

Foglio informativo n. 001/2020 - CARTA DI DEBITO
Carta di Debito "CONTACTLESS" offerta ai consumatori

(Prelevamento di contante presso ATM circuito domestico BANCOMAT® – Pagamento POS circuito domestico PagoBANCOMAT® Servizio di prelevamento di contante presso ATM circuito internazionale Cirrus/pagamento POS circuito internazionale Maestro – FASTpay)

Informazioni sulla banca

Alto Adige Banca S.p.A. - Südtirol Bank AG
Sede legale: Via Esperanto, 1 - 39100 - Bolzano
Tel.: 0471/057700- Fax: 0471/057707
Email: info@suedtirolbank.eu - Sito internet: www.suedtirolbank.eu
Registro delle Imprese della CCIAA di Bolzano n. 157534
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5688 - cod. ABI 03374
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Dati e qualifica soggetto incaricato in caso di offerta fuori sede/ a distanza

Generalità del Consulente Finanziario (nome e cognome – indirizzo/sede legale)

Dati iscrizione albo _____, _____ n. _____

in data _____

Si precisa che il cliente non deve riconoscere al soggetto convenzionato alcun costo od onere aggiuntivo rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.

CHE COSA È LA CARTA DI DEBITO

Con il contratto di **Carta di debito** il cliente intestatario di un conto corrente può richiedere alla banca l'attivazione dei seguenti **Servizi**:

A) Prelevamento di contante presso ATM circuito domestico BANCOMAT® che consente al Cliente, attraverso il rilascio di una Carta, di effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

B) Pagamento POS circuito domestico PagoBANCOMAT® che consente al Cliente, entro limiti di importo contrattualmente previsti, di effettuare acquisti di beni e servizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT®", mediante l'uso della Carta e digitando il codice segreto.

C) FASTpay che consente al Cliente di effettuare, mediante l'uso della Carta, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio Fastpay, il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati, autorizzando irrevocabilmente l'addebito sul proprio conto corrente dei relativi importi, raggruppati mensilmente.

D) Servizio prelevamento di contante presso ATM circuito internazionale cirrus/pagamento POS circuito internazionale Maestro che consente al Cliente, mediante l'uso della Carta, di:

- prelevare all'estero somme di denaro contante entro i limiti contrattualmente stabiliti, presso qualsiasi sportello automatico contraddistinto dal simbolo CIRRUS;
- effettuare all'estero, a mezzo ordine irrevocabile di giroconto elettronico, pagamenti nei confronti degli esercizi che abbiano installato appositi terminali, contrassegnati dal simbolo Maestro.

Foglio informativo n. 001/2020 - CARTA DI DEBITO
Carta di Debito "CONTACTLESS" offerta ai consumatori

La Carta, in quanto abilitata alla tecnologia contact-less, consente di effettuare presso gli esercenti che espongono il marchio Maestro Paypass operazioni di pagamento anche mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta stessa. Le operazioni effettuate in tale modalità:

- se hanno importo pari o inferiore ad euro 25 possono essere effettuate senza digitazione del P.I.N. o firma della memoria di spesa
- se hanno importo superiore ad euro 25 sono convalidate mediante la digitazione del P.I.N. o firma della memoria di spesa.

L'elenco completo degli esercenti dotati di POS per la lettura contact-less è consultabile sul sito internet www.mastercard.it/PayPass

Il cliente può inoltre, chiedere l'attivazione, previa stipula di un apposito atto integrativo, dei seguenti **Servizi informativi**:

- conoscere tramite un messaggio SMS la disponibilità residua dei massimali di utilizzo della propria carta
- attivare il blocco o lo sblocco dell'operatività estero della propria carta
- ricevere un messaggio SMS in presenza di utilizzi della propria carta di debito (derivanti da operazioni di prelievo su ATM o pagamenti tramite POS) di importo superiore o uguale ad una determinata soglia prevista dall'atto integrativo.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presente:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N. ; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista;
- se il Cliente utilizza in modo irregolare la Carta con conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione all'uso della stessa, i dati relativi a quest'ultima e alle generalità del Cliente sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia;

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

Foglio informativo n. 001/2020 - CARTA DI DEBITO
Carta di Debito "CONTACTLESS" offerta ai consumatori

