

Foglio informativo n. 002/2020 - CONTO BASE PER FASCE SOCIALMENTE SVANTAGGIATE

Servizi Accessori: carta di debito, servizio di "Sms Alert"

ai sensi artt. 126-noviesdecies e seguenti del Decreto Legislativo n. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario)

Informazioni sulla banca

Alto Adige Banca S.p.A. - Südtirol Bank AG

Sede legale: Via Esperanto, 1 - 39100 - Bolzano

Tel.: 0471/057700- Fax: 0471/057707

Email: info@suedtirolbank.eu - Sito internet: www.suedtirolbank.eu

Registro delle Imprese della CCIAA di Bolzano n. 157534

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5688 - cod. ABI 03374

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Alto Adige Banca S.p.A. - Südtirol Bank AG

Dati e qualifica soggetto incaricato in caso di offerta fuori sede/ a distanza

Generalità del Consulente Finanziario (nome e cognome – indirizzo/sede legale)

Dati iscrizione albo _____ n. _____

in data _____

Si precisa che il cliente non deve riconoscere al soggetto convenzionato alcun costo od onere aggiuntivo rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.

COS' E' IL CONTO CORRENTE

Il **Conto di Base – Fasce socialmente svantaggiate** è uno strumento di inclusione finanziaria realizzato sulla base della convenzione sottoscritta tra il Ministero dell'Economia e della Finanze (MEF), A.B.I., Poste Italiane e l'Associazione Italiana Prestatori Servizi di Pagamento (A.P.S.P). Si configura come un Conto Corrente ad operatività limitata con il quale la banca svolge un servizio di cassa per conto del Cliente, custodendone il denaro, mantenendolo nella disponibilità dello stesso e gestendolo con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Sono esclusi i servizi quali: convenzione di assegni, carta di credito, accesso a forme di finanziamento e deposito titoli per investimenti. Le relative operazioni sono registrate anche al fine del periodico invio dell'estratto conto.

Il **Conto di Base – Fasce socialmente svantaggiate** è un conto con il quale il Cliente, senza spese e senza l'applicazione dell'imposta di bollo, può effettuare un numero di operazioni annue gratuite pari a quanto indicato nella tabella "A" riportata successivamente, per i servizi indicati e le relative eventuali scritturazioni contabili. Il Cliente può richiedere l'esecuzione di un numero maggiore di operazioni rispetto a quelle previste dalla tabella "A", ma sarà assoggettato al pagamento di costi ulteriori.

Il Ministero dell'Economia e delle Finanze con il Decreto del 3 maggio 2018 n.70, in attuazione degli artt. 126-vicies semel, 126-vicies bis e 126-vicies quater del TUB, definisce le regole e il funzionamento, nonché la tipologia ed il numero di operazioni del Conto di Base.

Il **Conto di Base – Fasce socialmente svantaggiate** è riservato a consumatori che presentano, entro il 31 maggio di ogni anno, un modello ISEE in corso di validità che risulta inferiore ad € 11.600,00. Il conto può essere cointestato solo ai componenti del nucleo familiare sulla cui base è stato calcolato l'ISEE. Le giacenze sul conto non sono remunerate. Per potere aprire un Conto di Base è necessario presentare un'autocertificazione in cui si attesta di non essere titolare di altro Conto di Base. In mancanza del certificato ISEE, o se il valore calcolato è pari o superiore a € 11.600,00, il Cliente perde l'esenzione dalle spese e dall'imposta di bollo e la banca addebiterà il canone onnicomprensivo. La banca non autorizza scoperti e non esegue ordini che comportano un saldo negativo. In caso di incapienza la banca può disporre il blocco del conto fino al ripristino dei fondi necessari per regolarizzare le partite in debito.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per tale ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 103.291,38 euro. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione. Per maggiori dettagli è possibile consultare

Foglio informativo n. 002/2020 - CONTO BASE PER FASCE SOCIALMENTE SVANTAGGIATE

Servizi Accessori: carta di debito, servizio di "Sms Alert"

la **Guida pratica al Conto Corrente**, che orienta nella scelta del conto, disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.suedtirolbank.eu.

COS' E' IL "FIDO SUL CONTO"

Il **Conto di Base** non prevede la possibile concessione di una linea di credito, né la possibilità di sconfinamento.

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

I servizi di pagamento consentono di effettuare operazioni bancarie di versamento, trasferimento o prelievo di fondi a valere su un conto di pagamento ("CONTO DI BASE – FASCE SOCIALMENTE SVANTAGGIATE") ovvero, nelle ipotesi consentite dal contratto, utilizzando contante. In particolare, rientrano nella famiglia dei servizi di pagamento:

- i bonifici (inclusi gli ordini permanenti) e altri ordini di pagamento,
- l'esecuzione di ordini di pagamento mediante carte di debito e di credito.

Tra i servizi di pagamento rientrano, fra l'altro, i bonifici, le ricariche le disposizioni permanenti di pagamento (es: ai fini del pagamento delle bollette), i pagamenti di tasse o tributi, i pagamenti mediante carte di debito.

