

Foglio informativo n.002/2020 - ESERCENTI POS  
offerto ai consumatori

### Informazioni sulla banca

Alto Adige Banca S.p.A. - Südtirol Bank AG  
Sede legale: Via Esperanto, 1 - 39100 - Bolzano  
Tel.: 0471/057700- Fax: 0471/057707  
Email: [info@suedtirolbank.eu](mailto:info@suedtirolbank.eu) - Sito internet: [www.suedtirolbank.eu](http://www.suedtirolbank.eu)  
Registro delle Imprese della CCIAA di Bolzano n. 157534  
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5688 - cod. ABI 03374  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

### Dati e qualifica soggetto incaricato in caso di offerta fuori sede/ a distanza

Generalità del Consulente Finanziario (nome e cognome – indirizzo/sede legale)

\_\_\_\_\_

Dati iscrizione albo \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

in data \_\_\_\_\_

Si precisa che il cliente non deve riconoscere al soggetto convenzionato alcun costo od onere aggiuntivo rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.

### CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il servizio consente all' esercente (cd. Convenzionato) di ottenere dai titolari di carta di debito abilitata al circuito PagoBancomat® il pagamento dei beni e/o dei servizi forniti mediante accredito sul proprio conto corrente acceso presso la Banca (cd. Soggetto Acquirer) (cfr. anche il foglio informativo relativo al conto corrente), utilizzando a tal fine appositi terminali forniti ed installati, nei locali indicati dall' esercente, dalla Banca medesima, per il tramite dei propri incaricati.

I rischi principali sono:

- Possibili interruzioni del servizio dovute a scioperi, anche del personale della Banca, a problemi di funzionamento dei terminali o di collegamento con le infrastrutture trasmissive e, più in generale, a causa di forza maggiore;
- Sospensioni del servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all' efficienza ed alla sicurezza del servizio medesimo;
- Possibilità di variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto.

Foglio informativo n.002/2020 - ESERCENTI POS  
 offerto ai consumatori

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

Circuito	Fisso (in EUR) per transazione	Valore in % per transazione	Commissione minima per transazione (in EUR)	Commissione massima per transazione (in EUR)
Carta PagoBANCOMAT®	1,00 €	2,00 %	0,00 €	999,999,99

Riduzione percentuale delle commissioni per le transazioni d'importo minore o uguale a 30 € in misura massima dell'1,00%.

Riduzione percentuale delle commissioni se l'importo del transato del periodo di addebito supera i 100.000,00 euro nella misura massima dell'1,80%.

L'elenco completo delle Commissioni d'Interscambio applicate alle operazioni di pagamento eseguite sul Circuito Pagobancomat®, da comunicarsi in conformità all'art 4 del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 14 Febbraio 2014 n. 51 e s.m.i., è disponibile e tempestivamente aggiornato sul seguente link del sito internet: <http://www.bancomat.it/it/consorzio/commissioni.html>.

Canone mensile massimo noleggio terminale P.O.S.	30,00 €
Periodicità di addebito del canone	Mensile (posticipato)
Costo di installazione singolo terminale POS	100,00 €
Costo di disinstallazione singolo terminale POS	75,00 €
Costo per cambio modello singolo terminale POS	75,00 €
Diritto di urgenza	50,00 €
Intervento straordinario extra	50,00 €
Uscita a vuoto del tecnico per cause non dipendenti dalla Banca	100,00 €
Attivazione tardiva carte di credito	50,00 €
Spese amministrativa pos smarriti/rubati/non restituiti	300,00 €
Costi relativi ai canoni di utilizzo delle linee telefoniche	A carico del cliente
Costi relativi ai materiali di consumo	A carico del cliente
Spese per informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto e documento di sintesi)	Gratuita
Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento e altre spese dovute per legge	Gratuita
Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge (*)	1,50 €
Spese per altre comunicazioni e informazioni	3,50 €
Spese per richiesta copia documentazione	10,00 €

#### VALUTE

Valuta di accredito operazione PagoBancomat®	Stessa giornata operativa accredito fondi sul conto
--	---

(\*) Sono escluse le comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 D.lgs. 385/1993, gratuite indipendentemente dagli strumenti di comunicazione impiegati.

