

Foglio informativo n. 002/2020 - CONTO BUSINESS ESTERO

Servizi Accessori: fido, carta di debito, servizio di "Sms Alert", internet banking "INBANK"

Informazioni sulla banca

Alto Adige Banca S.p.A. - Südtirol Bank AG

Sede legale: Via Esperanto, 1 - 39100 - Bolzano

Tel.: 0471/057700- Fax: 0471/057707

Email: info@suedtirolbank.eu - Sito internet: www.suedtirolbank.eu

Registro delle Imprese della CCIAA di Bolzano n. 157534

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5688 - cod. ABI 03374

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Dati e qualifica soggetto incaricato in caso di offerta fuori sede/ a distanza

Generalità del Consulente Finanziario (nome e cognome – indirizzo/sede legale)

Dati iscrizione albo _____ n. _____

in data _____

Si precisa che il cliente non deve riconoscere al soggetto convenzionato alcun costo od onere aggiuntivo rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.

COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. [Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.]

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Requisiti minimi di accesso a tale tipologia di conto: possono accedere a tale prodotto le persone giuridiche.

Per saperne di più: la **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.suedtirolbank.eu.

COS'È IL "FIDO SUL CONTO"

Con l'affidamento in conto corrente la Banca mette a disposizione del Cliente, a tempo determinato o indeterminato, una somma di denaro, concedendogli la facoltà di addebitare sul conto corrente, fino ad una cifra concordata, oltre la disponibilità. Salvo diverso accordo, il Cliente può utilizzare, in una o più volte, questa somma e può con successivi versamenti, nonché bonifici o altri accrediti, ripristinare la disponibilità del credito. La restituzione del capitale può avvenire con rimborsi periodici o in unica soluzione.

Tra i principali rischi va tenuta presente:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche;

– la Banca, nel rispetto della normativa in materia di comunicazioni alla clientela, si riserva di variare le condizioni economiche (tasso di interesse, spese e commissioni).

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

Foglio informativo n. 002/2020 - CONTO BUSINESS ESTERO

Servizi Accessori: fido, carta di debito, servizio di "Sms Alert", internet banking "INBANK"

I servizi di pagamento consentono di effettuare operazioni bancarie di versamento, trasferimento o prelievo di fondi a valere su un conto di pagamento ("CONTO SERVIZI") ovvero, nelle ipotesi consentite dal contratto, utilizzando contante. In particolare, rientrano nella famiglia dei servizi di pagamento:

- i bonifici (inclusi gli ordini permanenti) e altri ordini di pagamento,
- l'esecuzione di ordini di pagamento mediante carte di debito e di credito.

Tra i servizi di pagamento rientrano, fra l'altro, i bonifici, le ricariche le disposizioni permanenti di pagamento (es: ai fini del pagamento delle bollette), i pagamenti di tasse o tributi, i pagamenti mediante carte di debito o credito.

Tra i principali rischi associati ai servizi di pagamento, vanno tenuti presenti:

- la possibilità per la Banca di variare in senso sfavorevole per il cliente le condizioni economiche;
- la mancata o inesatta esecuzione delle operazioni di pagamento imputabili a errori del cliente o della Banca o delle altre banche coinvolte nell'esecuzione dell'operazione;
- malfunzionamenti del sistema dei pagamenti.

COS'E' LA "CARTA DI DEBITO"

Prelievo contanti sui circuiti BANCOMAT®: è il servizio mediante il quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. "Titolare") di effettuare prelievi di denaro - entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (A.T.M.) contraddistinti dal marchio BANCOMAT®, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

Pagamento sui circuiti PagoBANCOMAT®: è il servizio mediante il quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può acquistare beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT®", digitando il codice segreto. Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi effettuare tali operazioni solo in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

Insieme ai servizi sopra elencati (operatività domestica) possono coesistere Marchi (Visa e Vpay) che consentono l'utilizzo della carta di debito nei rispettivi circuiti internazionali.

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prima di scegliere e firmare il contratto è necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze.

Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI		Importi in Euro	
SPESE FISSE		Spese per l'apertura del conto	0,00 €
	Tenuta del conto	Canone (importo annuo)	€ 96,00
		periodicità di addebito mensile	€ 8,00
		Imposta di bollo	€ 34,20
		Canone annuo per la tenuta del conto	€ 130,20
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	125 a trimestre
	LiquiditàGestione	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Gratuito
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale (Emissione) (circuito BANCOMAT® / PagoBANCOMAT® / Fastpay / Maestro)	0,00 €
		Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale (Gestione) (circuito BANCOMAT® / PagoBANCOMAT® / Fastpay / Maestro)	0,00 €
		Rilascio di una carta di credito (Carta Si individuale - circuito Visa / Mastercard)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia ai fogli informativi disponibili sul sito www.nexi.it/trasparenza
Canone annuo carta multifunzione		Prodotto non disponibile	
Internet Banking	Canone annuo per internet banking	Gratuito	
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Invio estratto conto: <ul style="list-style-type: none"> • Cartaceo • Con E-mail PEC/Area Riservata 	<ul style="list-style-type: none"> • Recupero spese postali 1,50 € • Gratuito
		Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone	1,00 € (a partire dalla 126° operazione a trimestre)
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico di altra banca in Italia e nei Paesi UE, entro le operazioni comprese nel canone annuo (oltre eventuali oneri reclamati dal circuito)	Gratuito

Foglio informativo n. 002/2020 - CONTO BUSINESS ESTERO

Servizi Accessori: fido, carta di debito, servizio di "Sms Alert", internet banking "INBANK"

