

Foglio informativo n. 003/2020 - CONTO CORRENTE DIRECTA SIM
Conto Corrente offerto ai consumatori

Informazioni sulla banca

Alto Adige Banca S.p.A. - Südtirol Bank AG
Sede legale: Via Esperanto, 1 - 39100 - Bolzano
Tel.: 0471/057700- Fax: 0471/057707
Email: info@suedtirolbank.eu - Sito internet: www.suedtirolbank.eu
Registro delle Imprese della CCIAA di Bolzano n. 157534
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5688 - cod. ABI 03374
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Dati e qualifica soggetto incaricato in caso di offerta fuori sede/ a distanza

Generalità del Consulente Finanziario (nome e cognome – indirizzo/sede legale)

Dati iscrizione albo _____ n. _____

in data _____

Si precisa che il cliente non deve riconoscere al soggetto convenzionato alcun costo od onere aggiuntivo rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato *Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi*, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.suedtirolbank.eu.

Il Conto Corrente "Directa SIM" è un prodotto riservato alla clientela che intende effettuare operazioni di trading on line. In abbinamento con la polizza titoli "Directa SIM" è riservato alla clientela che usufruisce dei servizi "Directa SIM SpA".

Su tale rapporto confluisce la movimentazione riferibile a tale servizio. Non sono previsti affidamento e servizi accessori in quanto il conto è dedicato esclusivamente al Trading on Line.

In funzione della specifica operatività, il conto corrente presenta alcune limitazioni operative illustrate all'interno del contratto sottoscritto dal cliente con Directa SIM SpA.

Il cliente è tenuto a conferire mandato con rappresentanza a Directa SIM SpA affinché la stessa sia autorizzata a movimentare il conto nell'interesse e a nome dello stesso.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze.

Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

Directa SIM non applica spese di tenuta conto; non sono addebitate spese per ordini revocati o ineseguiti, né per bonifici in uscita; il conto non è remunerato.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI		Importi in Euro	
SPESE FISSE		Spese per l'apertura del conto	0,00 €
	Tenuta del conto	Canone (importo annuo)	0,00 €
		periodicità di addebito mensile	0,00€
		Imposta di bollo	€ 34,20
		Canone annuo per la tenuta del conto	€ 34,20
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	99.999
	LiquiditàGestione	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Gratuito
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale (Emissione) (circuito BANCOMAT® / PagoBANCOMAT® / Fastpay / Maestro)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto
		Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale (Gestione) (circuito BANCOMAT® / PagoBANCOMAT® / Fastpay / Maestro)	
		Rilascio di una carta di credito (Carta Si individuale - circuito Visa / Mastercard)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto
Canone annuo carta multifunzione		Prodotto non disponibile	
BankingInternet	Canone annuo per internet banking	Servizio non acquistato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.	

Foglio informativo n. 003/2020 - CONTO CORRENTE DIRECTA SIM
 Conto Corrente offerto ai consumatori

SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Invio estratto conto: <ul style="list-style-type: none"> • Cartaceo • Con E-mail PEC/Area Riservata 	<ul style="list-style-type: none"> • Recupero spese postali 1,50 € • Gratuito 		
		Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	0,00 €		
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico SÜDTIROL BANK (attualmente servizio non disponibile)	Servizio non previsto		
		Prelievo di contante allo sportello automatico di altra banca in Italia e nei Paesi UE, entro le operazioni comprese nel canone annuo	Servizio non previsto		
		Prelievo di contante allo sportello automatico di altra banca in Italia e nei Paesi UE, superate le operazioni comprese nel canone annuo	Servizio non previsto		
		Prelievo di contante su sportelli automatici di altre banche nei Paesi non UE	Servizio non previsto		
		Bonifico - SEPA (spese fisse)	SPORTELLO	ON LINE	
		Costo totale:	Non previsto	Non previsto	
		Bonifico – Extra SEPA (spese fisse)	SPORTELLO	ON LINE	
		Costo totale:	Non previsto	Non previsto	
		Ordine permanente di bonifico	SPORTELLO	ON LINE	
		Costo totale:	Non previsto	Non previsto	
		Ricarica carta prepagata	Servizio non previsto		
		Domiciliazione utenze	Gratuito		
		INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	Remunerazione non prevista
Tasso creditore annuo nominale minimo	Remunerazione non prevista				
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non prevista apertura linea di credito		
		Commissioni onnicomprensiva (addebito trimestrale)			
	Sconfinamenti extra-fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non prevista apertura linea di credito		
		Commissione di istruttoria veloce			

Foglio informativo n. 003/2020 - CONTO CORRENTE DIRECTA SIM
 Conto Corrente offerto ai consumatori

assenzadi fido Sconfinamenti in	Indicizzazione del tasso	Non previsto
	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non previsto
	Commissione di istruttoria veloce	Non previsto
	Franchigia per sconfinamento (CIV)	Non previsto
	Franchigia per incremento di sconfinamento (CIV)	Non previsto
	Importo della commissione (CIV)	Non previsto
	Importo massimo applicabile trimestralmente (CIV)	Non previsto

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca www.suedtirolbank.eu.

