

Foglio informativo n. 1/2019 CONTO SERVIZI CC0001

Conto Corrente "CONTO SERVIZI"

Aggiornato al 31/05/2019

Informazioni sulla banca

Alto Adige Banca S.p.A. - Südtirol Bank AG

Sede legale: Via Esperanto, 1 - 39100 - Bolzano

Tel.: 0471/057700- Fax: 0471/057707

Email: info@suedtirolbank.eu - Sito internet: www.suedtirolbank.eu

Registro delle Imprese della CCIAA di Bolzano n. 157534

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5688 - cod. ABI 03374

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Dati e qualifica soggetto incaricato in caso di offerta fuori sede/ a distanza

Generalità del soggetto intermediario (nome e cognome - indirizzo/sede legale)

Qualifica del soggetto intermediario (banca/intermediario finanziario/Promotore Finanziario)

Dati iscrizione albo _____ n. _____

in data _____

Si precisa che il cliente non deve riconoscere al soggetto convenzionato alcun costo od onere aggiuntivo rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.

COS' E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. [Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 103.291,38 euro.] Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo (1-bis).

Per saperne di più: La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.suedtirolbank.eu.

CONDIZIONI ECONOMICHE**QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE** *CONTO SERVIZI*

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)		
PROFILO	SPORTELLO	ONLINE
Giovani (164 operazioni)	108,45 €	97,00 €
Famiglie con operativita' bassa (201 operazioni)	104,05 €	96,00 €
Famiglie con operativita' media (228 operazioni)	116,55 €	102,00 €
Famiglie con operativita' elevata (253 operazioni)	117,45 €	117,45 €
Pensionati con operativita' bassa (124 operazioni)	27,95 €	27,95 €
Pensionati con operativita' media (189 operazioni)	35,05 €	35,05 €

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di 34,20 Euro obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a profili di operatività, meramente indicativi stabiliti della Banca d'Italia di conti correnti privi di fido. Per saperne di più: www.bancaditalia.it.

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

IPOTESI: Affidamento di 1.500 Euro con contratto a tempo indeterminato.

Si assume che esso abbia una durata pari a tre mesi e che il fido sia utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto. Si ipotizza inoltre che gli interessi e gli oneri siano liquidati su base trimestrale.

Accordato: 1.500 Euro

Tasso debitore nominale annuo: 7,0000 %

Commissioni per messa a disposizione fondi: non prevista

Spese di istruttoria: 50 Euro

Utilizzato: 1.500 Euro per tutta la durata

TAEG = 15,12 %

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente. Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e **consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca. E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

Aggiornato al 31/05/2019

VOCI DI COSTO	
SPESE FISSE	
Spese per l'apertura del conto	0,00 €
GESTIONE LIQUIDITÀ	
Canone mensile	6,00 €
Numero di operazioni incluse nel canone (su base trimestrale)	45
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Gratuito
SERVIZI DI PAGAMENTO	
Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale (circuito BANCOMAT® / PagoBANCOMAT® / Fastpay / Maestro)	0,00 €
Canone annuo carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Canone annuo carta multifunzione	Prodotto non disponibile
HOME BANKING	
Canone annuo per internet banking	Gratuito
SPESE VARIABILI	
Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	1,00 € (a partire dalla 46° operazione nel trimestre)
Invio estratto conto	<ul style="list-style-type: none"> • Cartaceo • Con E-mail PEC/Area Riservata
	<ul style="list-style-type: none"> • Recupero spese postali 1,50 € • Gratuito
SERVIZI DI PAGAMENTO	
Prelievo su sportello automatico SÜDTIROL BANK (attualmente servizio non disponibile)	Gratuito
Prelievo su sportello automatico di altra banca in Italia e nei Paesi UE, entro le operazioni comprese nel canone annuo	Gratuito
Prelievo su sportello automatico di altra banca in Italia e nei Paesi UE, superate le operazioni comprese nel canone annuo	€ 1,00
Prelievo su sportelli automatici di altre banche nei Paesi non UE	€ 2,50
Bonifico SEPA con addebito in c/c	<ul style="list-style-type: none"> • Da sportello • Online
	<ul style="list-style-type: none"> • 2,00 € • Gratuito

Domiciliazione utenze	Gratuito
VOCI DI COSTO	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	
INTERESSI CREDITORI	
Tasso creditore annuo nominale	Media Euribor a tre mesi avere (Act/360) arrotondato allo 0.125% inferiore -0,2500% o in assenza del dato LIBOR a 3M arrotondato allo 0.125% inferiore -0,2500%, rilevato il 1° giorno lavorativo del mese.
Tasso creditore annuo nominale minimo	0,01%
FIDI E SCONFINAMENTI	
FIDI	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Per maggiori informazioni consultare il documento "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori" e il "Foglio Informativo" relativo all'apertura di credito in conto corrente.
Commissioni onnicomprensiva (addebito trimestrale)	Per maggiori informazioni consultare il documento "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori" e il "Foglio Informativo" relativo all'apertura di credito in conto corrente.
SCONFINAMENTI EXTRA FIDO	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Per maggiori informazioni consultare il documento "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori" e il "Foglio Informativo" relativo all'apertura di credito in conto corrente.
Commissione di istruttoria veloce	Per maggiori informazioni consultare il documento "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori" e il "Foglio Informativo" relativo all'apertura di credito in conto corrente.