Tra i principali rischi associati ai servizi di pagamento, vanno tenuti presenti:

- la possibilità per la Banca di variare in senso sfavorevole per il cliente le condizioni economiche;
- la mancata o inesatta esecuzione delle operazioni di pagamento imputabili a errori del cliente o della Banca o delle altre banche coinvolte nell'esecuzione dell'operazione;
- malfunzionamenti del sistema dei pagamenti.

COS'E' LA "CARTA DI DEBITO"

Prelievo contanti sui circuiti BANCOMAT®: è il servizio mediante il quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. "Titolare") di effettuare prelievi di denaro - entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (A.T.M.) contraddistinti dal marchio BANCOMAT®, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

Pagamento sui circuiti PagoBANCOMAT®: è il servizio mediante il quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può acquistare beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT®", digitando il codice segreto. Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi effettuare tali operazioni solo in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

Insieme ai servizi sopra elencati (operatività domestica) possono coesistere Marchi (Visa e Vpay) che consentono l'utilizzo della carta di debito nei rispettivi circuiti internazionali.

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

Foglio informativo n. 002/2020 - CONTO BASE PER FASCE SOCIALMENTE SVANTAGGIATE
 Servizi Accessori: carta di debito, servizio di "Sms Alert"

CONDIZIONI ECONOMICHE

L'imposta di bollo è esente per i Consumatori il cui ISEE in corso di validità è inferiore ad 11.600,00 euro.

TABELLA "A"	
Tipologie di servizi inclusi nel canone annuale	Numero di operazioni annue incluse nel canone
Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo sportello	6
Prelievo tramite ATM della Banca sul territorio nazionale	Servizio non disponibile
Prelievo tramite ATM di altra Banca sul territorio nazionale	12
Operazioni di addebito diretto nazionale o addebito diretto Sepa	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito stipendio/ pensione)	36
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico SEPA con addebito in conto	12
Pagamenti effettuati tramite bonifico SEPA con addebito in conto	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	12
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documenti di sintesi incluso spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

VOCI DI COSTO			
SPESE FISSE		Spese per l'apertura del conto	Non previste
	Tenuta del conto	Canone (importo annuo)	€ 60,00
		periodicità di addebito mensile	€ 5,00
		Imposta di bollo	€ 34,20
		Canone annuo per la tenuta del conto	€ 94,20
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Vedi Tabella "A" di cui sopra
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Non previste
Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale (Emissione) (circuito BANCOMAT® / PagoBANCOMAT® / Fastpay / Maestro)	0,00 €	
	Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale (Gestione) (circuito BANCOMAT® / PagoBANCOMAT® / Fastpay / Maestro)	0,00 €	
	Rilascio di una carta di credito (Carta Si individuale - circuito Visa / Mastercard)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia ai fogli informativi disponibili sul sito www.nexi.it/trasparenza	
Internet Banking	Canone annuo per internet banking	Non previsto	
Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	0,00 €	
	Invio estratto conto <ul style="list-style-type: none"> • Cartaceo • Con E-mail PEC/Area Riservata 	<ul style="list-style-type: none"> • Recupero spese postali 1,50 € • Gratuito ¹ 	

Foglio informativo n. 002/2020 - CONTO BASE PER FASCE SOCIALMENTE SVANTAGGIATE

Servizi Accessori: carta di debito, servizio di "Sms Alert"

SPESE VARIABILI	Servizi di pagamento	Accredito stipendio/pensione	0,00 €		
		Prelievo su sportello automatico di altra banca in Italia e nei Paesi UE, entro le operazioni comprese nel canone annuo (vedasi tabella "A" di cui sopra) <i>(oltre eventuali oneri reclamati dal circuito)</i>	Gratuito		
		Prelievo su sportello automatico di altra banca in Italia e nei Paesi UE, superate le operazioni comprese nel canone annuo (vedasi tabella "A" di cui sopra) <i>(oltre eventuali oneri reclamati dal circuito)</i>	1,00 €		
		Prelievo su sportelli automatici di altre banche nei Paesi non UE (vedasi tabella "A" di cui sopra) <i>(oltre eventuali oneri reclamati dal circuito)</i>	2,50 €		
		Bonifico - SEPA (spese fisse)	SPORTELLO	ON LINE	
		Costo totale:	2,00 €	0,00 €	
		Bonifico - Extra SEPA (spese fisse)	SPORTELLO	ON LINE	
		Costo totale:	5,00 €	0,00 €	
		Ordine permanente di bonifico	SPORTELLO	ON LINE	
		Costo totale:	0,00 €	0,00 €	
			Domiciliazione utenze	Gratuito	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditor	Tasso creditore annuo nominale	0,00%		
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non prevista la possibilità di concessione fido		
		Commissione messa a disposizione fondi			
		Spese istruttoria fidi			
	Sconfinamenti extra-fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non prevista la possibilità di sconfinamento		
		Altre spese			
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non prevista la possibilità di sconfinamento		
		Altre spese			
	DISPONIBILITÀ		Contanti/ assegni circolari stessa banca	Stesso giorno	
			Assegni bancari stessa filiale	Stesso giorno	

1 Per usufruire dell'invio telematico della corrispondenza (a costo zero) occorre aver sottoscritto un contratto relativo al servizio di "Area riservata". Sono escluse le comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 D.lgs. 385/1993, gratuite indipendentemente dagli strumenti di comunicazione impiegati.