		Prelievo di contante allo sportello automatico di altra banca in Italia e nei Paesi UE, superate le operazioni comprese nel canone annuo <i>(oltre eventuali oneri reclamati dal circuito)</i>	1,00 €		
		Prelievo di contante su sportelli automatici di altre banche nei Paesi non UE <i>(oltre eventuali oneri reclamati dal circuito)</i>	2,50 €		
		Bonifico - SEPA (spese fisse)	SPORTELLO	ON LINE	
		Costo totale:	2,00 €	€ 0,00	
		Bonifico – Extra SEPA (spese fisse)	SPORTELLO	ON LINE	
		Costo totale:	5,00 €	0,00 €	
		Ordine permanente di bonifico	SPORTELLO	ON LINE	
		Costo totale:	0,00 €	0,00 €	
		Ricarica carta prepagata	1,00 €		
		Domiciliazione utenze	Gratuito		
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	Media Euribor a tre mesi avere (Act/360) arrotondato allo 0,125% inferiore -0,2500% o in assenza del dato LIBOR a 3M arrotondato allo 0,125% inferiore -0,2500%, rilevato il 1° giorno lavorativo del mese.		
		Tasso creditore annuo nominale minimo	0,00%		
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Per maggiori informazioni consultare il "Foglio Informativo" relativo all'apertura di credito in conto corrente.		
		Commissioni onnicomprensiva (addebito trimestrale)	Per maggiori informazioni consultare il "Foglio Informativo" relativo all'apertura di credito in conto corrente.		
	Sconfinamenti extra-fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Per maggiori informazioni consultare il "Foglio Informativo" relativo all'apertura di credito in conto corrente.		
		Commissione di istruttoria veloce	Per maggiori informazioni consultare il "Foglio Informativo" relativo all'apertura di credito in conto corrente.		
	sconfinamenti in assenza di fido	Indicizzazione del tasso	Media Euribor 3 mesi dare (Act/360) arrotondato allo 0,125% superiore o in assenza del dato LIBOR a 3M arrotondato allo 0,125% superiore. In caso di parametro negativo, viene applicato il valore di 0,00%.		
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Media Euribor 3 mesi dare (Act/360) arrotondato allo 0,125% superiore o in assenza del dato LIBOR a 3M arrotondato allo 0,125% + spread pari al 9,50%.		
		Commissione di istruttoria veloce	Applicata per ogni sconfinamento o incremento dello sconfinamento.		

Foglio informativo n. 002/2020 - CONTO BUSINESS ESTERO

Servizi Accessori: fido, carta di debito, servizio di "Sms Alert", internet banking "INBANK"

	Franchigia per sconfinamento (CIV)	100,00 €
	Franchigia per incremento di sconfinamento (CIV)	100,00 €
	Importo della commissione (CIV)	20,00 €
	Importo massimo applicabile trimestralmente (CIV)	250,00 €

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca www.suedtirolbank.eu.

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

IPOTESI		TAEG %
Applicazione della Commissione onnicomprensiva su fido accordato	Accordato: 50.000,00 euro Tasso applicato: 8,00% Durata: si assume pari a 3 mesi Commissione onnicomprensiva su fido accordato: 0,5% Utilizzato: 50.000,00 euro in via continuativa per l'intera durata	10,41%

Commissione di istruttoria veloce (CIV)

La Commissione di istruttoria veloce (CIV) non è dovuta nei rapporti con Consumatori:

A) Quando ricorrono cumulativamente i seguenti presupposti:

1. Per gli sconfinamenti in assenza di fido, il saldo passivo complessivo – anche se derivante da più addebiti – è inferiore o pari a 500€; per gli sconfinamenti extra-fido, l'ammontare complessivo di questi ultimi – anche se derivante da più addebiti – è inferiore o pari a 500€.
2. Lo sconfinamento non ha durata superiore a 7 giorni di calendario consecutivi.

Esclusione è ammessa una volta per trimestre.

B) Se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca;

C) Se lo sconfinamento non ha avuto luogo perchè la Banca non vi ha acconsentito.

La CIV non è applicata se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta in difetto di contestuale sconfinamento del saldo disponibile. La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelievamento contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce. Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE	
Operatività corrente e gestione della liquidità	
Spese tenuta conto	Vedi voce "Canone annuo"
Remunerazione delle giacenze	Vedasi sezione tasso creditore
Spese per documentazione relativa alla trasparenza bancaria: <ul style="list-style-type: none"> • Cartaceo • Con E-mail PEC/Area Riservata 	<ul style="list-style-type: none"> • 1,50 € • Gratuito ⁽¹⁾
Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento e ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.	
Spese per copia documentazione (di cui all'art. 119 comma 4, D.LGS. N. 385/93)	10,00 € per singola copia

(1) Per usufruire dell'invio telematico della corrispondenza (a costo zero) occorre aver sottoscritto un contratto relativo al servizio di "Area riservata". Sono escluse le comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 D.lgs. 385/1993, gratuite indipendentemente dagli strumenti di comunicazione impiegati.