Foglio informativo n.002/2020 - ESERCENTI POS  
 offerto ai consumatori

	della banca (data regolamento)
Disponibilita' somme accreditare sul conto corrente	Stessa giornata operativa accredito fondi sul conto della banca (data regolamento)
Valuta di addebito commissioni	Ultimo giorno lavorativo del mese

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale.

### Recesso dal contratto

Il presente contratto è valido sino a recesso da parte di uno dei contraenti.

Il Convenzionato può sempre recedere dal contratto senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta al Soggetto acquirer e con un preavviso di 15 giorni.

Il Soggetto acquirer può recedere dal contratto con un preavviso minimo di due mesi, e senza alcun onere per il Convenzionato.

Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma 3 del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206, il Soggetto acquirer può recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Convenzionato.

In ogni caso di recesso o scioglimento del contratto, il Convenzionato è tenuto:

- a corrispondere al Soggetto acquirer per intero le commissioni relative alle transazioni effettuate fino al momento in cui avranno efficacia il recesso o lo scioglimento;
- a corrispondere al Soggetto acquirer per intero le commissioni per la/e apparecchiatura/e POS, relativa al mese in corso, nonché le spese di disinstallazione della/e apparecchiatura/e;
- a restituire immediatamente tutto quanto consegnatogli in uso dal Soggetto acquirer.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto

n. 30 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### Reclami

#### Reclami e composizione stragiudiziale delle controversie

La Banca osserva, nei rapporti con la Clientela, le disposizioni di cui al Decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 e sue successive integrazioni e modificazioni (Testo unico delle leggi Bancarie e creditizie) e le relative disposizioni di attuazione. I reclami vanno inviati in forma scritta all'ufficio reclami della Banca, presso l'unità Legale e Affari Societari, via Esperanto, 1 – 39100 Bolzano (BZ) oppure alla PEC [reclami@pec.suedtirolbank.eu](mailto:reclami@pec.suedtirolbank.eu). Per reclami presentati la Banca risponde entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo di cui trattasi. Per i servizi di pagamento i tempi massimi di risposta sono 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo.

Se non è soddisfatto della risposta fornita ovvero non ha ricevuto risposta entro i termini anzidetti, il Cliente può presentare ricorso ai seguenti organismi:

*Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;

*Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Foglio informativo n.002/2020 - ESERCENTI POS  
 offerto ai consumatori

In alternativa al Conciliatore Bancario, il Cliente può rivolgersi ad uno degli Organismi di Mediazione, specializzati in materia Bancaria.

Rimane impregiudicato il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente, previo esperimento del procedimento di mediazione.

<i>Glossario</i>	
Acquirer	È la società che gestisce per conto dei diversi circuiti gli incassi.
Carte di debito	Strumento che consente al titolare di effettuare il pagamento di beni e/o servizi presso gli esercizi convenzionati. L'addebito dell'importo avviene con valuta pari alla data di effettuazione del pagamento sul conto corrente del titolare della carta.
Convenzionato	Soggetto che aderisce al contratto Esercente POS stipulato con la Banca.
Commissione d'Interscambio:	La commissione eventualmente corrisposta dall'Acquirer all'Emittente (Issuer) della carta per l'utilizzo della stessa presso gli esercenti convenzionati.
Documento Tecnico	Istruzioni tecniche predisposte e fornite dalla Banca.
Giornale di Fondo	Copia conforme allo scontrino di vendita rilasciato dall'apparecchiatura P.O.S. all'atto della conclusione delle operazioni.
P.I.N.	Codice personale segreto che consente di legittimare il portatore di una carta come titolare.
P.O.S. (Points of Sale)	Si tratta di terminali, muniti di lettore di carte magnetiche, installati presso esercizi commerciali collegati ad un centro di autorizzazione, che permettono ai portatori di carte di debito, appositamente abilitate di pagare in forma automatica il corrispettivo di merci acquistate o di servizi usufruiti.
Valuta	Periodo di tempo riferito alla decorrenza degli interessi; si intende cioè il giorno in cui cominciano a maturare gli interessi attivi e passivi di una operazione bancaria.

**Südtirol Bank A.G. – Alto Adige Banca Spa.**