SOMME VERSATE	Assegni bancari altra filiale Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia Assegni bancari altri istituti Vaglia e assegni postali	Massimo 4 giorni lavorativi Massimo 4 giorni lavorativi Massimo 4 giorni lavorativi Massimo 4 giorni lavorativi
--------------------------	---	--

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Le causali che generano un costo di registrazione sono quelle indicate nell'**allegato** "Elenco causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico", che costituisce parte integrante e sostanziale del presente foglio informativo. Per la misura dei costi vedi sotto "Altre spese".

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Servizi di pagamento

CARTA DI DEBITO			
Spese Fisse	Spese emissione carta	0,00 €	
	Canone annuo	0,00 €	
	Canone per rinnovo	0,00 €	
	Canone per sostituzione	10,00 €	
Spese variabili	Servizi di pagamento	Costo pagamento tramite Pos in Italia	Gratuito
		Costo pagamento tramite Pos nei Paesi UE	Gratuito
		Costo pagamento tramite Pos nei Paesi non UE	0,00 €
		Commissione di conversione valuta sull'importo di operazioni non in euro	1% sull'importo prelevato o pagato. Le operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo sopra indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito internazionale di pagamento. Nel caso di Maestro/Cirrus la commissione varia, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione. La conversione in euro dell'operazione avviene inoltre al tasso di cambio definito dai circuiti internazionali di pagamento.
		Costo ricarica cellulare e attivazione carta servizi	Gratuito
	Costo addebito pagamenti Fastpay	Gratuito	
Limiti	Prelievo contanti in Italia – circuito BANCOMAT®	Limite giornaliero 250 Euro Limite mensile 1.500 Euro	
	Prelievo contanti all'estero – circuito Maestro	Limite giornaliero 250 Euro Limite mensile 1.500 Euro	
	Pagamenti in Italia – circuito PagoBANCOMAT®	Limite giornaliero 500 Euro Limite mensile 3.000 Euro	
	Pagamenti all'estero – circuito Maestro	Limite giornaliero 500 Euro Limite mensile 3.000 Euro	
Valute	addebito prelievi e pagamenti in Italia e all'estero	Stesso giorno	
	addebito pagamenti FastPay	MEDIA PONDERATA su base mensile dei singoli pedaggi autostradali	
UTENZE			
Addebito utenze		Stesso giorno	
PAGAMENTI RICORRENTI			
R.I.D./Addebito diretto SEPA		0,00 €	
CAMBIALI:		0,00 €	

Foglio informativo n. 002/2020 - CONTO BASE PER FASCE SOCIALMENTE SVANTAGGIATE

Servizi Accessori: carta di debito, servizio di "Sms Alert"

- da sportello con addebito in c/c	
RAV - da sportello con addebito in c/c	0,00 €

Tempi di esecuzione e valute

VALUTE BONIFICI IN USCITA		DATA VALUTA DI ADDEBITO
Bonifico Italia		GIORNATA operativa di esecuzione
Bonifico in ambito UE/spazio economico europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro		GIORNATA operativa di esecuzione
Bonifico estero in ambito UE/spazio economico europeo in divisa di Stato membro dell'UE/spazio economico europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'Unione monetaria		GIORNATA operativa di esecuzione
Altri bonifici estero in euro		GIORNATA operativa di esecuzione
TEMPI DI ESECUZIONE BONIFICI IN USCITA	MODALITA'	GIORNO DI ACCREDITO DELLA BANCA DEL BENEFICIARIO ¹
Bonifico interno (stessa banca)	Sportello	Medesimo giorno di addebito dei fondi ²
Bonifico nazionale o in ambito UE/spazio economico europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro	Sportello	Massimo UNA giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Massimo UNA giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico estero in ambito UE/spazio economico europeo in divisa di stato membro dell'UE/spazio economico europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria	Sportello	Massimo DUE giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Massimo DUE giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
VALUTE BONIFICI IN ENTRATA		DATA VALUTA DI ACCREDITO E DISPONIBILITA' DEI FONDI
Bonifico interno (stessa banca)		STESSA giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Italia altra banca		STESSA giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico in ambito UE/spazio economico europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro		STESSA giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico estero in ambito UE/spazio economico europeo in divisa di stato membro dell'UE/spazio economico europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria		DUE giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)
Altri bonifici estero in euro		STESSA giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)

¹ In caso di bonifico interno la banca del beneficiario è anche la banca del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.

² Vedi punto 4.