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Il servizio di conto corrente previsto nel presente Prodotto non comprende la concessione di una linea di credito.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE	
Operatività corrente e gestione della liquidità	
Spese tenuta conto	Vedi voce "Canone annuo"
Spese per documentazione relativa alla trasparenza bancaria:	
<ul style="list-style-type: none"> • Cartaceo • Con E-mail PEC/Area Riservata 	<ul style="list-style-type: none"> • 1,50 € • Gratuito ⁽¹⁾
Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento e ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.	
Spese per copia documentazione (di cui all'art. 119 comma 4, D.LGS. N. 385/93)	0,00 € per singola copia
Spese di dormienza art.3 e 4 DPR 116/07	Recupero spese di pubblicazione e invio raccomandata A.R.
Spese per invio altre comunicazioni	0,00 €
Spesa per revoca dell'ordine	0,00 €
Ritenuta fiscale interessi creditori	0,0000%
Imposta di bollo sugli estratti conto: nella misura stabilita, tempo per tempo, dall'Amministrazione Finanziaria	34,20 €

ALTRE SPESE applicate da DIRECTA SIM

(1) Per usufruire dell'invio telematico della corrispondenza (a costo zero) occorre aver sottoscritto un contratto relativo al servizio di "Area riservata". Sono escluse le comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 D.lgs. 385/1993, gratuite indipendentemente dagli strumenti di comunicazione impiegati.

Foglio informativo n. 003/2020 - CONTO CORRENTE DIRECTA SIM
Conto Corrente offerto ai consumatori

Tasso di mora su interessi esigibili e non pagati	0,00%
certificazione di appartenenza al Sistema Monte Titoli, su richiesta	5 € per ciascuna + 10€ per ogni spedizione
certificazione di corresponsione dividendi, su richiesta	5 € per ciascuna
ricopertura posizioni marginate a cura di Directa	10 € per ogni strumento finanziario toccato
regolamento titoli per operazioni sul capitale	Spese per nota informativa applicate da DIRECTA SIM
Spese per nota informativa applicate da DIRECTA SIM	<ul style="list-style-type: none"> • Ad ogni operazione: 2,50 € per nota • Mensile: 0,50 € per nota • A richiesta: 0,10 € per nota + 10,00 € (spese spediz.)

Avvertenza – L'imposta di bollo non è dovuta dal cliente persona fisica, per gli estratti conto e i rendiconti il cui valore medio di giacenza non supera euro 5.000,00. A tal fine, sono unitariamente considerati tutti i rapporti di conto corrente e i libretti di risparmio identicamente intestati.

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Le causali che generano un costo di registrazione sono quelle indicate nell'**allegato** "Elenco causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico", che costituisce parte integrante e sostanziale del presente foglio informativo. Per la misura dei costi vedi sotto "Altre spese".

Tasso annuo di mora **0,00%** punti in più del tasso contrattuale debitore in vigore al momento della mora.

Periodicità di conteggio degli interessi creditori: Annuale (31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Se il contratto è stipulato nel corso dell'anno il conteggio è effettuato, comunque, il 31 dicembre.

Periodicità di conteggio degli interessi debitori: annuale (31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Se il contratto è stipulato nel corso dell'anno il conteggio è effettuato, comunque, il 31 dicembre.

Liquidazione degli interessi creditori: in base alla periodicità di conteggio sopra indicata o alla chiusura del rapporto. In occasione della liquidazione degli interessi creditori sono applicate le ritenute fiscali di legge.

Esigibilità degli interessi debitori: il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.

Per il calcolo degli interessi creditori e debitori si fa riferimento all'anno civile.

Valute sui prelievi:

Assegni allo sportello	data prelievo
mediante assegno bancario	data emissione
prelievo di contante	data prelievo

Valute sui versamenti:

tipologia:	valuta	Disponibilità	Giorni
Contanti/assegni circolari stessa banca	Stesso giorno	Stesso giorno	
Assegni bancari stessa filiale	Stesso giorno	Stesso giorno	
Assegni bancari altra filiale	3 giorni	4 giorni	lavorativi
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	1 giorno	4 giorni	lavorativi
Assegni bancari altri istituti	3 giorni	4 giorni	lavorativi
Vaglia e assegni postali	3 giorni	4 giorni	lavorativi

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Foglio informativo n. 003/2020 - CONTO CORRENTE DIRECTA SIM
Conto Corrente offerto ai consumatori

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal decreto legislativo 15 marzo 2017, n. 37, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Normalmente il recesso dal conto corrente richiesto dal cliente diventa immediatamente operativo e comunque entro il termine massimo di **15 giorni** dalla data in cui la banca ha ricevuto la relativa comunicazione (**30 giorni** in caso di impedimenti connessi a servizi collegati al rapporto).

La chiusura del rapporto di conto corrente presuppone la restituzione del carnet assegni, se rilasciato, e la chiusura di tutti gli altri servizi collegati al rapporto di conto corrente.

Se al conto corrente sono legati altri servizi e accordi stipulati tra cliente e prestatori di servizi esterni alla banca i tempi di chiusura del rapporto bancario possono essere condizionati dagli accordi stessi.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

12 giorni.