Foglio informativo n. 002/2020 - CONTO BUSINESS ESTERO

Servizi Accessori: fido, carta di debito, servizio di "Sms Alert", internet banking "INBANK"

Spese di dormienza art.3 e 4 DPR 116/07	Recupero spese di pubblicazione e invio raccomandata A.R.
Spese per invio altre comunicazioni	3,50 €
Spesa per revoca dell'ordine	10,00 €
Tassi di cambio	Si applica uno scarto massimo dello 0,50% sul cambio denaro/lettera applicato "al durante".
Commissione di negoziazione per operazioni in valuta	0,15% sul cambio
Ritenuta fiscale interessi creditori	26,0000%
Imposta di bollo sugli estratti conto: nella misura stabilita, tempo per tempo, dall'Amministrazione Finanziaria	Diverso da persone fisiche pari a € 100,00

Avvertenza – L'imposta di bollo non è dovuta dal cliente persona fisica, per gli estratti conto e i rendiconti il cui valore medio di giacenza non supera euro 5.000,00. A tal fine, sono unitariamente considerati tutti i rapporti di conto corrente e i libretti di risparmio identicamente intestati.

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Le causali che generano un costo di registrazione sono quelle indicate nell'**allegato "Elenco causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico"**, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente foglio informativo. Per la misura dei costi vedi sotto "Altre spese".

Altri tassi applicati

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (sconfinamenti in assenza di fido) **9,500 %**

Tasso annuo di mora **3,00%** punti in più del tasso contrattuale debitore in vigore al momento della mora.

Periodicità di conteggio degli interessi creditori: Annuale (31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Se il contratto è stipulato nel corso dell'anno il conteggio è effettuato, comunque, il 31 dicembre.

Periodicità di conteggio degli interessi debitori: annuale (31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Se il contratto è stipulato nel corso dell'anno il conteggio è effettuato, comunque, il 31 dicembre.

Liquidazione degli interessi creditori: in base alla periodicità di conteggio sopra indicata o alla chiusura del rapporto. In occasione della liquidazione degli interessi creditori sono applicate le ritenute fiscali di legge.

Esigibilità degli interessi debitori: il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.

Per il calcolo degli interessi creditori e debitori si fa riferimento all'anno civile.

Valute sui prelievi:

Assegni allo sportello	data prelievo
mediante assegno bancario	data emissione
prelievo di contante	data prelievo

Valute sui versamenti:

tipologia:	valuta	Disponibilità	Giorni
Contanti/assegni circolari stessa banca	Stesso giorno	Stesso giorno	
Assegni bancari stessa filiale	Stesso giorno	Stesso giorno	
Assegni bancari altra filiale	3 giorni	4 giorni	lavorativi
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	1 giorno	4 giorni	lavorativi
Assegni bancari altri istituti	3 giorni	4 giorni	lavorativi
Vaglia e assegni postali	3 giorni	4 giorni	lavorativi

RECESSO E RECLAMI**Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Foglio informativo n. 002/2020 - CONTO BUSINESS ESTERO

Servizi Accessori: fido, carta di debito, servizio di "Sms Alert", internet banking "INBANK"

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal decreto legislativo 15 marzo 2017, n. 37, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Normalmente il recesso dal conto corrente richiesto dal cliente diventa immediatamente operativo e comunque entro il termine massimo di **15 giorni** dalla data in cui la banca ha ricevuto la relativa comunicazione (**30 giorni** in caso di impedimenti connessi a servizi collegati al rapporto).

La chiusura del rapporto di conto corrente presuppone la restituzione del carnet assegni, se rilasciato, e la chiusura di tutti gli altri servizi collegati al rapporto di conto corrente.

Se al conto corrente sono legati altri servizi e accordi stipulati tra cliente e prestatori di servizi esterni alla banca i tempi di chiusura del rapporto bancario possono essere condizionati dagli accordi stessi.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

12 giorni.

Reclami e composizione stragiudiziale delle controversie

La Banca osserva, nei rapporti con la Clientela, le disposizioni di cui al Decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 e sue successive integrazioni e modificazioni (Testo unico delle leggi Bancarie e creditizie) e le relative disposizioni di attuazione. I reclami vanno inviati in forma scritta all'ufficio reclami della Banca, presso l'unità Legale e Affari Societari, via Esperanto, 1 – 39100 Bolzano (BZ) oppure alla PEC reclami@pec.suedtirolbank.eu. Per reclami presentati la Banca risponde entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo di cui trattasi. Per i servizi di pagamento i tempi massimi di risposta sono 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo.

Se non è soddisfatto della risposta fornita ovvero non ha ricevuto risposta entro i termini anzidetti, il Cliente può presentare ricorso ai seguenti organismi:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitroBancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;

Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

In alternativa al Conciliatore Bancario, il Cliente può rivolgersi ad uno degli Organismi di Mediazione, specializzati in materia Bancaria.

Rimane impregiudicato il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente, previo esperimento del procedimento di mediazione.

Glossario	
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva fido accordato	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto, nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.

Foglio informativo n. 002/2020 - CONTO BUSINESS ESTERO

Servizi Accessori: fido, carta di debito, servizio di "Sms Alert", internet banking "INBANK"