Foglio informativo n. 002/2020 - CONTO BASE PER FASCE SOCIALMENTE SVANTAGGIATE

Servizi Accessori: carta di debito, servizio di "Sms Alert"

RID/Addebito diretto SEPA	
Valuta di addebito	GIORNATA operativa di addebito
Termine e tempo di esecuzione	DATA DI SCADENZA
MAV/BOLLETTINI BANCARI "FRECCIA"	
Valuta di addebito	GIORNATA OPERATIVA DI ADDEBITO
Tempo di esecuzione	Massimo UNA giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
VALUTE SUI VERSAMENTI DI:	
Contanti ass.cir.banca	DATA OPERAZIONE
tratti sulla banca	0 giorni FISSI
circ.emessi Cassa Centr.Banca	0 giorni LAVORATIVI
circ.emes.altre banche	1 giorno LAVORATIVI
VALUTE SUI PRELEVAMENTI	
Di contanti	DATA OPERAZIONE
Mediante assegni bancari	DATA OPERAZIONE
Mediante carta di debito	DATA OPERAZIONE

Altro

Spese per documentazione relativa alla trasparenza bancaria: - cartaceo - Con E-mail PEC/Area Riservata	- 1,50 € - gratuito
Spese per copia documentazione (di cui all'art. 119 comma 4, D.LGS. N. 385/93)	10,00 € per singola copia
Spese di dormienza art.3 e 4 DPR 116/07	Recupero spese di pubblicazione e invio raccomandata A.R.
Spese per invio altre comunicazioni	0,00 €
Spesa per revoca dell'ordine	10,00 €
Tassi di cambio	Si applica uno scarto massimo dello 0,50 % sul cambio denaro/lettera applicato "al durante"
Commissione di negoziazione per operazioni in valuta	0,15 % sul cambio
Ritenuta fiscale interessi creditori	26,0000 %
Imposta di bollo	L'imposta di bollo è esente per i Consumatori il cui ISEE in corso di validità è inferiore ad 11.600,00 euro.

Spesa invio SMS informativo per utilizzi della carta (SMS ALERT)	0,08 €
Spesa per invio SMS per attivare il blocco o lo sblocco dell'operatività estero della propria carta	Costo a carico del Cliente sulla base del suo piano tariffario

LIMITI ORARI E TEMPI DI ESECUZIONE

Gli ordini di pagamento disposti in una giornata operativa oltre il limite orario indicato nella tabella sottostante, s'intendono ricevuti nella giornata operativa successiva. Gli ordini di pagamento disposti in una giornata non operativa si intendono ricevuti nella giornata operativa successiva. Per i bonifici interni e i giroconti, la valuta è disciplinata dalla tabella sottostante, ma la disponibilità delle somme è immediata.

Servizio	Limite Orario di operatività	Tempi di esecuzione degli ordini di pagamento disposti entro il limite orario (dalla ricezione dell'ordine)
bonifico interno - giroconto	dalle 08:30 alle 14:00	giornata operativa successiva
bonifico ordinario - ricorrente	dalle 08:30 alle 14:00	giornata operativa successiva

Foglio informativo n. 002/2020 - CONTO BASE PER FASCE SOCIALMENTE SVANTAGGIATE

Servizi Accessori: carta di debito, servizio di "Sms Alert"

bonifico urgente - bonifico di importo rilevante (BIR)	dalle 08:30 alle 14:00	giornata operativa successiva
addebiti diretti (RID)	dalle 08:30 alle 14:00	giornata operativa successiva
M.AV.	dalle 08:30 alle 14:00	terza giornata operativa successiva
R.AV.	dalle 08:30 alle 14:00	giornata operativa successiva
ricarica telefonica	Solo attraverso sportelli automatici	Stessa giornata operativa
versamento assegni	dalle 08:30 alle 14:00	giornata operativa successiva

	Messaggio S.M.S. di richiesta
Blocco della carta di debito per utilizzo estero (Circuiti Cirrus e Maestro)	<i>BLE</i> + n. carta di debito
Sblocco della carta di debito per utilizzo estero (Circuiti Cirrus e Maestro)	<i>SBE</i> + n. carta di debito

BANCOMAT®/PagoBANCOMAT® – Alert prelievo/pagamento

Il titolare della carta riceve un messaggio S.M.S. in presenza di utilizzi della propria carta di debito (derivanti da operazioni di prelievo su ATM o pagamenti tramite POS) di importo superiore o uguale alla soglia sotto indicata:

per prelievi da sportello ATM	200,00 €
per pagamenti su terminale POS	250,00 €

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

1. Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto con un preavviso di 15 giorni per il Cliente e di 2 mesi per la Banca, dal contratto di conto corrente, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto.
2. La Banca può recedere dal contratto con effetto immediato anche relativamente alla convenzione di assegno in presenza di giustificato motivo, che ricorre, ad esempio, nel caso di assegno impagato per difetto di provvista o per mancanza di autorizzazione (ai sensi art. 1186 c.c.)
3. Se la Banca recede dal contratto di conto corrente, essa non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti ed a pagare gli assegni tratti con data posteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante con la comunicazione di recesso di cui al comma precedente. Ove la revoca riguardi soltanto la convenzione di assegno, la Banca non è tenuta a pagare gli assegni tratti con data posteriore a quella di recesso. Resta salvo ogni diverso effetto della revoca dell'autorizzazione ad emettere assegni disposta ai sensi dell'art.9 della legge 15 dicembre 1990, n. 386 e successive integrazioni e/o modificazioni.
4. Se il Cliente receda dal contratto di conto corrente, la Banca, fermo restando quanto disposto al comma precedente, non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti ed a pagare gli assegni tratti con data anteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante, con la comunicazione di recesso di cui al primo comma del presente articolo; ove la revoca riguardi soltanto la convenzione di assegno, la Banca non è tenuta a pagare gli assegni tratti con data anteriore a quella di recesso.
5. In deroga a quanto previsto nel primo e nel terzo comma del presente articolo, il Cliente, nell'esercitare il diritto di recedere dal contratto, può per iscritto - al fine di disciplinare secondo le proprie esigenze gli effetti del recesso sugli ordini impartiti e sugli assegni tratti - comunicare alla Banca un termine di preavviso maggiore di quello indicato al predetto primo comma, ovvero indicare alla stessa gli ordini e gli assegni che intende siano onorati, purché impartiti o tratti in data anteriore al momento in cui il recesso medesimo è divenuto operante.
6. L'esecuzione degli ordini ed il pagamento degli assegni di cui ai commi precedenti vengono effettuati dalla Banca entro i limiti di capienza del conto.
7. In caso di sottoscrizione della proposta contrattuale fuori dai locali della Banca, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs 206/05 (di seguito Codice del Consumo), il Cliente ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro dieci giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione, comunicando il recesso per iscritto a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento al domicilio del promotore finanziario o alla Direzione Generale di Südtirol Bank, via Esperanto, 1 – 39100 Bolzano (Bz).

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Normalmente il recesso dal conto corrente richiesto dal cliente diventa immediatamente operativo e comunque entro il termine massimo di **15 giorni** dalla data in cui la banca ha ricevuto la relativa comunicazione.

La chiusura del rapporto di conto corrente presuppone la restituzione del carnet assegni, se rilasciato, e la chiusura di tutti gli altri servizi collegati al rapporto di conto corrente.

Se al conto corrente sono legati altri servizi e accordi stipulati tra cliente e prestatori di servizi esterni alla banca i tempi di chiusura del rapporto bancario possono essere condizionati dagli accordi stessi.

Reclami e composizione stragiudiziale delle controversie

La Banca osserva, nei rapporti con la Clientela, le disposizioni di cui al Decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 e sue successive integrazioni e modificazioni (Testo unico delle leggi Bancarie e creditizie) e le relative disposizioni di attuazione. I reclami vanno inviati in forma scritta all'ufficio reclami della Banca, presso l'unità Legale e Affari Societari, via Esperanto, 1 – 39100 Bolzano (BZ) oppure alla PEC reclami@pec.suedtirolbank.eu. Per reclami presentati la Banca risponde entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo di cui trattasi. Per i servizi di pagamento i tempi massimi di risposta sono 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo.

Se non è soddisfatto della risposta fornita ovvero non ha ricevuto risposta entro i termini anzidetti, il Cliente può presentare ricorso ai seguenti organismi:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;

Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

In alternativa al Conciliatore Bancario, il Cliente può rivolgersi ad uno degli Organismi di Mediazione, specializzati in materia Bancaria.

Rimane impregiudicato il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente, previo esperimento del procedimento di mediazione.

Glossario

Foglio informativo n. 002/2020 - CONTO BASE PER FASCE SOCIALMENTE SVANTAGGIATE

Servizi Accessori: carta di debito, servizio di "Sms Alert"

BIC – Bank Identifier Code	Codice alfabético o alfanumerico che individua in modo univoco le istituzioni finanziarie sulla rete SWIFT (primario vettore internazionale di messaggi interbancari di tipo finanziario)
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Premio	È il prezzo che il contraente paga, a date contrattualmente stabilite, per acquistare la garanzia offerta dall'assicuratore.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia il Liechtenstein e la Svizzera).
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso effettivo	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Südtirol Bank A.G. – Alto Adige Banca Spa.

Foglio informativo n. 002/2020 - CONTO BASE PER FASCE SOCIALMENTE SVANTAGGIATE

Servizi Accessori: carta di debito, servizio di "Sms Alert"