Reclami e composizione stragiudiziale delle controversie

La Banca osserva, nei rapporti con la Clientela, le disposizioni di cui al Decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 e sue successive integrazioni e modificazioni (Testo unico delle leggi Bancarie e creditizie) e le relative disposizioni di attuazione. I reclami vanno inviati in forma scritta all'ufficio reclami della Banca, presso l'unità Legale e Affari Societari, via Esperanto, 1 – 39100 Bolzano (BZ) oppure alla PEC reclami@pec.suedtirobank.eu. Per reclami presentati la Banca risponde entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo di cui trattasi. Per i servizi di pagamento i tempi massimi di risposta sono 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo.

Se non è soddisfatto della risposta fornita ovvero non ha ricevuto risposta entro i termini anzidetti, il Cliente può presentare ricorso ai seguenti organismi:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;

Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

In alternativa al Conciliatore Bancario, il Cliente può rivolgersi ad uno degli Organismi di Mediazione, specializzati in materia Bancaria.

Rimane impregiudicato il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente, previo esperimento del procedimento di mediazione.

Glossario	
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva fido accordato	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e

Foglio informativo n. 003/2020 - CONTO CORRENTE DIRECTA SIM
 Conto Corrente offerto ai consumatori

	degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto, nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.

Foglio informativo n. 003/2020 - CONTO CORRENTE DIRECTA SIM
Conto Corrente offerto ai consumatori