Aggiornato al 31/05/2019

SCONFINAMENTI IN ASSENZA DI FIDO	
Indicizzazione del tasso	Media Euribor 3 mesi dare (Act/360) arrotondato allo 0.125% superiore o in assenza del dato LIBOR a 3M arrotondato allo 0.125% superiore. In caso di parametro negativo, viene applicato il valore di 0.00%.
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Media Euribor 3 mesi dare (Act/360) arrotondato allo 0.125% superiore o in assenza del dato LIBOR a 3M arrotondato allo 0.125% + spread massimo di +9,50%.
Commissione di istruttoria veloce	Applicata per ogni sconfinamento o incremento dello sconfinamento
Franchigia per sconfinamento (civ)	100,00 €
Franchigia per incremento di sconfinamento (civ)	100,00 €
Importo della commissione (civ)	20,00 €
Importo massimo applicabile trimestralmente (civ)	250,00 €
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	
Contanti/Assegni circolari stessa banca Assegni bancari stessa filiale	Stesso giorno
Assegni bancari altra filiale Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia Assegni bancari altri istituti Vaglia e assegni postali	Massimo 4 giorni lavorativi

ALTRO

Tasso di mora su interessi esigibili e non pagati	+3,00% da sommare al tasso debitore annuo nominale
---	--

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.suedtirolbank.eu.

La Commissione di istruttoria veloce (CIV) non è dovuta nei rapporti con Consumatori:

A) Quando ricorrono cumulativamente i seguenti presupposti:

- per gli sconfinamenti in assenza di fido, il saldo passivo complessivo - anche se

derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500€; per gli sconfinamenti extra-fido, l'ammontare complessivo di questi ultimi - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500€;

- lo sconfinamento non ha durata superiore a 7 giorni di calendario consecutivi.

Esclusione è ammessa una volta per trimestre.

B) Se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca;

C) Se lo sconfinamento non ha avuto luogo perchè la Banca non vi ha acconsentito.

La CIV non è applicata se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta in difetto di contestuale sconfinamento del saldo disponibile.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ	
Spese tenuta conto	Vedi voce "Canone mensile"
Remunerazione delle giacenze	Vedasi sezione tasso creditore
Spese per documentazione relativa alla trasparenza bancaria: • Cartaceo • Con E-mail Pec/Area Riservata	<ul style="list-style-type: none"> • 1,50 € • Gratuito
Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il Cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il Cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento e ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.	
Spese per copia documentazione (di cui all'art. 119 comma 4, D.lgs.n. 385/93)	10,00 € per singola copia
Spese di dormienza art.3 e 4 DPR 116/07	Recupero spese di pubblicazione e invio raccomandata A.R.
Spese per invio altre comunicazioni	3,50 €
Spesa per revoca dell'ordine	€ 0,00

Aggiornato al 31/05/2019

Tassi di cambio	Si applica uno scarto massimo dello 0,50 % sul cambio denaro/lettera applicato "al durante".
Commissione di negoziazione per operazioni in valuta	0,15 % sul cambio
Ritenuta fiscale interessi creditori	26,0000%

Imposta di bollo (con giacenza media superiore ai 5.000 €)	€ 34,20 per Persona fisica € 100 per Persona Giuridica
Imposta di bollo (con giacenza media inferiore ai 5.000 €)	Esente (Solo per Persone fisiche)

