Südtirol Bank diventa digitale Tutte le procedure con il tablet

BOLZANO La Südtirol Bank lancia la digitalizzazione innovativa, unica banca in regione e tra prime in Italia.

Nata nel 2008, raccogliendo l'attività di Alpi Sim creata da Peter Mayr nel 1984, la Südtirol Bank, controllata da 55 azionisti locali, ha 34 dipendenti, 160 consulenti finanziari in tutta Italia, 10.000 clienti e un patrimonio gestito che sfiora il miliardo di euro. « Südtirol Bank è da sempre pioniera nella digitalizzazione, ha un'organizzazione semplice e flessibile», ha sottolineato il vicepresidente Peter Mayr. Il nuovo direttore Rainer Steger ha chiarito: «Non operiamo attraverso sportelli bancari, ma cerchiamo il contatto diretto con il cliente e consulenza con l'utilizzo delle tecnologie. Abbiamo completato importanti investimenti in un sistema completamente integrato, con il quale dal primo contatto con il cliente fino alla reportistica periodica può essere trattato tutto in forma digitale, senza carta. L'alto grado di digitalizzazione ed automazione non solo riduce i costi fissi, ma anche i potenziali errori». Il sistema è stato sviluppato con la società altoatesina Daxtor sita in Val Passiria: l'intero processo di consulenza, fino alla pratica con gli investimenti, può essere svolta con il cliente attraverso il tablet».

Direzione Christian Lato e Rainer Steger

F. E.

© RIPRODUZIONE RISERVATA