Allegato: Elenco delle causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Cod.	Descrizione	Cod.	Descrizione	Cod.	Descrizione	Cod.	Descrizione
01	VERSAMENTO ASSEGNI S/P	B7	BONIFICO PER RISTRUTT.	NC	CIT - ADD.BACKUP	VQ	VER.AVB NS.FIL.C.AUTOM
02	VERSAMENTO ASSEGNI F/P	B9	BONIFICO GP C/TERZI	NH	CIT-SVINC.DEPOSITO	VR	RIMB.DEPSOCIETA' COST.
03	VERS. CONT. CASSA CON.	BA	DISP.G/C DA ALTRO IST	NM	PAG.FATTRISPENERG.	VS	VERS.DEPSOCIETA' COST.
08	DISPINC.PREAUTIMPAG.	BB	BONIFICO SENZA C/C	O7	BONIFICO SPESE ARREDO	VT	VERSAMENTO L.120/87
10	ASSEGNO CIRCOLARE	BD	MOVIMENTAZIONE TITOLI	OB	ACCREDITO ONERI E.E.A.	VZ	VERS. A/C DEPSOC.COST
11	PAGAMENTO UTENZE	BG	RIMBORSO GP C/TERZI	OE	ORDINE PERM. ESTERO SCT	W1	NEXI
12	ASS.EUROC.NR.	BH	RIMBORSO GP	OI	ORDINATIVI DI INCASSO	W2	BANKAMERICARD
13	ASSEGNO NR.	BI	ACCR. BANCA D'ITALIA	OM	ORDINE PERMANENTE	W3	DINERS CLUB
14	CEDOLE/DIVIDEN. TITOLI	BK	BONIFICO HOME BANKING	P3	CAR. BANCON. FIL./SEDE	W4	AMERICAN EXPRESS
15	RIMBORSO FINANZIAMENTI	BL	BOLLI AUTO/CICLOMOTORI	P9	TRAVEL. CH. A FILIALI	W5	CARTE DEBITO/CREDITO
21	CONTRIBUTI ASSIST/PREV	BM	PAG.FATT.RISTRUT.IMM.	PD	PAGAMENTI DIVERSI	W6	KEY CLIENT
23	PAGAMENTO DOCUM. MAV	BN	BONIFINANZIAR. CONAD	PE	PENSIONI CONTO ESTERO	W7	CARTA ICCREA
24	PAGAMENTO DOCUM/ITALIA	BQ	BONIFICO DOCUMENTATO	PF	PAGAMENTO FATTURA	B0	SPESE CONDOMINIALI
25	RITIRO EFFETTI STANZA	BR	BONIFICO IMPRILEVANTE	PG	INCASSO DOCUM/ITALIA	B1	BONIFICO A FAVORE DI
26	VOSTRA DISPOSIZIONE	BS	BONIFICO ESTERO A FAV.	PI	PREL. C/C INTERNET	B3	BONIFICO ESTERO A FAV.
27	STIPENDI/PENSIONI	BT	SOVRAPREZZO AZIONI	PK	PAGAMENTO CCP DA HB	B4	ORDINE CONTO ESTERO
28	ACQUISTO VALUTA	BU	BONIFICO URGENTE	PP	PAGAMENTO PENSIONI	B5	DISP. GIROFONDO AL IST
29	VENDITA VALUTA	BV	BONIFICI DA V/S ESTERO	PT	PRONTI CONTRO TERMINE	B6	BONIFICO A FAVORE DI
2M	ACCR.EFFETTI IMMEDIATI	BW	VENDITA AZ. CLIENTI	PY	DISPACCR.CASH POOLING	MK	PAGAM.MAV HOME BANKING
2N	ACCREDITI RIBA	BX	VENDITA AZIONI	PZ	DISPADD. CASH POOLING	MR	Magg.Ritenuta Tit.Gar.
30	ACCREDITO EFFETTI SBF	BY	ACQUISTO AZIONI	O6	RIMBORSO SOVVENZIONE	MV	PAGAMENTO MAV
31	RITIRO EFFETTI	BZ	ACQUISTI AZ. CLIENTI	O9	ASSICURAZIONE	MZ	PAGAM.MAV C.AUTOM
32	EFFETTI RICHIAMATI	C1	COMM. ASS. IRREGOLARI	QB	ASSICURAZIONE	N7	BONIFICO INT.RISPENER
34	GIROCONTO	CE	ACC.CONTI NO RESIDENTI	QF	QUOTA FONDI COMUNI	NA	CIT - ADD.CON IMMAGINE
37	INSOLUTI RIBA	CH	ASSEGNO NR.	QG	QUOTA GITA	NB	CIT - ADD.SENZA IMMAG.
38	ORDINE CONTO	D3	RICAVO EFF/ASS ESTERI	R1	ADD. CERTIF. CONFAUTO	VE	VER.CONTANTE C/O TERZI
39	VS. DISP. PER STIPENDI	D5	PAGAMENTO AFFITTO	R3	ADD.CAMBIO RIT.FISCALE	VK	VERS. ASSEGNI CHECK TR
3G	DISP. GIROCONTO HB	D7	POLIZZE ASS. / TITOLI	R4	ACC.CAMBIO RIT.FISCALE	VL	VERS. CONTANTE C.AUTOM
41	PAG.DISPSPORTAUTOMAT	D8	ESTINZ. POLIZZE R.VITA	R5	INSOLUTO 851 SU ASS.	VM	VERS. ASSEGNI C.AUTOM
42	EFFETTI INSOLUTI	D9	SOTTOS. POLIZZE R.VITA	R7	ASSEGNO RICHIAMATO	VN	VERS. A/C C.AUTOM
44	EROGAZIONE PRESTITO	DA	ACCR. MESSAGGI 011	R8	RESTITUZIONE ASSEGNO	VO	VERS. NS.ASS. C.AUTOM
45	PAG. X UTILIZZO C.CRED	DB	ACCR. MESSAGGI 011	R9	ACCR. INCASSO SCHEDULE	VP	VERS. ASS.S/P C.AUTOM
46	MANDATI DI PAGAMENTO	DE	ADD.CONTI NO RESIDENTI	RA	RICAVI ATTESA IMPUTAZ.	AG	RESIDUO SU ANT.FATTURE
47	ACCR. CREDOC SU ITALIA	DK	BONIFICO URGENTE DA HB	RK	PAGAM.RAV HOME BANKING	AI	ASSEGNO INTERNO
48	ORDINE CONTO	DL	LIQ. ASS. RIC. D.I.	RR	RIMBORSI TRIBUTI	AJ	ACQ. BIGLIETTI/ABBON.
4C	ORDINE CONTO CUP/CIG	DM	BONIFICO DISTINTA MAN.	RZ	PAGAMENTO RAV	AK	ACCR. CARTE CREDITO
4D	RIMESSA EFFJNS.PROT.	DS	DIRITTI NOTAIO	RV	PAGAM.RAV C.AUTOM	AL	FATTURE RICHIAMATE
50	PAGAMENTI DIVERSI	DX	ACCR.BONIFONERI DEDUC	S0	ACCREDITO EFFETTI SBF	AP	ASS. RISCOSSI ALLA PT
51	PAG. 1/2 POSTA/ESATT.	EK	BONIFICO IMPRIL.DA HB	S3	BOLLO D.L. 201/2011	AR	CONTRIB. ARTIGIANCASSA
52	PRELEVAMENTO O RESTO	F0	RIVERSAM.MULTE E SANZ.	SD	RICARICHE SERVIZI VARI	AS	NS ASS NR
53	ADD. CREDOC. SU ITALIA	F1	RIVERSAM. IMU	SX	BONIFICO PER GIROCONTO	AT	ANTICIPO SBF
55	ASSEGNI INS./PROTEST.	F2	RIVERSAM. BOLLI AUTO	T0	DELEGHE F24 C.AUTOM.	AU	ACCREDITO GAS/ACQUA