Allegato: Elenco delle causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Cod.	Descrizione	Cod.	Descrizione	Cod.	Descrizione	Cod.	Descrizione
01	VERSAMENTO ASSEGNI S/P	B7	BONIFICO PER RISTRUTT.	NC	CIT - ADD.BACKUP	VQ	VER.A/B NS.FIL.C.AUTOM
02	VERSAMENTO ASSEGNI F/P	B9	BONIFICO GP C/TERZI	NH	CITSVINC.DEPOSITO	VR	RIMB.DEPSOCIETA' COST.
03	VERS. CONT. CASSA CON.	BA	DISP. G/C DA ALTRO IST	NM	PAG.FATT.RISPENERG.	VS	VERS.DEPSOCIETA' COST.
08	DISPINC.PREAUTIMPAG.	BB	BONIFICO SENZA C/C	O7	BONIFICO SPESE ARREDO	VT	VERSAMENTO L.120/87
10	ASSEGNO CIRCOLARE	BD	MOVIMENTAZIONE TITOLI	OB	ACCREDITO ONERI E.E.A.	VZ	VERS. A/C DEPSOC.COST
11	PAGAMENTO UTENZE	BG	RIMBORSO GP C/TERZI	OE	ORDINE PERM.ESTERO SCT	W1	NEXI
12	ASS.EUROC.NR.	BH	RIMBORSO GP	OI	ORDINATIVI DI INCASSO	W2	BANKAMERICARD
13	ASSEGNO NR.	BI	ACCR. BANCA D'ITALIA	OM	ORDINE PERMANENTE	W3	DINERS CLUB
14	CEDOLE/DIVIDEN. TITOLI	BK	BONIFICO HOME BANKING	P3	CAR. BANCON. FIL./SEDE	W4	AMERICAN EXPRESS
15	RIMBORSO FINANZIAMENTI	BL	BOLLI AUTO/CICLOMOTORI	P9	TRAVEL. CH. A FILIALI	W5	CARTE DEBITO/CREDITO
21	CONTRIBUTI ASSIST/PREV	BM	PAG.FATTRISTRUTJMM.	PD	PAGAMENTI DIVERSI	W6	KEY CLIENT
23	PAGAMENTO DOCUM. MAV	BN	BONIFINANZIAR. CONAD	PE	PENSIONI CONTO ESTERO	W7	CARTA ICCREA
24	PAGAMENTO DOCUM/ITALIA	BQ	BONIFICO DOCUMENTATO	PF	PAGAMENTO FATTURA	B0	SPESE CONDOMINIALI
25	RITIRO EFFETTI STANZA	BR	BONIFICO IMPRILEVANTE	PG	INCASSO DOCUM/ITALIA	B1	BONIFICO A FAVORE DI
26	VOSTRA DISPOSIZIONE	BS	BONIFICO ESTERO A FAV.	PI	PREL. C/C INTERNET	B3	BONIFICO ESTERO A FAV.
27	STIPENDI/PENSIONI	BT	SOVRAPREZZO AZIONI	PK	PAGAMENTO CCP DA HB	B4	ORDINE CONTO ESTERO
28	ACQUISTO VALUTA	BU	BONIFICO URGENTE	PP	PAGAMENTO PENSIONI	B5	DISP.GIROFONDO AL.IST
29	VENDITA VALUTA	BV	BONIFICI DAV'S ESTERO	PT	PRONTI CONTRO TERMINE	B6	BONIFICO A FAVORE DI
2M	ACCR.EFFETTI IMMEDIATI	BW	VENDITA AZ. CLIENTI	PY	DISPACCR.CASH POOLING	MK	PAGAM.MAV HOME BANKING
2N	ACCREDITI RIBA	BX	VENDITA AZIONI	PZ	DISPADD. CASH POOLING	MR	Magg.Ritenuta Tit.Gar.
30	ACCREDITO EFFETTI SBF	BY	ACQUISTO AZIONI	O6	RIMBORSO SOVVENZIONE	MV	PAGAMENTO MAV
31	RITIRO EFFETTI	BZ	ACQUISTI AZ. CLIENTI	O9	ASSICURAZIONE	MZ	PAGAM.MAV C.AUTOM
32	EFFETTI RICHIAMATI	C1	COMM. ASS. IRRREGOLARI	OB	ASSICURAZIONE	N7	BONIFICO INT.RISPENER
34	GIROCONTO	CE	ACC.CONTI NO RESIDENTI	QF	QUOTA FONDI COMUNI	NA	CIT - ADD.CON IMMAGINE
37	INSOLUTI RIBA	CH	ASSEGNO NR.	QG	QUOTA GITA	NB	CIT - ADD.SENZA IMMAG.
38	ORDINE CONTO	D3	RICAVO EFF/ASS ESTERI	R1	ADD. CERTIF. CONFAUTO	VE	VER. CONTANTE C/O TERZI
39	VS. DISP. PER STIPENDI	D5	PAGAMENTO AFFITTO	R3	ADD.CAMBIO RIT.FISCALE	VK	VER. ASSEGNI CHECK TR
3G	DISP. GIROCONTO HB	D7	POLIZZE ASS. / TITOLI	R4	ACC.CAMBIO RIT.FISCALE	VL	VER. CONTANTE C.AUTOM