VOCI DI COSTO			
SPESE FISSE	Spese di rilascio / rinnovo Carta	5,00 €	
	Spese di sostituzione Carta	10,00 €	
	Spese annuali di gestione / spese servizio PagoBANCOMAT®	2,00 €	
	Spese di blocco tramite nr. Verde Italia	5,00 €	
	Spese di blocco tramite nr. Verde all'Estero	5,00 €	
	Spese di blocco tramite la Banca	0,00 €	
	Spese di sblocco tramite la Banca	0,00 €	
	Invio corrispondenza: • cartaceo • Con E-mail PEC /Area Riservata	1,50 € 0,00 €	
SPESE VARIABILI	PRELIEVI – A.T.M.	Prelievo di contante in Italia / Estero presso sportelli automatici ATM: • importo disponibile	Giornaliero 250 € Mensile 1.500 €
		Commissione di prelievo di contante in Italia presso ATM della Banca (servizio attualmente non disponibile)	0,00 €
		Commissione di prelievo su sportello automatico di altra banca in Italia e nei Paesi UM, entro le operazioni comprese nel canone annuo	0,00 €
		Commissione di prelievo su sportello automatico di altra banca in Italia superate le operazioni comprese nel canone annuo:	2,00 €
		Commissione di prelievo su sportello automatico di altra banca nei Paesi UM superate le operazioni comprese nel canone annuo:	2,50 €
		Valuta	Stesso giorno dell'operazione
	PAGAMENTI P.O.S.	Pagamenti in Italia / Estero presso esercizi convenzionati: • Importo disponibile	Giornaliero 500 € Mensile 3.000 €
		Costo pagamento tramite POS nei Paesi UM	Gratuito
		Costo pagamento tramite POS nei Paesi non UM	€ 2,50
		Valuta	Stesso giorno operazione
	FASTPAY	Spese	0,00 €
		Commissioni	0,00 €
		Valuta	Media date singoli pedaggi

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE	
Spese per informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documenti di sintesi)	0,00 €
Spese per copia del contratto e del documento di sintesi in corso di rapporto	0,00 €
Spese per invio documentazione relativa alla trasparenza bancaria: • cartaceo	1,50 € 0,00 €

Foglio informativo n. 001/2020 - CARTA DI DEBITO
Carta di Debito "CONTACTLESS" offerta ai consumatori

• Con E-mail PEC /Area Riservata	
Spese per copia documentazione (di cui all'art 119 Comma 4 D.lgs n 385/93)	10,00 € per singola copia
Commissione di conversione valuta sull'importo di operazioni non in euro	1 % sull'importo prelevato o pagato. Le operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo sopra indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito internazionale di pagamento. Nel caso di Maestro/Cirrus la commissione varia, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione, da 0,10% a 0,39% dell'importo. La conversione in euro dell'operazione avviene inoltre al tasso di cambio definito dai circuiti internazionali di pagamento.
Commissione per ogni SMS ricevuto	0,20 € per ogni SMS

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto, dandone comunicazione scritta alla banca e restituendo la Carta nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. In presenza di giusta causa o giustificato motivo la banca ha diritto di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente. Il cliente rimane responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei servizi dal ricevimento della comunicazione scritta del recesso della banca.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La banca conclude gli adempimenti connessi alla richiesta del Cliente entro **30 giorni**, decorrenti dalla data di integrale pagamento di quanto dovute a seguito del recesso.

Reclami e composizione stragiudiziale delle controversie

La Banca osserva, nei rapporti con la Clientela, le disposizioni di cui al Decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 e sue successive integrazioni e modificazioni (Testo unico delle leggi Bancarie e creditizie) e le relative disposizioni di attuazione. I reclami vanno inviati in forma scritta all'ufficio reclami della Banca, presso l'unità Legale e Affari Societari, via Esperanto, 1 – 39100 Bolzano (BZ) oppure alla PEC reclami@pec.suedtirolbank.eu. Per reclami presentati la Banca risponde entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo di cui trattasi. Per i servizi di pagamento i tempi massimi di risposta sono 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo.

Se non è soddisfatto della risposta fornita ovvero non ha ricevuto risposta entro i termini anzidetti, il Cliente può presentare ricorso ai seguenti organismi:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;

Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

In alternativa al Conciliatore Bancario, il Cliente può rivolgersi ad uno degli Organismi di Mediazione, specializzati in materia Bancaria.

Rimane impregiudicato il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente, previo esperimento del procedimento di mediazione.

Glossario	
<i>Carta di Debito</i>	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico e che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico

Foglio informativo n. 001/2020 - CARTA DI DEBITO
Carta di Debito "CONTACTLESS" offerta ai consumatori

<i>ATM</i>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste
<i>POS</i>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi
<i>Blocco della carta</i>	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
<i>Rimissione della carta</i>	Nuova emissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata.

Südtirol Bank A.G. – Alto Adige Banca Spa.