Elenco delle causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Cod.	Descrizione	Cod.	Descrizione	Cod.	Descrizione	Cod.	Descrizione
01	VERSAMENTO ASSEGNI S/P	DC	CIT AP. DEP.CAUZIONALE	QA	SOTTOS.POLIZ.RAMO VITA	ZD	PAG. SERVIZIO TELEFON.
02	VERSAMENTO ASSEGNI F/P	DE	SVINCOLO DEPOSITO CIT	QB	COMMERCIAL PAPERS	ZE	PAG. SERVIZI ACQUA/GAS
03	VERS.CONT.CASSA CONTIN	DS	DELEGA F23	QC	O/CONTO BANCA	ZF	ADD.OP. PROD. DERIVATI
04	VERS.CONT.SP.ALTR.IST.	DU	DELEGA F24	QD	PAG. POLIZ. RAMO DANNI	ZG	ACC.OP. PROD. DERIVATI
06	ACCR. PER INCASSI SDD	E5	ACQ.TIT.OBBLIGAZ. EST	QE	EST.POLIZZE RAMO VITA	ZH	RIMB.TIT./FONDI COMUNI
07	INCASSI MAV	E6	VEND.TIT.OBBL. EST.	QK	COMM. EMISS.CARTE PREP	ZI	BONIFICI DALL'ESTERO
08	IMPAGATI SDD	E7	ACQ.TIT.AZION. EST.	QM	ACCR.MANDATO POOL TES.	ZL	BONIFICO SULL'ESTERO
10	ASSEGNO CIRCOLARE	E8	VEND.TIT.AZION. EST.	QN	ACCR.MANDATO TES.PRIV.	ZM	SCONTO EFF.SULL'ESTERO
11	PAGAMENTO UTENZE	EA	NEGOZ. VALUTA	QO	VERSAMENTO FAVORE ENTI	ZN	NEG.ASSEGNI SULL'ESTER
14	CEDOLE/DIVID. TITOLI	EB	NEGOZ. ASSEGNI	QR	EMISS. RICARICA EVO	ZO	EST/DEC.OP.SCONTO EST.
15	PAGAMENTO RATA MUTUO	EC	BONIFICO SWIFT	QS	PAGAM. QUOTA SOCIALE	ZS	EROGAZIONE FINANZIAM.
17	LOC./ASSIC/LEASING/AFF	ED	ACCRED. BONIFICO SWIFT	QT	RIMB. INTERESSI MUTUI	ZU	BONIFICO PREVID.COMPL.
21	CONTRIB. PREVID/ASSIST	EE	ACCENSIONE FIN. IMPORT	QU	EMISSIONE CARTA OOM+	ZX	BON. CON ONERI/DETRAZ.
24	PAG./INC. DOCUM/ITALIA	EF	EST/DEC FINANZ.IMPORT	QV	VERS. CARTE DI CREDITO		
25	EST./INC.DOCUM. ITALIA	EG	ACCENSIONE FIN. EXPORT	QW	RICARICA CARTE PREPAG.		
26	VOSTRA DISPOSIZIONE	EH	EST/DEC.FINANZ.EXPORT	QX	EMISS. CARTE PREPAGATE		
27	ACCR.STIPENDI/PENSIONI	EI	ACCENSIONE FIN. VALUTA	QY	EST.CARTE PREPAGATE		
28	ACQ./VEND. DIVISA EST.	EL	EST/DEC.FINANZ.VALUTA	QZ	PREL. CARTE PREPAGATE		
29	ACCREDITO EFFETTI RIBA	EM	APERT.DEPOSITO VALUTA	R0	C.RAPIDA: VERS.NS. A/C		
30	ACCREDITO EFFETTI SBF	EN	EST/PREL.DEPOS. VALUTA	R1	C.RAPIDA - VERS. A/C		
31	EFFETTI PAGATI	ET	EMIS.TRAVEL CHEQUES	R2	C.RAPIDA - VS.ASS.S.P.		
32	EFFETTI RICHIAMATI	F1	ADD. x GIRO ANT. FATT.	R3	C.RAPIDA - VS.ASS.F.P.		
34	GIROCONTO	F2	ACCR. x GIRO ANT. FATT	R4	C.RAPIDA - VS.CONTANTE		
37	INSOLUTI RI.BA.	F9	SOTTOSC.FONDO PENSIONE	R5	C.RAPIDA - BONIFICO		
39	DISP. PER STIPENDI	FA	ACCRED.MARGIN.GIORNAL.	R6	C.RAPIDA - PAG.EFFETTI		
41	PAG. A MEZZO SP. AUT.	FB	SOT.AGG.FONDI/SICAV	R7	C.RAPIDA-VS.NS.AS.A.SP		

Foglio informativo n. 1/2019 CONTO SERVIZI CC0001

Conto Corrente "CONTO SERVIZI"