56	RICAVO EFFETTI AL D/I	F3	BONIFICO C.AUTOM	T1	DELEGHE CONTO FISCALE	AX	NS.ASS.PCAS.NR.
57	RICAVO ESTERO	F4	VS.DISP. STIP. C.AUTOM	T2	DELEGHE NO FISCALE	AY	ASS. COPERT. GARANTITA
58	REVERSALI D'INCASSO	F6	INCASSI DIVERSI	T3	DELEGHE S.S.N.	AZ	PAG. PREMIO ASSICURAZ.
63	ACCR.SCONTO EFFDIRETT	F7	AFFITTO	T4	DELEGHE ALTRE	J8	PAGAM.CBILL DA SPORT.
64	ACCR. SCONTO EFFETTI	F8	ACCREDITI VARI	T5	DELEGHE F23	J9	PAG.GAS-LUCE DA SPORT.
60	BONIFICO INTERVANTIS.	F9	INCASSI VARI	T6	DELEGHE F24	JK	BONIFESTERO HOME BANK
70	COMPRAVENDITA TITOLI	FC	FONDI COMUNI	TC	DELEGHE F24 - TELEMAT.	KF	INCASSO SOMME A DISP.
71	VENDITA TITOLI	FK	PAG.FRECCIA HOME BANK.	T9	VENDITA TRAVEL CHEQUES	KG	LIQUID. SOMME A DISP.
72	UTILIZZO CREDITO	FP	PAGAMENTO BOL. POSTALE	TE	OPERAZIONI SU DERIVATI	L4	CEDOLE TITOLI SPORTEL.
75	ACQUISTO TESS.VIACARD	FR	INC.BOLLETTINI FRECCIA	TD	TITOLI CONTO ESTERO	L7	COMPRAVEND.TITOLI SPOR
77	CARTA CARBURANTE	FV	PAGAMENTO BOL.BANCAARIO	TK	PAG. CORR. PT. DA WEB	LK	BONIFICO ESTERO HB SCT
78	VERSAMENTO CONTANTE	FZ	PAG.FRECCIA C.AUTOM	TP	STIPENDI/PENSIONI	MA	ACC. MARGINI INIZIALI
79	VERSAMENTO CONTANTE	G1	CONFERIM. IN GESTIONE	U0	UTENZA ACQUA/RIFIUTI	MD	ADD. MARGINI INIZIALI
7B	BON.PER RISTRUT. DA HB	G2	PRELIEVO DA GESTIONE	U1	UTENZA FORN. ELETTRICA	MF	ACCR. MAV FUORI PROCED
7G	DISP. GIROFONDI HB	GA	TRASFERIMENTO	U2	UTENZA GAS/METANO	MI	INCASSI MINIPAY
81	PAGAMENTO EFFETTI	GB	CONTRVALORE TITOLI	U3	UTENZA TELEFONICA	UY	PREL.CONTANTI ATM UE
82	PAG.EFFETTI DA CBI	GD	PRELIEVO PER TRASFER.	U4	UTENZA ACQUA	V1	VERS. A/B NS.FILIALE
83	SOTTOSCRIZIONE TITOLI	GK	RITIRO EFFETTI DA HB	U5	ADD.RATE MUT.ALTRI IST	V2	VERS. A/B NS.BANCA
84	TITOLI SCADUT/ESTRAT.	GP	CONFERIM. IN GESTIONE	U6	UTENZA OMNITEL	V3	VERS. A/C ALTRI IST.
85	PAGAMENTO RATA MUTUO	GT	ACCREDITO COMMISSIONI	U7	UTENZE ALTRE	V4	VERS. A/B SU PIAZZA
8T	RIMBORSO TITOLI/FONDI	GV	BONUS FIDELIZZAZ. GPM	U8	UTENZA INFOSTRADA	V5	VERS. A/B FUORI PIAZZA
91	PREL. ATM ALTRA BANCA	GY	PRELIEVO GPM	U9	UTENZA ACQUA/GAS/RFI.	V6	VERS. A/C NS.TRAMITE
95	CONAD CARD	H1	SMOBILIZZO GPM	UB	LOCAZIONE E PREMI ASS.	V7	VERS. A/C NS.EMISSIONE
97	UTIL.CARTA DI CREDITO	H2	PREL. IN CIRCOLARITA'	UE	UTENZE CONTO ESTERO	V8	VERS. A/B ALTRI IST.
98	VIACARD/TELEPASS	H3	CONFERIMENTO GPM	UF	UTENZA TELERISCALDAM.	VA	ACC.MARGINI VARIAZIONE
A1	ACCREDITI VARI	H5	VERS. ASS.FP(BRAVINET)	UG	UTENZA ELETTRICA/GAS	VC	INC. VIRTUAL COMMERCE
A2	ADDEBITI VARI	H8	VERS. CONT. (BRAVINET)	UI	UTENZE ALTRE-IMU	VD	ADD.MARGINI VARIAZIONE
A3	RIMBORSO INS.ANTEXPOR	HB	ASS.ST. NR.	UJ	UTENZE ALTRE-IMU	AC	ANTICIPI C/ CREDITO
A4	RIMBORSO FINIMPOR	HE	PAGAM.EFFETTI - STANZA	UK	UTENZA ELET/GAS NO DOM	AD	ESTANTICIPO FATTURE
A5	RIMBORSO EXPORT	HK	BONIFICO MYBANK HB	UL	UTENZA ELETTT.NON DOMIC	AE	INSOLUTO ANTIC.FATTURE
A6	RIMBORSO FINANZIAMENTO	HN	ACQ.ORO E METALLI PREZ	UM	UTENZA GAS NON DOMIC.	AF	ANTICIPO FATTURE
A7	EROGAZ. FINANZIAMENTO	I3	ASS.NEGOZIATI ESTERO	UN	ADD. RID NO PROFIT	IS	PAGAMENTI DIVERSI
A8	EROGAZIONE FINIMPOR	I4	ASS.TRATTO NON RESIDEN	UP	PAGAMENTI PETROLIERI	J1	IACP ANTICIPO
A9	EROGAZIONE ANTEXPOR	IA	IMPASS.CASSA DOPO 851	UR	UTENZA RIFIUTI	J2	IACP RENDICONTAZIONE
AA	EMISS. ASSEGNI TRAEANZA	IC	IMPOSTE COMUNE	US	CONTRATTO RID	J5	PAGAM. CCP DA SPORT.
UX	ADDEBITO SDD	UV	PREL.CONTATM EXTRA UE	UT	UT.TELEFONICA NON DOM.	UW	RIC. TELEFONICA DA HB
W8	PREPAG.ICCREA RIC.SPO.						
		Y5	PAGAMENTO MANDATO				
		Y6	INCASSO REVERSALE				
ZF	ADD.OPPROD. DERIVATI	Y7	PAGAMENTO MANDATO ENTE				
ZG	ACCR.OPPROD. DERIVATI	Y8	INCASSO REVER.ENTE RIC				
ZH	RIMB.TIT/FONDI COMUNI	Z2	VERS. ASSEGNI BANCARI				
ZI	BONIFICO DALL'ESTERO	Z3	VERS. A/C ALTRI IST.				
ZL	BONIFICO ALL'ESTERO	Z6	PREL.SU CRED. SEMPLICI	Y1	ADDEBITO MANDATO		
ZK	BONIFSOGGETTO A ONERI	Z7	ACCREDITO RID	Y2	ACCREDITO MANDATO		
		Z8	ACCREDITO MAV	Y3	ACCREDITO REVERSALE	WB	PREPAGATA CCB RIC.SPO.
		ZB	INC.CERTIF.CONFORMITA'	Y4	ADDEBITO REVERSALE	WC	PREPAGATA CCB COMMISS.
		ZC	PAG.FORNIT.ELETTRICA	WD	PREPAGATA CCB RIMBORSO	WP	PREPAG. CCB PREL.CONT.
		ZE	PAG. SERVIZI ACQUA/GAS	WE	PAGAMENTO SU POS UE	XD	Add. x rettifiche comp