Allegato: Elenco delle causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Cod.	Descrizione	Cod.	Descrizione	Cod.	Descrizione	Cod.	Descrizione
01	VERSAMENTO ASSEGNI S/P	B7	BONIFICO PER RISTRUTT.	NC	CIT - ADD.BACKUP	VQ	VER.AVB NS.FIL.C.AUTOM
02	VERSAMENTO ASSEGNI F/P	B9	BONIFICO GP C/TERZI	NH	CIT-SVINC.DEPOSITO	VR	RIMB.DEPSOCIETA' COST.
03	VERS. CONT. CASSA CON.	BA	DISP. G/C DA ALTRO IST	NM	PAG.FATTRISPENERG.	VS	VERS.DEPSOCIETA' COST.
08	DISPINC.PREAUTIMPAG.	BB	BONIFICO SENZA C/C	O7	BONIFICO SPESE ARREDO	VT	VERSAMENTO L.120/87
10	ASSEGNO CIRCOLARE	BD	MOVIMENTAZIONE TITOLI	OB	ACCREDITO ONERI E.E.A.	VZ	VERS. A/C DEPSOC COST
11	PAGAMENTO UTENZE	BG	RIMBORSO GP C/TERZI	OE	ORDINE PERM. ESTERO SCT	W1	NEXI
12	ASS.EUROC.NR.	BH	RIMBORSO GP	OI	ORDINATIVI DI INCASSO	W2	BANKAMERICARD
13	ASSEGNO NR.	BI	ACCR. BANCA D'ITALIA	OM	ORDINE PERMANENTE	W3	DINERS CLUB
14	CEDOLE/DIVIDEN. TITOLI	BK	BONIFICO HOME BANKING	P3	CAR. BANCON. FIL./SEDE	V4	AMERICAN EXPRESS
15	RIMBORSO FINANZIAMENTI	BL	BOLLI AUTO/CICLOMOTORI	P9	TRAVEL. CH. A FILIALI	V5	CARTE DEBITO/CREDITO
21	CONTRIBUTI ASSISTI/PREV	BM	PAG.FATTRISTRUTJMM.	PD	PAGAMENTI DIVERSI	V6	KEY CLIENT
23	PAGAMENTO DOCUM. MAV	BN	BONIFINANZIAR. CONAD	PE	PENSIONI CONTO ESTERO	V7	CARTA ICCREA
24	PAGAMENTO DOCUM/ITALIA	BQ	BONIFICO DOCUMENTATO	PF	PAGAMENTO FATTURA	B0	SPESE CONDOMINIALI
25	RITIRO EFFETTI STANZA	BR	BONIFICO IMPRILEVANTE	PG	INCASSO DOCUM/ITALIA	B1	BONIFICO A FAVORE DI
26	VOSTRA DISPOSIZIONE	BS	BONIFICO ESTERO A FAV.	PI	PREL. C/C INTERNET	B3	BONIFICO ESTERO A FAV.
27	STIPENDI/PENSIONI	BT	SOVRAPREZZO AZIONI	PK	PAGAMENTO CCP DA HB	B4	ORDINE CONTO ESTERO
28	ACQUISTO VALUTA	BU	BONIFICO URGENTE	PP	PAGAMENTO PENSIONI	B5	DISP.GIROFONDO ALIST
29	VENDITA VALUTA	BV	BONIFICI DAVS ESTERO	PT	PRONTI CONTRO TERMINE	B6	BONIFICO A FAVORE DI
2M	ACCR.EFFETTI IMMEDIATI	BW	VENDITA AZ. CLIENTI	PY	DISPACCR.CASH POOLING	MK	PAGAM.MAV HOME BANKING
2N	ACCREDITI RIBA	BX	VENDITA AZIONI	PZ	DISPADD. CASH POOLING	MR	Magg.Ritenuta Tit.Gar.
30	ACCREDITO EFFETTI SBF	BY	ACQUISTO AZIONI	O6	RIMBORSO SOVVENZIONE	MV	PAGAMENTO MAV
31	RITIRO EFFETTI	BZ	ACQUISTI AZ. CLIENTI	O9	ASSICURAZIONE	MZ	PAGAM.MAV C.AUTOM
32	EFFETTI RICHIAMATI	C1	COMM. ASS. IRREGOLARI	OB	ASSICURAZIONE	N7	BONIFICO INT.RISPENER
34	GIROCONTO	CE	ACC.CONTI NO RESIDENTI	OF	QUOTA FONDI COMUNI	NA	CIT - ADD.CON IMMAGINE
37	INSOLUTI RIBA	CH	ASSEGNO NR.	OG	QUOTA GITA	NB	CIT - ADD.SENZA IMMAG.
38	ORDINE CONTO	D3	RICAVO EFF/ASS ESTERI	R1	ADD. CERTIF. CONFAUTO	VE	VER.CONTANTE C/O TERZI
39	VS. DISP. PER STIPENDI	D5	PAGAMENTO AFFITTO	R3	ADD.CAMBIO RIT/FISCALE	VK	VERS. ASSEGNI CHECK TR
3G	DISP. GIROCONTO HB	D7	POLIZZE ASS. / TITOLI	R4	ACC.CAMBIO RIT/FISCALE	VL	VERS. CONTANTE C.AUTOM