Aggiornato al 31/05/2019

42	EFFETTI INSOLUTI	FD	ADDEB.MARGIN.GIORNAL.	R8	C.RAPIDA-VS.ASS.C.RUR.		
44	UTIL.CRED.DOC. ESTERO	FE	SOT.AG.FONDI/SICAV-WEB	R9	C.RAPIDA-VS.ASS.NS.SP.		
45	UTILIZ. CARTE CREDITO	FF	ACCR.MARGINE GARANZIA	RA	RICHIAMO ASSEGNO		
46	MANDATI DI PAGAMENTO	FG	ADDEB.MARGINE GARANZIA	RF	RIMBORSO FINANZIAMENTI		
47	ACCR. CRED. DOC.ITALIA	FI	SOT.FONDI/SICAV - WEB	RH	C.Rapida Riq.Energet.		
48	ORDINE E CONTO	FP	LIQ.PARZ.FONDI/SICAV	RM	C.Rapida Lg.33 9/4/09		
49	VS. ASS. A COP. GAR.	FQ	LIQ.PAR.FD/SICAV - WEB	RU	C.Rapida Bon.Ristr.Imm		
50	PAGAMENTI DIVERSI	FT	LIQ.TOT.FD.SICAV - WEB	RV	RESTO SU VERSAMENTO		
51	ASSEGNI TURISTICI	G9	BONUS FIDELIZZAZ. GPM	SF	SOT.FONDI COMUNI/SICAV		
52	PRELEVAMENTO	GA	CONF. GESPA - CORRISP.	T1	ACQ. TITOLI A PRONTI		
53	ADD. CRED. DOC. ITALIA	GB	SMOBIL. GESPA - CORRIS	T2	VEND. TITOLI A PRONTI		
54	INCASSI DIVERSI	GD	CONFERIMENTO GESPA (D)	T3	ACQ. TITOLI AZIONARI		
55	ASSEGNI INS./PROTEST.	GE	SMOBILIZZO GESPA (A)	T4	VEND. TITOLI AZIONARI		
56	RICAVO EFF./ASS.AL D/I	GF	GESTIONE FONDI COMUNI	T5	ACQ. TITOLI A TERMINE		
57	REST.ASS/VAGLIA IRREG.	GM	CONFERIMENTO GESPA (A)	T6	VEND. TITOLI A TERMINE		
58	REVERSALI D'INCASSO	GN	SMOBILIZZO GESPA (D)	T7	ACQ. IN SOTTOSCRIZIONE		
63	ACCR. SCONTO EFF. DIR.	GR	RETROCES.COMM. GPF/GPM	T8	ACCREDITO LIQUIDITA'		
64	ACCR. SCONTO EFFETTI	GS	ACCREDITO INDUCEMENT	TR	ADD. PER CAMBIO RIT.		
70	COMPRAVENDITA TITOLI	GT	ACCREDITO COMMISSIONI	TS	ACC. PER CAMBIO RIT.		
72	ACC.UTIL.CRED.DOC.EST.	GX	ACCREDITO GPF/GPM	UA	ADD. ACQUA		
78	VERSAMENTO CONTANTE	H2	LEGGE 232 11 dic. 2016	UC	ADD.CARTA COOPERAZIONE		
79	G.CONTO DA/A ALTRO IST	HB	ORD.BONIF.HOME BANKING	UD	ADD. UTENZE DOMESTICHE		
80	COMPRAVEND.TIT.A TERM.	HC	PAGAM. tramite CBILL	UE	ADD. ENERGIA ELETTRICA		
81	ACCENS.RIPIORTO TITOLI	HE	EFFETTI PAGATI HB	UF	ADD.PEDAGGI AUTOSTRADA		
82	ESTINZ.RIPIORTO TITOLI	HJ	ORD. BONIF. JIFFY	UG	ADDEBITO GAS		
83	SOTT. TITOLI E/O FONDI	HM	ORD. BONIF. MYBANK	UM	UTILIZ. CARTE CREDITO		
84	TITOLI SCADUTI/ESTR.	HO	ORD.BONIF.PERMAN.da HB	UP	Rata carta Premia		
85	AUMENTO DI CAPITALE	HP	PAG. BOLLETTINI DA WEB	UR	ADDEBITO SDD		
86	FINANZ. IMPORT	HQ	RIC. CARTE PREPAG. WEB	UT	ADDEBITO TELEFONO		
87	ANTICIP. EXPORT	HR	Bonifico HB RISTR.IMM.	UV	ADDEBITO UTENZE VARIE		
8C	OPER.NI SOC.SU CAPITAL	HV	PAGAMENTO M.A.V. HB	UW	PAGAMENTI VARI DA ATM		
8S	SOVRAPREZZO AZIONI	HW	PAGAM. BOLL.FRECCIA HB	UZ	PAGAMENTO ICI		
90	PAG/INC.RIM.DOC.ESTERO	HY	Bonif.HB INT.ANTISISM.	VA	VERSAM. VAGLIA POSTALE		
91	PRELEV.CARTA DI DEBITO	IA	ASS.IMPAG.PRIMA PRES.	VB	VERS. A/C PROPRIA EMIS		
A1	ACCREDITO GENERICO	IF	MANCATO INC.ANTIC.FATT	VC	VERS. ASS. CIRCOLARE		
A7	EROGAZIONE FINANZIAM.	IN	ASS.INSOLUTO - MSG 851	VF	VERS.ASS.ALTRE BANCHE		
AA	BONIFICO DA/PER L'EST.	JH	BONIF. DA JIFFY	VN	VERS.ASS. NS.SPORTELLO		

Foglio informativo n. 1/2019 CONTO SERVIZI CC0001

Conto Corrente "CONTO SERVIZI"