Informazioni sulla banca

Alto Adige Banca S.p.A. - Südtirol Bank AG

Sede legale: Via Esperanto, 1 - 39100 - Bolzano

Tel.: 0471/057700- Fax: 0471/057707

Email: info@suedtirolbank.eu - Sito internet: www.suedtirolbank.eu

Registro delle Imprese della CCIAA di Bolzano n. 157534

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5688 - cod. ABI 03374

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Cosa sono i servizi accessori al conto corrente offerto ai consumatori

Come indicato nel foglio informativo relativo al contratto di conto corrente, al conto corrente medesimo sono di solito collegati altri servizi quali, ad esempio, carta di debito*, carta di credito*, domiciliazione delle bollette.

Il cliente, inoltre, può incassare assegni (bancari, circolari o titoli similari) a carico di altre banche, nonché effetti (cambiali e titoli similari) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche; l'importo degli assegni e degli effetti è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero è riconosciuto dalla banca ad incasso avvenuto (dopo incasso).

Il conto corrente garantisce anche l'accesso ai servizi di pagamento. Con la prestazione di servizi di pagamento, la banca offre al proprio cliente la possibilità di effettuare e ricevere pagamenti a e da terzi, utilizzando il conto corrente acceso presso la stessa banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca o direttamente dal suo cliente pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio, da parte del pagatore, di una preautorizzazione, conferita alla sua banca, di addebito sul conto del pagatore medesimo. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il MAV, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartengono alla seconda gli addebiti diretti.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'IBAN fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'IBAN e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'IBAN comunicato dall'ordinante.

Tra i principali rischi, oltre a quelli già indicati nel foglio informativo del conto corrente, vanno tenuti presente:

- mancato pagamento degli assegni, effetti e documenti posti all'incasso, per assenza di fondi sul conto del debitore, irregolarità formali, contraffazione;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera;
- con riferimento ai servizi di pagamento, per il cliente pagatore, i rischi connessi a disguidi tecnici (non giustificabili con i casi di forza maggiore) che impediscano all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario, nel qual caso costui può chiedere, ove ne ricorrano i presupposti, i danni al pagatore ed eventualmente agli intermediari coinvolti. Nell'ipotesi di servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste nel non avere la provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito; in questo caso, il beneficiario può rivalersi sul pagatore-debitore per il mancato adempimento dell'obbligazione pecuniaria sottostante l'ordine di pagamento.
- *Per informazioni relative alle carte di debito e di credito si rinvia ai fogli informativi redatti dall'Emittente, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto corrente offerto ai consumatori.*

CONDIZIONI ECONOMICHE**Carta di debito:**

Foglio informativo n. 003/2020 - CONTO CORRENTE DIRECTA SIM
 Conto Corrente offerto ai consumatori

Per il dettaglio completo delle condizioni economiche si rinvia al foglio informativo redatto dall'Emittente, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto corrente offerto a consumatori.