41	PAG.DISPSPORTAUTOMAT	D8	ESTINZ. POLIZZE R.VITA	R5	INSOLUTO 851 SU ASS.	VM	VER. ASSEGNI C.AUTOM
42	EFFETTI INSOLUTI	D9	SOTTOS. POLIZZE R.VITA	R7	ASSEGNO RICHIAMATO	VN	VER. A/C C.AUTOM
44	EROGAZIONE PRESTITO	DA	ACCR. MESSAGGI 011	R8	RESTITUZIONE ASSEGNO	VO	VER. NS.ASS. C.AUTOM
45	PAG. X UTILIZZO C.CRED	DB	ACCR. MESSAGGI 011	R9	ACCR. INCASSO SCHEDINE	VP	VER. ASS./S/P C.AUTOM
46	MANDATI DI PAGAMENTO	DE	ADD.CONTI NO RESIDENTI	RA	RICAVI ATTESA IMPUTAZ.	AG	RESIDUO SU ANT.FATTURE
47	ACCR. CREDOC SU ITALIA	DK	BONIFICO URGENTE DA HB	RK	PAGAM.RAV HOME BANKING	AI	ASSEGNO INTERNO
48	ORDINE CONTO	DL	LIQ. ASS. RIC. D.I.	RR	RIMBORSI TRIBUTI	AJ	ACQ. BIGLIETTI/ABBON.
4C	ORDINE CONTO CUP/CIG	DM	BONIFICO DISTINTA MAN.	RV	PAGAMENTO RAV	AK	ACCR. CARTE CREDITO
4D	RIMESSA EFFINS.PROT.	DS	DIRITTI NOTAIO	RZ	PAGAM.RAV C.AUTOM	AL	FATTURE RICHIAMATE
4E	PAGAMENTI DIVERSI	DX	ACCR.BONIFONERI DEDUC	S0	ACCREDITO EFFETTI SBF	AP	ASS. RISCOSSI ALLA PT
51	PAG. 1/2 POSTA/ESATT.	EK	BONIFICO IMPRIL.DA HB	S3	BOLLO D.L. 201/2011	AR	CONTRIB. ARTIGIANCASSA
52	PRELEVAMENTO O RESTO	F0	RIVERSAM.MULTE E SANZ.	SD	RICARICHE SERVIZI VARI	AS	NS ASS NR
53	ADD. CREDOC. SU ITALIA	F1	RIVERSAM. IMU	SX	BONIFICO PER GIROCONTO	AT	ANTICIPO SBF
54	ASSEGNI INS./PROTEST.	F2	RIVERSAM. BOLLI AUTO	T0	DELEGHE F24 C.AUTOM.	AU	ACCREDITO GAS/ACQUA
55	RICAVO EFFETTI AL D/I	F3	BONIFICO C.AUTOM	T1	DELEGHE CONTO FISCALE	AX	NS.ASS.PCAS.NR.
57	RICAVO ESTERO	F4	VS.DISP.STIP.C.AUTOM	T2	DELEGHE NO FISCALE	AY	ASS. COPERT. GARANTITA
58	REVERSALI D'INCASSO	F6	INCASSI DIVERSI	T3	DELEGHE S.S.N.	AZ	PAG. PREMIO ASSICURAZ.
63	ACCR.SCONTO EFFDIRETT	F7	AFFITTO	T4	DELEGHE ALTRE	J8	PAGAM.CBILL DA SPORT.
64	ACCR. SCONTO EFFETTI	F8	ACCREDITI VARI	T5	DELEGHE F23	J9	PAG.GAS-LUCE DA SPORT.
60	BONIFICO INTERVANTIS.	F9	INCASSI VARI	T6	DELEGHE F24	JK	BONIFESTERO HOME BANK
70	COMPRAVENDITA TITOLI	FC	FONDI COMUNI	T9	DELEGHE F24 - TELEMAT.	KF	INCASSO SOMME A DISP.
71	VENDITA TITOLI	FK	PAG.FRECCIA HOME BANK.	TC	VENDITA TRAVEL CHEQUES	KG	LIQUID. SOMME A DISP.
72	UTILIZZO CREDITO	FP	PAGAMENTO BOL. POSTALE	TD	OPERAZIONI SU DERIVATI	L4	CEDOLE TITOLI SPORTEL.
75	ACQUISTO TESS.VIACARD	FR	INC.BOLLETTINI FRECCIA	TE	TITOLI CONTO ESTERO	L7	COMPRAVEND.TITOLI SPOR
77	CARTA CARBURANTE	FV	PAGAMENTO BOL.BANCARIO	TK	PAG. CORR. PT. DA WEB	LK	BONIFICO ESTERO HB SCT
78	VERSAMENTO CONTANTE	FZ	PAG.FRECCIA C.AUTOM	TP	STIPENDI/PENSIONI	MA	ACC. MARGINI INIZIALI
79	VERSAMENTO CONTANTE	G1	CONFERIM. IN GESTIONE	U0	UTENZA ACQUA/RIFIUTI	MD	ADD. MARGINI INIZIALI
7B	BON.PER RISTRUT. DA HB	G2	PRELIEVO DA GESTIONE	U1	UTENZA FORN.ELETTTRICA	MF	ACCR. MAV FUORI PROCED
7G	DISP. GIROFONDI HB	GA	TRASFERIMENTO	U2	UTENZA GAS/METANO	MI	INCASSI MINIPAY