Aggiornato al 31/05/2019

AB	ASSEGNO NR.	KL	LIQ. BONIF. DA CO.GE.	VP	VERS. ASS. SU PIAZZA		
AC	PRELEV. ASS.CIRCOLARE	KM	ACCRED.x CAMBIO MONETA	VR	VERS. ASS. C.RURALI		
AE	ASSEGNO NR.	KP	PAGAMENTO PENSIONI	VS	VERS.NS.ASS. ALTRI SP.		
AF	ACCREDITO AFFITTO	KT	SCARICO BONIFICI RETE	W1	ACQ.TIT.OBBLIGAZ. WEB		
AG	ACCREDITI GENERICI	MA	ACQ.ORO E METALLI PREZ	W2	VEND.TIT.OBBL. WEB		
AI	ASSEGNO INTERNO	MH	BONIF. DA MYBANK	W3	ACQ.TIT.AZIONARI WEB		
AK	ASSEGNO NR.	MT	MONEY TRANSFER	W4	VEND.TIT.AZIONARI WEB		
AM	ASS.CIT CON IMMAGINE	MV	VEN.ORO E METALLI PREZ	W5	ACQ.TIT.OBBL. EST. WEB		
AN	ASS.CIT SENZA IMMAGINE	OC	PAGAMENTO CEDOLE P.O.	W6	VEND.TIT.OBBL. EST. WEB		
AO	ASS.CIT BACK-UP	OR	PAGAMENTO RIMBORSI P.O	W7	ACQ.TIT.AZION. EST. WEB		
AP	ACCR. CONFER. PRODOTTI	P1	ADD. x GIRO SBF 3 CONT	W8	VEND.TIT.AZION. EST. WEB		
AR	INCASSI CARTE DI CRED.	P2	ACCR. x GIRO SBF 3 CON	WA	ACCRED.MANDATO CLIENTE		
AS	ASSEGNO NR.	PA	PAG. ACQUA	WC	ORD.BONIF.SP.COND.-WEB		
AT	ASSEGNO DI TRAENZA	PB	PAG. BUONI MENSA	WD	ADDEBITO MANDATO ENTE		
AX	ACC. ONERI ACCESSORI	PC	PAG. CAMERA COMMERCIO	WE	ADD. REVERSALE CLIENTE		
AZ	ACCR. POLIZZA FINANZ.	PD	VIACARD SCALARE	WG	ORDINE DI BONIFICO-WEB		
B2	LEGGE 232 11 dic. 2016	PE	PAG. ENERGIA ELETTRICA	WN	GIROCONTO DA WEB		
BA	BONIFICO PER AFFITTO	PF	PAG. CASSA EDILE	WP	INCASSI POS E-COMMERCE		
BC	ORD.BONIF.SPESE COND.	PG	PAG. GAS	WQ	G/CONTO ALTRO IST. WEB		
BD	ORD.BON.PIANO ACCUMULO	PH	PAG. RETTE SCOL./ASILI	WR	ACCR. REVERSALE ENTE		
BE	RIQ.ENERGETICA EDIFICI	PJ	PREL. AZIENDALE SELF	WS	ORD.BONIF.STIPENDI-WEB		
BF	AD.POLIZZA FINANZIARIA	PK	PAGAMENTO BOLLO ACI	WT	ORD.BON.RISTR.IMM.-WEB		
BG	ORDINE DI BONIFICO	PL	PRENOTAZ. SPETTACOLI	WU	BON.URG./RILEV. da WEB		
BI	BONIFICO INTERNO	PM	PAG. UTENZE DOMESTICHE	WV	PAGAMEN.DA WEB/SMS/ATM		
BJ	ORD.BONIF.SOLIDARIETA'	PN	PAG. BOLL. ENEL	WW	BONIF.PER L'ESTERO-WEB		
BL	RIVERSI.INCASSI VARI	PO	PAG. B.PASTO DEMATER.	YR	MAV PAGATE IN RITARDO		
BP	ORD.BONIF.PERMANENTE	PP	PAG.BOLLETTINI POSTALI	YT	PAGAMENTO R.A.V.		
BR	ORD.BONIF.RISTR.IMMOB.	PQ	PAGAMENTO ASM	YV	PAGAMENTO M.A.V.		
BS	ORD.BONIF. x STIPENDI	PR	ABBONAMENTO TRASPORTI	YW	PAGAMENTO BOLL.FRECCIA		
BT	ORD.BONIFICO a/f ENTE	PS	PAG.PREMI ASSICURATIVI	Z2	VERS. ASSEGNI BANCARI		
BU	ORD.BONIF.URGENTE/RIL.	PT	PAG. TELEFONO	Z3	VERS. A/C ALTRI ISTIT.		
BX	ORD.BONIF. x RIV.DELEG	PU	PAG.CONTRIB.SCAU	Z4	VERS. A/POSTALI NON ST		
BY	ORD.BONIF.INT.ANTISISM	PV	PAGAMENTI VARI	Z5	VERSAMENTO INDIRECTO		
C0	VENDITA ORO E M.PREZ.	PW	CONTRIB. PREVID/ASSIST	Z6	PREL.VALERE CRED.SEMPL		
C9	ACQUIS. ORO E M.PREZ.	PX	PAG.BOL.POST. c/o PPTT	Z7	ACCREDITO SDD		
CX	COMM. CARICO PART.SOSP	PY	PAGAM. BOLLETTA CBILL	Z8	ACCREDITO MAV		
D1	ADDEBITI GENERICI	PZ	PAGAMENTO ICI	ZC	PAG.FORNITURA ELETTRIC		

RECESSO E RECLAMI

Aggiornato al 31/05/2019

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Normalmente il recesso dal conto corrente richiesto dal cliente diventa immediatamente operativo e comunque entro il termine massimo di **15 giorni** dalla data in cui la banca ha ricevuto la relativa comunicazione.