41	PAG.DISPSPORTAUTOMAT	D8	ESTINZ. POLIZZE R.VITA	R5	INSOLUTO 851 SU ASS.	VM	VERS. ASSEGNI C.AUTOM
42	EFFETTI INSOLUTI	D9	SOTTOS. POLIZZE R.VITA	R7	ASSEGNO RICHIAMATO	VN	VERS. A/C.AUTOM
44	EROGAZIONE PRESTITO	DA	ACCR. MESSAGGI 011	R8	RESTITUZIONE ASSEGNO	VO	VERS. NS.ASS. C.AUTOM
45	PAG. X UTILIZZO C.CRED	DB	ACCR. MESSAGGI 011	R9	ACCR. INCASSO SCHEDINE	VP	VERS. ASS./SP C.AUTOM
46	MANDATI DI PAGAMENTO	DE	ADD.CONTI NO RESIDENTI	RA	RICAVI ATTESA IMPUTAZ.	AG	RESIDUO SU ANT.FATTURE
47	ACCR. CREDOC SU ITALIA	DK	BONIFICO URGENTE DA HB	RK	PAGAM.RAV HOME BANKING	AI	ASSEGNO INTERNO
48	ORDINE CONTO	DL	LIQ. ASS. RIC. D.I.	RR	RIMBORSI TRIBUTI	AJ	ACQ. BIGLIETTI/ABBON.
4C	ORDINE CONTO CUP/CIG	DM	BONIFICO DISTINTA MAN.	RV	PAGAMENTO RAV	AK	ACCR. CARTE CREDITO
4D	RIMESSA EFFJNS.PROT.	DS	DIRITTI NOTAIO	RZ	PAGAM.RAV C.AUTOM	AL	FATTURE RICHIAMATE
50	PAGAMENTI DIVERSI	DX	ACCR.BONIFONERI DEDUC	S0	ACCREDITO EFFETTI SBF	AP	ASS. RISCOSSI ALLA PT
51	PAG. 1/2 POSTA/ESATT.	EK	BONIFICO IMPRIL.DA HB	S3	BOLLO D.L. 201/2011	AR	CONTRIB. ARTIGIANCASSA
52	PRELEVAMENTO O RESTO	F0	RIVERSAM.MULTE A SANZ.	SD	RICARICHE SERVIZI VARI	AS	NS ASS NR
53	ADD. CREDOC. SU ITALIA	F1	RIVERSAM. IMU	SX	BONIFICO PER GIROCONTO	AT	ANTICIPO SBF
55	ASSEGNI INS./PROTEST.	F2	RIVERSAM. BOLLI AUTO	T0	DELEGHE F24 C.AUTOM.	AU	ACCREDITO GAS/ACQUA
56	RICAVO EFFETTI AL D/I	F3	BONIFICO C.AUTOM	T1	DELEGHE CONTO FISCALE	AX	NS.ASS.PCAS.NR.
57	RICAVO ESTERO	F4	VS.DISP. STIP. C.AUTOM	T2	DELEGHE NO FISCALE	AY	ASS. COPERT. GARANTITA
58	REVERSALI D'INCASSO	F6	INCASSI DIVERSI	T3	DELEGHE S.S.N.	AZ	PAG. PREMIO ASSICURAZ.
63	ACCR.SCONTO EFFDIRETT	F7	AFFITTO	T4	DELEGHE ALTRE	J8	PAGAM.CBILL DA SPORT.
64	ACCR. SCONTO EFFETTI	F8	ACCREDITI VARI	T5	DELEGHE F23	J9	PAG.GAS-LUCE DA SPORT.
60	BONIFICO INTERVANTIS.	F9	INCASSI VARI	T6	DELEGHE F24	JK	BONIFESTERO HOME BANK
70	COMPRAVENDITA TITOLI	FC	FONDI COMUNI	T9	DELEGHE F24 - TELEMAT.	KF	INCASSO SOMME A DISP.
71	VENDITA TITOLI	FK	PAG.FRECCIA HOME BANK.	TC	VENDITA TRAVEL CHEQUES	KG	LIQUID. SOMME A DISP.
72	UTILIZZO CREDITO	FP	PAGAMENTO BOL. POSTALE	TD	OPERAZIONI SU DERIVATI	L4	CEDOLE TITOLI SPORTEL.
75	ACQUISTO TESS.VIACARD	FR	INC.BOLLETTINI FRECCIA	TE	TITOLI CONTO ESTERO	L7	COMPRAVEND.TITOLI SPOR
77	CARTA CARBURANTE	FV	PAGAMENTO BOL.BANCARIO	TK	PAG. CORR. PT. DA WEB	LK	BONIFICO ESTERO HB SCT
78	VERSAMENTO CONTANTE	FZ	PAG.FRECCIA C.AUTOM	TP	STIPENDI/PENSIONI	MA	ACC. MARGINI INIZIALI
79	VERSAMENTO CONTANTE	G1	CONFERIM. IN GESTIONE	U0	UTENZA ACQUA/RIFIUTI	MD	ADD. MARGINI INIZIALI
7B	BON.PER RISTRUT. DA HB	G2	PRELIEVO DA GESTIONE	U1	UTENZA FORN. ELETTRICA	MF	ACCR. MAV FUORI PROCED
7G	DISP. GIROFONDI HB	GA	TRASFERIMENTO	U2	UTENZA GAS/METANO	MI	INCASSI MINIPAY