81	PAGAMENTO EFFETTI	GB	CONTROVALORE TITOLI	U3	UTENZA TELEFONICA	UY	PREL.CONTANTI ATM UE
82	PAG.EFFETTI DA CBI	GD	PRELIEVO PER TRASFER.	U4	UTENZA ACQUA	V1	VER. A/B NS.FILIALE
83	SOTTOSCRIZIONE TITOLI	GK	RITIRO EFFETTI DA HB	U5	ADD.RATE MUT. ALTRI IST	V2	VER. A/B NS.BANCA
84	TITOLI SCADUTI/ESTRAT.	GP	CONFERIM. IN GESTIONE	U6	UTENZA OMNITEL	V3	VER. A/C ALTRI IST.
85	PAGAMENTO RATA MUTUO	GT	ACCREDITO COMMISSIONI	U7	UTENZE ALTRE	V4	VER. A/B SU PIAZZA
8T	RIMBORSO TITOLI/FONDI	GV	BONUS FIDELIZZAZ. GPM	U8	UTENZA INFOSTRADA	V5	VER. A/B FUORI PIAZZA
91	PREL. ATM ALTRA BANCA	GY	PRELIEVO GPM	U9	UTENZA ACQUA/GAS/RIF.	V6	VER. A/C NS.TRAMITE
95	CONAD CARD	H1	SMOBILIZZO GPM	UB	LOCAZIONE E PREMI ASS.	V7	VER. A/C NS.EMISSIONE
97	UTIL.CARTA DI CREDITO	H2	PREL. IN CIRCOLARITA'	UE	UTENZE CONTO ESTERO	V8	VER. A/B ALTRI IST.
98	VIACARD/TELEPASS	H3	CONFERIMENTO GPM	UF	UTENZA TELERISCALDAM.	VA	ACC.MARGINI VARIAZIONE
A1	ACCREDITI VARI	H5	VERS. ASS.FP(BRAVINET)	UG	UTENZA ELETTTRICA/GAS	VC	INC. VIRTUAL COMMERCE
A2	ADDEBITI VARI	H8	VERS. CONT. (BRAVINET)	UI	UTENZE ALTRE-IMU	VD	ADD.MARGINI VARIAZIONE
A3	RIMBORSO INS.ANTEXPOR	HB	ASS.ST.NR.	UJ	UTENZE ALTRE-IMU	AD	ANTICIPI C/ CREDITO
A4	RIMBORSO FINIMPORT	HE	PAGAM.EFFETTI - STANZA	UK	UTENZA ELET/GAS NO DOM	AC	ESTANTICIPO FATTURE
A5	RIMBORSO EXPORT	HK	BONIFICO MYBANK HB	UL	UTENZA ELETT.NON DOMIC	AE	INSOLUTO ANTIC.FATTURE
A6	RIMBORSO FINANZIAMENTO	HN	ACQ.ORO E METALLI PREZ	UM	UTENZA GAS NON DOMIC.	AF	ANTICIPO FATTURE
A7	EROGAZ. FINANZIAMENTO	I3	ASS.NEGOZIATI ESTERO	UN	ADD. RID NO PROFIT	IS	PAGAMENTI DIVERSI
A8	EROGAZIONE FINIMPORT	I4	ASS.TRATTO NON RESIDEN	UP	PAGAMENTI PETROLIERI	J1	IACP ANTICIPO
A9	EROGAZIONE ANTEXPOR	IA	IMPASS.CASSA DOPO 851	UR	UTENZA RIFIUTI	J2	IACP RENDICONTAZIONE
AA	EMISS. ASSEGNI TRAENZA	IC	IMPOSTE COMUNE	US	CONTRATTO RID	J5	PAGAM. CCP DA SPORT.
UX	ADDEBITO SDD	UV	PREL.CONTATM EXTRA UE	UT	UT.TELEFONICA NON DOM.	UW	RIC. TELEFONICA DA HB
WB	PREPAG.ICCREA RIC.SPO.						
ZF	ADD.OPPROD. DERIVATI	Y5	PAGAMENTO MANDATO				
ZG	ACCR.OPPROD. DERIVATI	Y6	INCASSO REVERSALE				
ZH	RIMB.TIT./FONDI COMUNI	Y7	PAGAMENTO MANDATO ENTE				
ZI	BONIFICO DALL'ESTERO	Y8	INCASSO REVER.ENTE RIC				
ZL	BONIFICO ALL'ESTERO	Z2	VERS. ASSEGNI BANCARI				
ZK	BONIF.SOGGETTO A ONERI	Z3	VERS. A/C ALTRI IST.				
		Z6	PREL.SU CREO. SEMPLICI	Y1	ADDEBITO MANDATO		
		Z7	ACCREDITO RID	Y2	ACCREDITO MANDATO		
		Z8	ACCREDITO MAV	Y3	ACCREDITO REVERSALE	WB	PREPAGATA CCB RIC.SPO.
		ZB	INC.CERTIF.CONFORMITA'	Y4	ADDEBITO REVERSALE	WC	PREPAGATA CCB COMMISS.
		ZC	PAG.FORNIT.ELETTTRICA	WD	PREPAGATA CCB RIMBORSO	WP	PREPAG. CCB PREL.CONT.
		ZE	PAG. SERVIZI ACQUA/GAS	WE	PAGAMENTO SU POS UE	XD	Add. x rettifiche comp

COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI IN CONTO CORRENTE

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la Banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla Banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l' SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- a) il **bonifico estero/Bonifico Sepa (SCT Sepa Credit Transfert)**, ovvero l'operazione effettuata dalla banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) il **bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- c) il **bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- d) l' **Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit)**, ovvero l'ordine di incasso di crediti che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria);
- e) la **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- f) il **Mav (Pagamento mediante avviso)**, ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- g) **altri pagamenti**, quali ad es.: utenze (bollette), tributi (F23/F24).

Le norme sui servizi di pagamento **si applicano**:

- alle operazioni di pagamento effettuate nell'ambito dell'Unione Europea in qualsiasi valuta, laddove il prestatore di servizi di pagamento (cd. "PSP") del pagatore e del beneficiario siano entrambi situati nell'Unione Europea (cd. operazioni "Two legs") ovvero l'unico prestatore di servizi di pagamento coinvolto nell'operazione di pagamento sia insediato nell'Unione Europea;
- alle operazioni di pagamento in tutte le valute laddove soltanto uno dei prestatori di servizi di pagamento sia insediato nell'Unione Europea (cd. operazioni "one leg"), per le parti dell'operazione di pagamento ivi effettuate.

Le norme sui servizi di pagamento **non si applicano** invece, a titolo esemplificativo:

- a) alle operazioni di pagamento dal pagatore al beneficiario effettuate tramite la banca, quale agente commerciale autorizzato in base ad un accordo a negoziare o a concludere la vendita o l'acquisto di beni o servizi a condizione che agisca per conto del solo pagatore o del solo beneficiario oppure qualora l'agente stesso non entri mai in possesso dei fondi dei clienti (es. biglietti teatrali);
- b) alle operazioni di cambio di valuta contante contro contante nell'ambito delle quali i fondi non sono detenuti su un conto di pagamento;
- c) alle operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I principali **rischi** del cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di prevenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Foglio informativo n. 002/2020 - CONTO BUSINESS ESTERO

Servizi Accessori: fido, carta di debito, servizio di "Sms Alert", internet banking "INBANK"

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- bonifico SEPA: IBAN;
- bonifico estero: IBAN e BIC;
- bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto SEPA: IBAN e coordinate d'azienda;
- Riba: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Carta di debito:

Per il dettaglio completo delle condizioni economiche si rinvia al foglio informativo redatto dall'Emittente, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto corrente.

Carta di credito:

Per il dettaglio completo delle condizioni economiche si rinvia al foglio informativo redatto dall'Emittente, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto corrente.

VOCI DI COSTO		
Servizi di pagamento	Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	Gratuita
	Spese per: <ul style="list-style-type: none"> • Informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento • Altre informazioni più frequenti o trasmesse con strumenti diversi 	<ul style="list-style-type: none"> • 1,50 € • 1,50 €
	Spese per invio corrispondenza: <ul style="list-style-type: none"> • Su supporto cartaceo • Con E-mail PEC/Area Riservata 	<ul style="list-style-type: none"> • 1,50 € • Gratuito
	Spese per comunicazione di rifiuto obiettivamente giustificato dell'ordine	1,50 €
	Spese per il recupero dei fondi a seguito di inesatta indicazione dell'identificativo unico (Reject)	10,00 €
	Spese per revoca dell'ordine (Refusal)	10,00 €
	Spese per conversione valutaria	0,15%
	Tasso di cambio	Si applica uno scarto massimo dello 0,50% sul cambio denaro/lettera applicato "al durante"
	Spese per bonifico urgente o d'importo rilevante completo di coordinate bancarie: <ul style="list-style-type: none"> • Da sportello • Da internet banking 	<ul style="list-style-type: none"> • 2,00 € • Gratuito
	Spese per bonifico verso Italia e UE <ul style="list-style-type: none"> • Da sportello • Da internet banking 	<ul style="list-style-type: none"> • 2,00 € • Gratuito

Foglio informativo n. 002/2020 - CONTO BUSINESS ESTERO

Servizi Accessori: fido, carta di debito, servizio di "Sms Alert", internet banking "INBANK"

Spese per bonifico (B.I.R.)oltre 500.000 €:	
• Da sportello	• 2,00 €
• Da internet banking	• Gratuito
Spese per bonifico verso Paesi Extra UE:	
• Da sportello	• 5,00 €
• Da internet banking	• Gratuito
Spese per il bollettino bancario freccia:	
• Da sportello	• 1,00 €
• Da internet banking	• Gratuito
Spese per bollettino postale da internet banking	1,90 €
Spese per RiBA da sportello	Servizio non previsto
Spese per RID/SDD:	
• Da sportello	• 1,00 €
• Da internet banking	• Gratuito
Spese per MAV da sportello	1,00 €
Spese per pagamento F24 da internet banking	Gratuito
Bonifico interno/giroconto	Gratuito
Spese per copia del contratto e del documento di sintesi in corso di rapporto	Gratuite

ASSEGNI	
Costo libretti	Gratuito
Costo libretti in forma libera (spese per imposta di bollo)	15,00 €
Commissione per richiamo assegni negoziati	5,00 € + spese reclamate da corrispondenti
Commissione per assegni impagati tratti su nostri c/c	Nessuna spesa
Commissione per assegni negoziati presso di noi e resi insoluti	5,00 € + spese reclamate da corrispondenti
Invio lettera preavviso revoca (escluse spese postali)(normativa centrale d'allarme interbancaria)	Nessuna spesa
Costituzione deposito vincolato per pagamento tardivo assegni (normativa centrale d'allarme interbancaria)	Nessuna spesa
Richiamo assegni/effetti da ufficiale giudiziario	5,00 € + spese reclamate
Incasso assegni in divisa non Euro	40 € (per assegno)
Richiesta dettaglio su assegni emessi	5 € (per assegno)
Emissione assegno circolare	5 € (per assegno)

TEMPI DI ESECUZIONE E VALUTE	
VALUTE BONIFICI IN USCITA	DATA VALUTA DI ADDEBITO
Bonifico Italia	GIORNATA operativa di esecuzione
Bonifico in ambito UE/spazio economico europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro	
Bonifico estero in ambito UE/spazio economico europeo in divisa di Stato membro dell'UE/spazio economico europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'Unione monetaria	

Foglio informativo n. 002/2020 - CONTO BUSINESS ESTERO

Servizi Accessori: fido, carta di debito, servizio di "Sms Alert", internet banking "INBANK"