La chiusura del rapporto di conto corrente presuppone la restituzione del carnet assegni, se rilasciato, e la chiusura di tutti gli altri servizi collegati al rapporto di conto corrente.

Se al conto corrente sono legati altri servizi e accordi stipulati tra cliente e prestatori di servizi esterni alla banca i tempi di chiusura del rapporto bancario possono essere condizionati dagli accordi stessi.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca, via Esperanto, 1 - 39100 - Bolzano oppure alla PEC reclami@pec.suedtirolbank.eu. La banca risponde entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

Legenda	
BIC - Bank Identifier Code	Codice alfabético o alfanumerico che individua in modo univoco le istituzioni finanziarie sulla rete SWIFT (primario vettore internazionale di messaggi interbancari di tipo finanziario)
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
IBAN - International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia il Liechtenstein e la Svizzera).
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.

Foglio informativo n. 1/2019 CONTO SERVIZI CC0001

Conto Corrente "CONTO SERVIZI"

Aggiornato al 31/05/2019

Tasso effettivo	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento
Operazione di pagamento	L'attività posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Commissione di istruttoria veloce (CIV)	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.

Südtirol Bank A.G. - Alto Adige Banca Spa.

Foglio informativo n. 1/2019 CONTO SERVIZI CC0001

Conto Corrente "CONTO SERVIZI"

Aggiornato al 31/05/2019

Informazioni sulla banca

Alto Adige Banca S.p.A.

Sede legale: Via Esperanto, 1 - 39100 - Bolzano

Tel.: 0471/057700- Fax: 0471/057707

Email: info@suedtirolbank.eu - Sito internet: www.suedtirolbank.eu

Registro delle Imprese della CCIAA di Bolzano n. 157534

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5688 - cod. ABI 03374

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Dati e qualifica soggetto incaricato in caso di offerta fuori sede/ a distanza

Generalità del soggetto intermediario (nome e cognome - indirizzo/sede legale)

Qualifica del soggetto intermediario (banca/intermediario finanziario/Promotore Finanziario)

Dati iscrizione albo _____ n. _____

in data _____

Si precisa che il cliente non deve riconoscere al soggetto convenzionato alcun costo od onere aggiuntivo rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo

COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI IN CONTO CORRENTE

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la Banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla Banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l' SDD.

Le **operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:**

- a) il bonifico estero/Bonifico Sepa (SCT Sepa Credit Transfert)**, ovvero l'operazione effettuata dalla banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) il bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- c) il bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- d) l' Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit)**, ovvero l'ordine di incasso di crediti che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle

Aggiornato al 31/05/2019

informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria);

- e) la RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- f) il Mav (Pagamento mediante avviso)**, ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- g) altri pagamenti**, quali ad es.: utenze (bollette), tributi (F23/F24).

Le norme sui servizi di pagamento **si applicano**:

- alle operazioni di pagamento effettuate nell'ambito dell'Unione Europea in qualsiasi valuta, laddove il prestatore di servizi di pagamento (cd. "PSP") del pagatore e del beneficiario siano entrambi situati nell'Unione Europea (cd. operazioni "Two legs") ovvero l'unico prestatore di servizi di pagamento coinvolto nell'operazione di pagamento sia insediato nell'Unione Europea;
- alle operazioni di pagamento in tutte le valute laddove soltanto uno dei prestatori di servizi di pagamento sia insediato nell'Unione Europea (cd. operazioni "one leg"), per le parti dell'operazione di pagamento ivi effettuate.

Le norme sui servizi di pagamento **non si applicano** invece, a titolo esemplificativo:

- a) alle operazioni di pagamento dal pagatore al beneficiario effettuate tramite la banca, quale agente commerciale autorizzato in base ad un accordo a negoziare o a concludere la vendita o l'acquisto di beni o servizi a condizione che agisca per conto del solo pagatore o del solo beneficiario oppure qualora l'agente stesso non entri mai in possesso dei fondi dei clienti (es. biglietti teatrali);
- b) alle operazioni di cambio di valuta contante contro contante nell'ambito delle quali i fondi non sono detenuti su un conto di pagamento;
- c) alle operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I principali **rischi** del cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di prevenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- bonifico SEPA: IBAN;
- bonifico estero: IBAN e BIC;
- bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto SEPA: IBAN e coordinate d'azienda;
- Riba: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