81	PAGAMENTO EFFETTI	GB	CONTRAVALORE TITOLI	U3	UTENZA TELEFONICA	UY	PREL.CONTANTI ATM UE
82	PAG.EFFETTI DA CBI	GD	PRELIEVO PER TRASFER.	U4	UTENZA ACQUA	V1	VERS. A/B NS.FILIALE
83	SOTTOSCRIZIONE TITOLI	GK	RITIRO EFFETTI DA HB	U5	ADD.RATE MUT. ALTRI IST	V2	VERS. A/B NS.BANCA
84	TITOLI SCADUTI/ESTRAT.	GP	CONFERIM. IN GESTIONE	U6	UTENZA OMNITEL	V3	VERS. A/C ALTRI IST.
85	PAGAMENTO RATA MUTUO	GT	ACCREDITO COMMISSIONI	U7	UTENZE ALTRE	V4	VERS. A/B SU PIAZZA
8T	RIMBORSO TITOLI/FONDI	GV	BONUS FIDELIZZAZ. GPM	U8	UTENZA INFOSTRADA	V5	VERS. A/B FUORI PIAZZA
91	PREL. ATM ALTRA BANCA	GY	PRELIEVO GPM	U9	UTENZA ACQUA/GAS/RIF.	V6	VERS. A/C NS.TRAMITE
95	CONAD CARD	H1	SMOBILIZZO GPM	UB	LOCAZIONE E PREMI ASS.	V7	VERS. A/C NS.EMISIONE
97	UTIL.CARTA DI CREDITO	H2	PREL. IN CIRCOLARITA'	UE	UTENZE CONTO ESTERO	V8	VERS. A/B ALTRI IST.
98	VIACARD/TELEPASS	H3	CONFERIMENTO GPM	UF	UTENZA TELERISCALDAM.	VA	ACC.MARGINI VARIAZIONE
A1	ACCREDITI VARI	H5	VERS. ASS.FP(BRAVINET)	UG	UTENZA ELETTRICA/GAS	VC	INC. VIRTUAL COMMERCE
A2	ADDEBITI VARI	H8	VERS. CONT. (BRAVINET)	UI	UTENZE ALTRE-IMU	VD	ADD.MARGINI VARIAZIONE
A3	RIMBORSO INS.ANTEXPOR	HB	ASS.ST. NR.	UJ	UTENZE ALTRE-IMU	AC	ANTICIPI C/ CREDITO
A4	RIMBORSO FINIMPORT	HE	PAGAM.EFFETTI - STANZA	UK	UTENZA ELET/GAS NO DOM	AD	ESTANTICIPO FATTURE
A5	RIMBORSO EXPORT	HK	BONIFICO MYBANK HB	UL	UTENZA ELETT.NON DOMIC	AE	INSOLUTO ANTIC.FATTURE
A6	RIMBORSO FINANZIAMENTO	HN	ACQ.ORO E METALLI PREZ	UM	UTENZA GAS NON DOMIC.	AF	ANTICIPO FATTURE
A7	EROGAZ. FINANZIAMENTO	I3	ASS.NEGOZIATI ESTERO	UN	ADD. RID NO PROFIT	IS	PAGAMENTI DIVERSI
A8	EROGAZIONE FINIMPORT	I4	ASS.TRATTO NON RESIDEN	UP	PAGAMENTI PETROLIERI	J1	IACP ANTICIPO
A9	EROGAZIONE ANTEXPOR	IA	IMPASS.CASSA DOPO 851	UR	UTENZA RIFIUTI	J2	IACP RENDICONTAZIONE
AA	EMISS. ASSEGNI TRAENZA	IC	IMPOSTE COMUNE	US	CONTRATTO RID	J5	PAGAM. CCP DA SPORT.
UX	ADDEBITO SDD	UV	PREL.CONTATM EXTRA UE	UT	UT.TELEFONICA NON DOM.	UW	RIC. TELEFONICA DA HB
W8	PREPAG.ICCREA RIC.SPO.						
		Y5	PAGAMENTO MANDATO	Y1	ADDEBITO MANDATO		
ZF	ADD.OPPROD. DERIVATI	Y6	INCASSO REVERSALE	Y2	ACCREDITO MANDATO		
ZG	ACCR.OPPROD. DERIVATI	Y7	PAGAMENTO MANDATO ENTE	Y3	ACCREDITO REVERSALE	WB	PREPAGATA CCB RIC.SPO.
ZH	RIMB.TIT./FONDI COMUNI	Y8	INCASSO REVER.ENTE RIC	Y4	ADDEBITO REVERSALE	WC	PREPAGATA CCB COMMISS.
ZI	BONIFICO DALL' ESTERO	Z2	VERS. ASSEGNI BANCARI	WD	PREPAGATA CCB RIMBORSO	WP	PREPAG. CCB PREL.CONT.
ZL	BONIFICO ALL'ESTERO	Z3	VERS. A/C ALTRI IST.	WE	PAGAMENTO SU POS UE	XD	Add. x rettifiche comp
ZX	BONIFISOGGETTO A ONERI	Z6	PREL.SU CRED. SEMPLICI				
		Z7	ACCREDITO RID				
		Z8	ACCREDITO MAV				
		ZB	INC.CERTIF.CONFORMITA'				
		ZC	PAG.FORNIT. ELETTRICA				
		ZE	PAG. SERVIZI ACQUA/GAS				