Carta di credito:

Per il dettaglio completo delle condizioni economiche si rinvia al foglio informativo redatto dall'Emittente, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto corrente offerto a consumatori

VOCI DI COSTO		
Servizi di pagamento	Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	Gratuita
	Spese per: <ul style="list-style-type: none"> • Informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento • Altre informazioni più frequenti o trasmesse con strumenti diversi 	<ul style="list-style-type: none"> • Non previste per consumatori e microimprese (altrimenti 1,50 €) • 1,50 €
	Spese per invio corrispondenza: <ul style="list-style-type: none"> • Su supporto cartaceo • Con E-mail PEC/Area Riservata 	<ul style="list-style-type: none"> • 0,00 € • Gratuito
	Spese per comunicazione di rifiuto obiettivamente giustificato dell'ordine	Non previsto
	Spese per il recupero dei fondi a seguito di inesatta indicazione dell'identificativo unico (Reject)	Non previsto
	Spese per revoca dell'ordine (Refusal)	Non previsto
	Spese per conversione valutaria	Non previsto
	Spese per bonifico urgente o d'importo rilevante completo di coordinate bancarie: <ul style="list-style-type: none"> • Da sportello • Da internet banking 	<ul style="list-style-type: none"> • Non previsto • Servizio non previsto
	Spese per bonifico verso Italia e UE fino a € 50.000 <ul style="list-style-type: none"> • Da sportello • Da internet banking 	<ul style="list-style-type: none"> • Non previsto • Servizio non previsto
	Spese per bonifico (B.I.R.)oltre 500.000 €: <ul style="list-style-type: none"> • Da sportello • Da internet banking 	<ul style="list-style-type: none"> • Non previsto • Servizio non previsto
	Spese per bonifico verso Paesi Extra UE: <ul style="list-style-type: none"> • Da sportello • Da internet banking 	<ul style="list-style-type: none"> • Non previsto • Servizio non previsto
	Spese per il bollettino bancario freccia: <ul style="list-style-type: none"> • Da sportello • Da internet banking 	<ul style="list-style-type: none"> • Non previsto • Servizio non previsto
	Spese per bollettino postale da internet banking	Servizio non previsto
	Spese per RiBA da sportello	Non previsto
Spese per RID/SDD: <ul style="list-style-type: none"> • Da sportello • Da internet banking 	<ul style="list-style-type: none"> • Non previsto • Servizio non previsto 	

Foglio informativo n. 003/2020 - CONTO CORRENTE DIRECTA SIM
 Conto Corrente offerto ai consumatori

Spese per MAV da sportello	Servizio non previsto
Spese per pagamento F24 da internet banking	Servizio non previsto
Bonifico interno/giroconto	Gratuito
Spese per copia del contratto e del documento di sintesi in corso di rapporto	Gratuite

ASSEGNI	
Costo libretti	Servizio non previsto
Costo libretti in forma libera (spese per imposta di bollo)	Servizio non previsto
Commissione per richiamo assegni negoziati	Servizio non previsto
Commissione per assegni impagati tratti su nostri c/c	Servizio non previsto
Commissione per assegni negoziati presso di noi e resi insoluti	Servizio non previsto
Costituzione deposito vincolato per pagamento tardivo assegni (normativa centrale d'allarme interbancaria)	Servizio non previsto
Richiamo assegni/effetti da ufficiale giudiziario	Servizio non previsto
Incasso assegni in divisa non Euro	Servizio non previsto
Richiesta dettaglio su assegni emessi	Servizio non previsto
Emissione assegno circolare	Servizio non previsto

TEMPI DI ESECUZIONE E VALUTE		
VALUTE BONIFICI IN USCITA		DATA VALUTA DI ADDEBITO
Bonifico Italia		GIORNATA operativa di esecuzione
Bonifico in ambito UE/spazio economico europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro		
Bonifico estero in ambito UE/spazio economico europeo in divisa di Stato membro dell'UE/spazio economico europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'Unione monetaria		
Altri bonifici estero in euro		
TEMPI DI ESECUZIONE BONIFICI IN USCITA	MODALITA'	GIORNO DI ACCREDITO DELLA BANCA DEL BENEFICIARIO ¹
Bonifico interno (stessa banca)	Sportello	Medesimo giorno di addebito dei fondi ²
Bonifico nazionale o in ambito UE/spazio economico	Sportello	Massimo UNA giornata operativa

¹ In caso di bonifico interno la banca del beneficiario è anche la banca del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.

² Vedi punto 4.

Foglio informativo n. 003/2020 - CONTO CORRENTE DIRECTA SIM
Conto Corrente offerto ai consumatori

europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro	Internet Banking	successiva alla data di ricezione dell'ordine.
Bonifico estero in ambito UE/spazio economico europeo in divisa di stato membro dell'UE/spazio economico europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria	Sportello	Massimo DUE giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine,
	Internet Banking	
VALUTE BONIFICI IN ENTRATA		DATA VALUTA DI ACCREDITO E DISPONIBILITA' DEI FONDI
Bonifico interno (stessa banca)		STESSA giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Italia altra banca		STESSA giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico in ambito UE/spazio economico europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro		
Bonifico estero in ambito UE/spazio economico europeo in divisa di stato membro dell'UE/spazio economico europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria		DUE giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)
Altri bonifici estero in euro		STESSA giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
RID/Addebito diretto SEPA		
Valuta di addebito		GIORNATA operativa di addebito
Termine e tempo di esecuzione		DATA DI SCADENZA
RI.BA		
Valuta di addebito		GIORNATA operativa di addebito
Termine di esecuzione		DATA DI SCADENZA
Tempo di esecuzione (Accredito banca beneficiaria)		Accredito banca beneficiaria GIORNO OPERATIVO SUCCESSIVO ALLA DATA DI SCADENZA
MAV/BOLLETTINI BANCARI "FRECCIA"		
Valuta di addebito		GIORNATA operativa di addebito
Tempo di esecuzione		Massimo UNA giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
VALUTE SUI PRELEVAMENTI		
Di contanti		DATA OPERAZIONE
Mediante assegni bancari		DATA DI EMISSIONE
Mediante carta di debito		DATA OPERAZIONE

LIMITI ORARI E TEMPI DI ESECUZIONE

Gli ordini di pagamento disposti in una giornata non operativa si intendono ricevuti nella giornata operativa successiva.

GIORNATE NON OPERATIVE:

- i Sabati e le Domeniche;
- tutte le festività nazionali;
- il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario);
- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri;

Foglio informativo n. 003/2020 - CONTO CORRENTE DIRECTA SIM
Conto Corrente offerto ai consumatori

- il Santo Patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede;
- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni

Gli ordini di pagamento disposti in una giornata operativa oltre il limite orario indicato nella tabella sottostante, s'intendono ricevuti nella giornata operativa successiva. Per i bonifici interni e i giroconti, la valuta è disciplinata dalla tabella sottostante, ma la disponibilità delle somme è immediata.

Limite temporale giornaliero (cut off)
le ore 15:00 per il servizio di internet banking le ore 14:00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo
Limite temporale giornaliero (cut off) nelle giornate semifestive
le ore 11:00 per il servizio di internet banking le ore 11:00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto di pagamento (c.d. portabilità)

Ai sensi di quanto previsto dal decreto legislativo 15 marzo 2017, n. 37, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Normalmente il recesso dal conto corrente richiesto dal cliente diventa immediatamente operativo e comunque entro il termine massimo di **15 giorni** dalla data in cui la banca ha ricevuto la relativa comunicazione.

La chiusura del rapporto di conto corrente presuppone la restituzione del carnet assegni, se rilasciato, e la chiusura di tutti gli altri servizi collegati al rapporto di conto corrente.

Se al conto corrente sono legati altri servizi e accordi stipulati tra cliente e prestatori di servizi esterni alla banca i tempi di chiusura del rapporto bancario possono essere condizionati dagli accordi stessi.

Reclami e composizione stragiudiziale delle controversie

La Banca osserva, nei rapporti con la Clientela, le disposizioni di cui al Decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 e sue successive integrazioni e modificazioni (Testo unico delle leggi Bancarie e creditizie) e le relative disposizioni di attuazione. I reclami vanno inviati in forma scritta all'ufficio reclami della Banca, presso l'unità Legale e Affari Societari, via Esperanto, 1 – 39100 Bolzano (BZ) oppure alla PEC reclami@pec.suedtirolbank.eu. Per reclami presentati la Banca risponde entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo di cui trattasi. Per i servizi di pagamento i tempi massimi di risposta sono 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo.

Se non è soddisfatto della risposta fornita ovvero non ha ricevuto risposta entro i termini anzidetti, il Cliente può presentare ricorso ai seguenti organismi:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;

Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

In alternativa al Conciliatore Bancario, il Cliente può rivolgersi ad uno degli Organismi di Mediazione, specializzati in materia Bancaria.

Rimane impregiudicato il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente, previo esperimento del procedimento di mediazione.

Foglio informativo n. 003/2020 - CONTO CORRENTE DIRECTA SIM
 Conto Corrente offerto ai consumatori

Glossario	
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento
Prestatore di servizi di pagamento	Uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica o istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, Banche, Poste Italiane s.p.a., la Banca centrale europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche.
Conto di pagamento	Un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.
Utilizzatore di servizi di pagamento	Il soggetto che utilizza un servizio di pagamento in veste di pagatore o beneficiario o di entrambi.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
M.AV.	Il MAV (<i>Pagamento Mediante Avviso</i>) è un bollettino particolarmente adatto per i soggetti che devono incassare somme frazionate come quote condominiali o rate scolastiche. Generalmente viene emesso da alcuni enti pubblici quali scuole, amministrazioni locali, comuni ma anche da condomini e società finanziarie che gestiscono il credito al consumo.
Ri.Ba.	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
Bollettino bancario freccia	Consiste in un modulo standardizzato precompilato e inviato al debitore da parte dell'azienda creditrice. Lo utilizzano enti e aziende che devono ricevere con una certa frequenza pagamenti di piccolo-medio importo, come spese condominiali, rette universitarie, bollette e rate di vario genere." Il termine, infatti, risulta utilizzato nella parte "Che cosa sono i servizi accessori...".
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Südtirol Bank A.G. – Alto Adige Banca Spa.