CONDIZIONI ECONOMICHE

SERVIZI DI PAGAMENTO	
ALTRE SPESE	
Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	Non previste
Spese per: • Informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento • Altre informazioni più frequenti o trasmesse con strumenti diversi	• Non previste per consumatori e microimprese (altrimenti € 1,50) • € 1,50
Spese per invio corrispondenza: • Su supporto cartaceo • Con E-mail PEC/Area Riservata	• 1,50 € • Non previste
Spese per comunicazione di rifiuto obiettivamente giustificato dell'ordine	1,50 €
Spese per il recupero dei fondi a seguito di inesatta indicazione dell'identificativo unico (Reject)	10,00 €
Spese per revoca dell'ordine (Refusal)	10,00 €
Spese per conversione valutaria	1,00%
Tasso di cambio	Si applica uno scarto massimo dello 0,50% sul cambio denaro/lettera applicato "al durante".
BONIFICI	
Spese per bonifico urgente o d'importo rilevante completo di coordinate bancarie: • Da sportello • Da internet banking	• € 2,00 • Gratuito
Spese per bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 € : • Da sportello • Da internet banking	• € 2,00 • Gratuito
Spese per bonifico oltre 500.000 € : • Da sportello	• € 2,00 • Gratuito

• Da internet banking	
Spese per bonifico verso Paesi Extra UE: • Da sportello • Da internet banking	• € 5,00 • Gratuito
Spese per bollettino bancario freccia: • Da sportello • Da internet banking	• € 1,00 • Gratuito
UTENZE E PAGAMENTI RICORRENTI	
Spese per bollettino postale da internet banking	€ 1,90
Spese per RiBA da sportello	€ 1,00
Spese per RID/SDD: • Da sportello • Da internet banking	• € 1,00 • Gratuito
Spese per MAV da sportello	€ 1,00
Spese per pagamento F24 da internet banking	Non previste
Bonifico interno/giroconto	Gratuito
Spese per copia del contratto e del documento di sintesi in corso di rapporto	No previste
ASSEGNI	
Costo libretti	Gratuito
Costo libretti in forma libera (spese per imposta di bollo)	15,00 €
Commissione per richiamo assegni negoziati	€ 5,00 + spese reclamate da corrispondenti
Commissione per assegni impagati tratti su nostri c/c	Nessuna spesa
Commissione per assegni negoziati presso di noi e resi insoluti	€ 5,00 + spese reclamate da corrispondenti
Invio lettera preavviso revoca (escluse spese postali)(normativa centrale d'allarme interbancaria)	Nessuna spesa
Costituzione deposito vincolato per pagamento tardivo assegni (normativa centrale d'allarme interbancaria)	Nessuna spesa

Aggiornato al 31/05/2019

Richiamo assegni/effetti da ufficiale giudiziario		€ 5,00 + spese reclamate
Incasso assegni in divisa non Euro		€ 40 (per assegno)
Richiesta dettaglio su assegni emessi		€ 5 (per assegno)
Emissione assegno circolare		€ 5 (per assegno)
VALUTE BONIFICI IN USCITA		DATA DI ADDEBITO
Bonifico Italia		GIORNATA operativa di esecuzione
Bonifico in ambito UE/spazio economico europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro		
Bonifico estero in ambito UE/spazio economico europeo in divisa di Stato membro dell'UE/spazio economico europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'Unione monetaria		
Altri bonifici estero in euro		
Altri bonifici estero in euro		
TEMPI DI ESECUZIONE BONIFICI IN USCITA	MODALITÀ	GIORNO DI ACCREDITO DELLA BANCA DEL BENEFICIARIO¹
Bonifico interno (stessa banca)	Sportello	Medesimo giorno di addebito dei fondi ²
Bonifico nazionale o in ambito UE/spazio economico europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro	Sportello	Massimo UNA giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine.
	Internet Banking	
Bonifico estero in ambito UE/spazio economico europeo in divisa di stato membro dell'UE/spazio economico europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non	Sportello	Massimo DUE giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	

1 In caso di bonifico interno la banca del beneficiario è anche la banca del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.

2 Vedi punto 4.

appartenente all'unione		
VALUTE BONIFICI IN ENTRATA		DATA VALUTA DI ACCREDITO E DISPONIBILITÀ DEI FONDI
Bonifico interno (stessa banca)		STESSA giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Italia altra banca		STESSA giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico in ambito UE/spazio economico europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro		STESSA giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico estero in ambito UE/spazio economico europeo in divisa di stato membro dell'UE/spazio economico europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria		DUE giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)
Altri bonifici estero in euro		STESSA giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
RID/ADDEBITO DIRETTO SEPA		
Valuta di addebito		Giornata operativa di addebito
Termine e tempo di esecuzione		Data di scadenza
RI.BA		
Valuta di addebito		Giornata operativa di addebito
Termine di esecuzione		Data di scadenza
Tempo di esecuzione (Accredito banca beneficiaria)		Giornata operativa successiva alla data di scadenza
MAV/BOLLETTINI BANCARI "FRECCIA"		
Valuta di addebito		Giornata operativa di addebito

Foglio informativo n. 1/2019 CONTO SERVIZI CC0001

Conto Corrente "CONTO SERVIZI"

Aggiornato al 31/05/2019

Tempo di esecuzione	Massimo UNA giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
VALUTE SUI VERSAMENTI	
Contanti e assegni bancari e circolari della Banca	Data dell'operazione
Assegni circolari di altri istituti/Vaglia	1 giorno lavorativo
Assegni bancari di altri istituti/Ass. postali	3 giorni lavorativi
VALUTE SUI PRELEVAMENTI	
Contanti	Data dell'operazione
Assegni bancari	Data di emissione
Carta di debito	Data operazione

LIMITI ORARI E TEMPI DI ESECUZIONE

Gli ordini di pagamento disposti in una giornata non operativa si intendono ricevuti nella giornata operativa successiva.