Altri bonifici estero in euro		
TEMPI DI ESECUZIONE BONIFICI IN USCITA	MODALITA'	GIORNO DI ACCREDITO DELLA BANCA DEL BENEFICIARIO ¹
Bonifico interno (stessa banca)	Sportello	Medesimo giorno di addebito dei fondi ²
Bonifico nazionale o in ambito UE/spazio economico europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro	Sportello	Massimo UNA giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	
Bonifico estero in ambito UE/spazio economico europeo in divisa di stato membro dell'UE/spazio economico europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria	Sportello	Massimo DUE giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	
VALUTE BONIFICI IN ENTRATA		DATA VALUTA DI ACCREDITO E DISPONIBILITA' DEI FONDI
Bonifico interno (stessa banca)		STESSA giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Italia altra banca		STESSA giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico in ambito UE/spazio economico europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro		
Bonifico estero in ambito UE/spazio economico europeo in divisa di stato membro dell'UE/spazio economico europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria		DUE giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)
Altri bonifici estero in euro		STESSA giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
RID/Addebito diretto SEPA		
Valuta di addebito		GIORNATA operativa di addebito
Termine e tempo di esecuzione		DATA DI SCADENZA
MAV/BOLLETTINI BANCARI "FRECCIA"		
Valuta di addebito		GIORNATA operativa di addebito
Tempo di esecuzione		Massimo UNA giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
VALUTE SUI PRELEVAMENTI		
Di contanti		DATA OPERAZIONE
Mediante assegni bancari		DATA DI EMISSIONE
Mediante carta di debito		DATA OPERAZIONE

LIMITI ORARI E TEMPI DI ESECUZIONE

Gli ordini di pagamento disposti in una giornata non operativa si intendono ricevuti nella giornata operativa successiva.

GIORNATE NON OPERATIVE:

- i Sabati e le Domeniche;
- tutte le festività nazionali;
- il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario);
- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri;
- il Santo Patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede;
- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni

Gli ordini di pagamento disposti in una giornata operativa oltre il limite orario indicato nella tabella sottostante, s'intendono ricevuti nella giornata operativa successiva. Per i bonifici interni e i giroconti, la valuta è disciplinata dalla tabella sottostante, ma la disponibilità delle somme è immediata.

¹ In caso di bonifico interno la banca del beneficiario è anche la banca del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.

² Vedi punto 4.

Limite temporale giornaliero (cut off)
le ore 15:00 per il servizio di internet banking
le ore 14:00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo
Limite temporale giornaliero (cut off) nelle giornate semifestive
le ore 11:00 per il servizio di internet banking
le ore 11:00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

SPortabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal decreto legislativo 15 marzo 2017, n. 37, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Normalmente il recesso dal conto corrente richiesto dal cliente diventa immediatamente operativo e comunque entro il termine massimo di **15 giorni** dalla data in cui la banca ha ricevuto la relativa comunicazione (**30 giorni** in caso di impedimenti connessi a servizi collegati al rapporto).

La chiusura del rapporto di conto corrente presuppone la restituzione del carnet assegni, se rilasciato, e la chiusura di tutti gli altri servizi collegati al rapporto di conto corrente.

Se al conto corrente sono legati altri servizi e accordi stipulati tra cliente e prestatori di servizi esterni alla banca i tempi di chiusura del rapporto bancario possono essere condizionati dagli accordi stessi.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

12 giorni.

Reclami e composizione stragiudiziale delle controversie

La Banca osserva, nei rapporti con la Clientela, le disposizioni di cui al Decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 e sue successive integrazioni e modificazioni (Testo unico delle leggi Bancarie e creditizie) e le relative disposizioni di attuazione. I reclami vanno inviati in forma scritta all'ufficio reclami della Banca, presso l'unità Legale e Affari Societari, via Esperanto, 1 – 39100 Bolzano (BZ) oppure alla PEC reclami@pec.suedtirolbank.eu. Per reclami presentati la Banca risponde entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo di cui trattasi. Per i servizi di pagamento i tempi massimi di risposta sono 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo.

Se non è soddisfatto della risposta fornita ovvero non ha ricevuto risposta entro i termini anzidetti, il Cliente può presentare ricorso ai seguenti organismi:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;

Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

In alternativa al Conciliatore Bancario, il Cliente può rivolgersi ad uno degli Organismi di Mediazione, specializzati in materia Bancaria.

Rimane impregiudicato il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente, previo esperimento del procedimento di mediazione.

Glossario	
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento

Foglio informativo n. 002/2020 - CONTO BUSINESS ESTERO

Servizi Accessori: fido, carta di debito, servizio di "Sms Alert", internet banking "INBANK"

Prestatore di servizi di pagamento	Uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica o istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, Banche, Poste Italiane s.p.a., la Banca centrale europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche.
Conto di pagamento	Un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.
Utilizzatore di servizi di pagamento	Il soggetto che utilizza un servizio di pagamento in veste di pagatore o beneficiario o di entrambi.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
M.AV.	Il MAV (<i>Pagamento Mediante Avviso</i>) è un bollettino particolarmente adatto per i soggetti che devono incassare somme frazionate come quote condominiali o rate scolastiche. Generalmente viene emesso da alcuni enti pubblici quali scuole, amministrazioni locali, comuni ma anche da condomini e società finanziarie che gestiscono il credito al consumo.
Ri.Ba.	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
Bollettino bancario freccia	Consiste in un modulo standardizzato precompilato e inviato al debitore da parte dell'azienda creditrice. Lo utilizzano enti e aziende che devono ricevere con una certa frequenza pagamenti di piccolo-medio importo, come spese condominiali, rette universitarie, bollette e rate di vario genere." Il termine, infatti, risulta utilizzato nella parte "Che cosa sono i servizi accessori...".
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Südtirol Bank A.G. – Alto Adige Banca Spa.