREDITO DELLA BANCA DEL BENEFICIARIO ¹
Bonifico interno (stessa banca)	Sportello	Medesimo giorno di addebito dei

¹ In caso di bonifico interno la banca del beneficiario è anche la banca del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.

Foglio informativo n. 01/2020 - CONTO IN VALUTA CHF
Conto Corrente offerto ai consumatori

		fondi ²
Bonifico nazionale o in ambito UE/spazio economico europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro	Sportello	Massimo UNA giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine.
	Internet Banking	
Bonifico estero in ambito UE/spazio economico europeo in divisa di stato membro dell'UE/spazio economico europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria	Sportello	Massimo DUE giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine,
	Internet Banking	
VALUTE BONIFICI IN ENTRATA		DATA VALUTA DI ACCREDITO E DISPONIBILITA' DEI FONDI
Bonifico interno (stessa banca)		STESSA giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Italia altra banca		STESSA giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico in ambito UE/spazio economico europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro		
Bonifico estero in ambito UE/spazio economico europeo in divisa di stato membro dell'UE/spazio economico europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria		DUE giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)
Altri bonifici estero in euro		STESSA giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
RID/Addebito diretto SEPA		
Valuta di addebito		GIORNATA operativa di addebito
Termine e tempo di esecuzione		DATA DI SCADENZA
RI.BA		
Valuta di addebito		GIORNATA operativa di addebito
Termine di esecuzione		DATA DI SCADENZA
Tempo di esecuzione (Accredito banca beneficiaria)		Accredito banca beneficiaria GIORNO OPERATIVO SUCCESSIVO ALLA DATA DI SCADENZA
MAV/BOLLETTINI BANCARI "FRECCIA"		
Valuta di addebito		GIORNATA operativa di addebito
Tempo di esecuzione		Massimo UNA giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
VALUTE SUI PRELEVAMENTI		
Di contanti		DATA OPERAZIONE
Mediante assegni bancari		DATA DI EMISSIONE
Mediante carta di debito		DATA OPERAZIONE

LIMITI ORARI E TEMPI DI ESECUZIONE

Gli ordini di pagamento disposti in una giornata non operativa si intendono ricevuti nella giornata operativa successiva.

GIORNATE NON OPERATIVE:

- i Sabati e le Domeniche;
- tutte le festività nazionali;
- il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario);
- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri;
- il Santo Patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede;

² Vedi punto 4.

Foglio informativo n. 01/2020 - CONTO IN VALUTA CHF
Conto Corrente offerto ai consumatori

- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni

Gli ordini di pagamento disposti in una giornata operativa oltre il limite orario indicato nella tabella sottostante, s'intendono ricevuti nella giornata operativa successiva. Per i bonifici interni e i giroconti, la valuta è disciplinata dalla tabella sottostante, ma la disponibilità delle somme è immediata.

Limite temporale giornaliero (cut off)
le ore 15:00 per il servizio di internet banking le ore 14:00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo
Limite temporale giornaliero (cut off) nelle giornate semifestive
le ore 11:00 per il servizio di internet banking le ore 11:00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal decreto legislativo 15 marzo 2017, n. 37, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Normalmente il recesso dal conto corrente richiesto dal cliente diventa immediatamente operativo e comunque entro il termine massimo di **15 giorni** dalla data in cui la banca ha ricevuto la relativa comunicazione (**30 giorni** in caso di impedimenti connessi a servizi collegati al rapporto).

La chiusura del rapporto di conto corrente presuppone la restituzione del carnet assegni, se rilasciato, e la chiusura di tutti gli altri servizi collegati al rapporto di conto corrente.

Se al conto corrente sono legati altri servizi e accordi stipulati tra cliente e prestatori di servizi esterni alla banca i tempi di chiusura del rapporto bancario possono essere condizionati dagli accordi stessi.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

12 giorni.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca, via Esperanto, 1 - 39100 - Bolzano oppure alla PEC reclami@pec.suedtirolbank.eu. La banca risponde entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF).** Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario.** Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

Glossario	
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto

Foglio informativo n. 01/2020 - CONTO IN VALUTA CHF
Conto Corrente offerto ai consumatori

	dell'operazione di pagamento
Prestatore di servizi di pagamento	Uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica o istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, Banche, Poste Italiane s.p.a., la Banca centrale europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche.
Conto di pagamento	Un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.
Utilizzatore di servizi di pagamento	Il soggetto che utilizza un servizio di pagamento in veste di pagatore o beneficiario o di entrambi.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
IBAN - International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
M.AV.	Il MAV (<i>Pagamento Mediante Avviso</i>) è un bollettino particolarmente adatto per i soggetti che devono incassare somme frazionate come quote condominiali o rate scolastiche. Generalmente viene emesso da alcuni enti pubblici quali scuole, amministrazioni locali, comuni ma anche da condomini e società finanziarie che gestiscono il credito al consumo.
Ri.Ba.	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
Bollettino bancario freccia	Consiste in un modulo standardizzato precompilato e inviato al debitore da parte dell'azienda creditrice. Lo utilizzano enti e aziende che devono ricevere con una certa frequenza pagamenti di piccolo-medio importo, come spese condominiali, rette universitarie, bollette e rate di vario genere." Il termine, infatti, risulta utilizzato nella parte "Che cosa sono i servizi accessori...".
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Südtirol Bank A.G. - Alto Adige Banca Spa.