GIORNATE NON OPERATIVE

- Sabato e Domenica
- Festività nazionali
- Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario)
- Festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri
- Lunedì di pentecoste
- Giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.

Gli ordini di pagamento disposti in una giornata operativa **oltre il limite orario indicato nella tabella sottostante** s'intendono ricevuti nella giornata operativa successiva.

Per i bonifici interni e i giroconti, la valuta è disciplinata dalla tabella sottostante, mentre la disponibilità delle somme è immediata.

LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (CUT OFF)
Ore 15:00 per il servizio di internet banking Ore 14:00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo
Limite temporale giornaliero (cut off) nelle giornate semifestive
Ore 11:00 per il servizio internet banking Ore 11:00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

1. Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere in qualsiasi momento dal contratto di conto corrente e dalla inerente convenzione di assegno, senza preavviso, dandone comunicazione per iscritto alla controparte. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto.
2. La Banca può recedere dal contratto con effetto immediato anche relativamente alla convenzione di assegno in presenza di giustificato motivo, che ricorre, ad esempio, nel caso di assegno impagato per difetto di provvista o per mancanza di autorizzazione (ai sensi art. 1186 c.c.)
3. Se la Banca recede dal contratto di conto corrente, essa non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti ed a pagare gli assegni tratti con data posteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante con la comunicazione di recesso di cui al comma precedente. Ove la revoca riguardi soltanto la convenzione di assegno, la Banca non è tenuta a pagare gli assegni tratti con data posteriore a quella di recesso. Resta salvo ogni diverso effetto della revoca dell'autorizzazione ad emettere assegni disposta ai sensi dell'art.9 della legge 15 dicembre 1990, n. 386 e successive integrazioni e/o modificazioni.
4. Se il Cliente receda dal contratto di conto corrente, la Banca, fermo restando quanto disposto al comma precedente, non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti ed a pagare gli assegni tratti con data anteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante, con la comunicazione di recesso di cui al primo comma del presente articolo; ove la revoca riguardi soltanto la convenzione di assegno, la Banca non è tenuta a pagare gli assegni tratti con data anteriore a quella di recesso.
5. In deroga a quanto previsto nel primo e nel terzo comma del presente articolo, il Cliente, nell'esercitare il diritto di recedere dal contratto, può per iscritto - al fine di disciplinare secondo le proprie esigenze gli effetti del recesso sugli ordini impartiti e sugli assegni tratti - comunicare alla Banca un termine di preavviso maggiore di quello indicato al predetto primo comma, ovvero indicare alla stessa gli ordini e gli assegni che intende siano onorati, purché impartiti o tratti in data anteriore al momento in cui il recesso medesimo è divenuto operante.
6. L'esecuzione degli ordini ed il pagamento degli assegni di cui ai commi precedenti vengono effettuati dalla Banca entro i limiti di capienza del conto.
7. In caso di sottoscrizione della proposta contrattuale fuori dai locali della Banca, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs 206/05 (di seguito Codice del Consumo), il Cliente ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro dieci giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione, comunicando il recesso per iscritto a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento al domicilio del promotore finanziario o alla Direzione Generale di Südtirol Bank, via Esperanto, 1 – 39100 Bolzano (Bz).

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Normalmente il recesso dal conto corrente richiesto dal cliente diventa immediatamente operativo e comunque entro il termine massimo di **15 giorni** dalla data in cui la banca ha ricevuto la relativa comunicazione.

La chiusura del rapporto di conto corrente presuppone la restituzione del carnet assegni, se rilasciato, e la chiusura di tutti gli altri servizi collegati al rapporto di conto corrente.

Se al conto corrente sono legati altri servizi e accordi stipulati tra cliente e prestatori di servizi esterni alla banca i tempi di chiusura del rapporto bancario possono essere condizionati dagli accordi stessi.

Reclami

I reclami vanno inviati Südtirol Bank - Servizio Reclami c/o Ufficio Legale e Affari Societari – Via Esperanto 1, 39100 Bolzano (BZ) o all'indirizzo PEC reclami@pec.suedtirolbank.eu. La banca risponde entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

Legenda

BIC – Bank Identifier Code	Codice alfabetic o alfanumerico che individua in modo univoco le istituzioni finanziarie sulla rete SWIFT (primario vettore internazionale di messaggi interbancari di tipo finanziario)
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Premio	È il prezzo che il contraente paga, a date contrattualmente stabilite, per acquistare la garanzia offerta dall'assicuratore.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia il Liechtenstein e la Svizzera).
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso effettivo	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.